



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МАГНИТОГОРСКА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

10.06.2019

213 - Р

№

О внесении изменений в распоряжение администрации города от 13.11.2018 № 636-Р

В целях реализации конституционных прав граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам, руководствуясь Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Челябинской области «О рассмотрении обращений граждан», Уставом города Магнитогорска,

СЧИТАЮ НЕОБХОДИМЫМ:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области (далее – Порядок), утвержденный распоряжением администрации города от 13.11.2018 № 636-Р, следующие изменения:

1) подпункт 1 пункта 11 Порядка после слов «обращений граждан» дополнить словами «в том числе в электронной форме»;

2) пункт 23 Порядка изложить в следующей редакции:

«23. В обращении или запросе о предоставлении информации, направленных в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому будут направлены ответ, уведомление о переадресации обращения (в электронной карточке интернет-обращения это обязательные для заполнения поля).

Если гражданину необходимо получить ответ на бумажном носителе, он (по желанию) указывает также почтовый адрес.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме (вложением к интернет-обращению).»;

3) пункт 50 Порядка изложить в следующей редакции:

«50. Автор в обязательном порядке письменно уведомляется специалистом органа администрации города или сотрудником Приемной по обращениям граждан за подписью уполномоченного лица администрации города о направлении его обращения на рассмотрение в другой орган или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией

одновременно с перенаправлением обращения, т. е. в течение 7 дней со дня регистрации обращения.»;

4) пункт 51 Порядка изложить в следующей редакции:

«51. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется специалистом органа администрации города за подписью уполномоченного лица администрации города в пятидневный срок со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона.»;

5) пункт 53 Порядка дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации города Магнитогорска в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Гражданину, направившему обращение, содержащее вопрос, ответ на который размещен в сети Интернет, в том числе на официальном сайте администрации города, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта, на котором размещен ответ на поставленный вопрос.»;

6) в пункте 54 Порядка исключить слово «календарных»;

7) в пункте 55 Порядка исключить слово «календарных»;

8) пункт 59 Порядка изложить в следующей редакции:

«59. Должностное лицо, которому направлено на исполнение обращение, вправе не рассматривать его по существу, если

в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (ответ на обращение не дается.)

Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершающем или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему

обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (данное обращение может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов, но гражданину, направившему обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

текст письменного обращения не поддается прочтению (ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);

если текст письменного обращения, не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы (ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение);

в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства (руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу); о данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.»;

9) пункт 80 Порядка изложить в следующей редакции:

«80. Если обращение поступило в форме электронного документа, ответ на него направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении. По желанию гражданина ответ

на обращение может быть направлен дополнительно и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.»:

10) пункт 96 Порядка дополнить абзацем следующего содержания:
«Предусмотренные законодательством категории граждан пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке».

2. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы города – руководителя аппарата администрации города Нижегородцева В.Н.

Глава города

С.Н. Бердников

Глава города

Разослано: заместителям главы города – 5, руководителям органов администрации города, приемная по обращениям граждан, в дело ГИ