

Информация о рассмотрении обращений граждан  
в администрации города Магнитогорска Челябинской области  
во II квартале 2017 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1.</b>	<b>Всего обращений:</b>	1134
	Из них:	*
1.1	поступило письменных обращений	1110
1.1.1	в т.ч. в виде электронного документа	423
1.1.2	устных обращений	24
<b>1.2</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	*
1.2.1	рассмотрено с выездом на место	350
1.2.2	всего взято на контроль	1103
1.2.3	количество обращений, поступивших из Администрации Президента РФ	167
1.2.3.1	из них поставлено на контроль	28
1.2.3.2	из них запросов информации	3
1.2.4	рассмотрено с привлечением лиц иных органов (коллегиально)	373
1.2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	124
1.2.6	количество повторных обращений	11
<b>1.3</b>	<b>По результатам рассмотрения:</b>	*
1.3.1	поддержано	275
1.3.2	поддержано, в т.ч. меры приняты	152
1.3.3	разъяснено	632
1.3.4	не поддержано	6
1.3.5.	рассмотрено обращений с нарушением срока	0
1.3.6	количество вида вопроса «жалоба»	0
1.3.7	количество вида вопроса «жалоба» на действие (бездействие) должностных лиц»	2
1.3.8	благодарности	31
<b>2</b>	<b>Оценочные параметры:</b>	*
2.1	сообщения о нарушении нормативно-правовых актов	0
2.2	сообщения о недостатках в работе	6
2.3	критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	1
2.4	количество служебных записок и напоминаний после истечения контрольного срока	0
2.5	количество вопросов повышенной активности населения	2
2.6	количество управляющих воздействий, принятых по вопросам повышенной активности	16
2.7	привлечено к административной ответственности должностных лиц	0

2.8	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	1
<b>3</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	<b>75</b>
3.1	количество проведенных семинаров	1
3.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	52
3.3	число методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	2
3.4	применение новых форм коммуникаций («горячие линии», онлайн-конференции, «прямые линии» с руководителями)	20
<b>4</b>	<b>Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:</b>	<b>0</b>
4.1	в т.ч. коррупционные риски на государственной гражданской службе	0
4.2	в т.ч. борьба с коррупцией	0
4.3	в т.ч. деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции	0
4.4	в т.ч. факты коррупции	0