

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в IV квартале 2018 года

За отчетный период поступило – 1 131 обращение. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 877 обращений, перенаправленных из других источников – 254.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 65,7 %, 30,1 % и 4,2 %.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 83 обращения (7,3% от общего количества поступивших обращений), из которых запросов информации – 9.

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 09.01.2018 № 2-Р «Об организации личного приема граждан в 2018 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 12.01.2018 № 2), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В администрации города Магнитогорска в IV квартале 2018 года главой города, заместителями главы города, уполномоченными лицами принято на личном приеме – 397 человек.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили следующие вопросы:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 660 обращений (56,1% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 225 обращений (29,1% от общего количества поступивших).

Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 196 обращений (16,7% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 92 обращения (7,8 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 3 обращения (0,3% от общего количества поступивших).

Вопрос, представляющий повышенный интерес заявителей: уличное освещение.

По результатам рассмотрения поддержано 224 обращения граждан (19,8% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 106

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.