

Информация за I квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан
в администрации города Магнитогорска Челябинской области

№	Наименование показателя	Значение
1.	Поступило обращений:	1 036
	в т.ч. на 1000 населения	2,5
	Из них:	*
1.1	по форме:	
1.1.1	письменных	355
1.1.2	в виде электронного документа	649
1.1.3	устных	32
1.2	по виду:	
1.2.1	заявлений	968
1.2.2	предложений	7
1.2.3	жалоб	6
1.2.4	не обращений	55
1.3	по источнику поступления:	
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	636
1.3.2	перенаправленных из других источников	400
2.	Результаты рассмотрения:	
2.1.	поддержано	179
2.1.1	в т.ч. меры приняты	103
2.2.	разъяснено	769
2.3.	не поддержано	29
3.	По рассмотренным обращениям:	
3.1.	поставлено на контроль	1 008
3.2	рассмотрено коллегиально	376
3.3.	рассмотрено с участием авторов обращений	108
3.4	рассмотрено с выездом на место	204
3.5	поступило благодарностей	20
3,6	поступило повторных обращений	2
3.7	рассмотрено с нарушением срока	9
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	1
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	1
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности	2
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам	18

	повышенной активности населения	
4.	Проведено личных приёмов граждан:	175
4.1.	руководителем органа власти	3
4.2	заместителями руководителя органа власти	12
4.3	уполномоченными лицами органа власти	160
5.	Количество принятых граждан	374
6.	Проведено тематических приемов	0
7.	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	62
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	43
8.3	Подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций («горячие линии», онлайн-конференции, «прямые линии» с руководителями)	17
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений, в т.ч:	1
9.1	коррупционные риски на государственной гражданской службе	0
9.2	борьба с коррупцией	0
9.3	деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции	0
9.4	факты коррупции	1
10.	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	496
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	281