

Информация о рассмотрении обращений граждан  
в администрации города Магнитогорска Челябинской области  
в I квартале 2017 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1.</b>	<b>Всего обращений:</b>	<b>1 044</b>
	Из них:	*
1.1	поступило письменных обращений	1 016
1.1.1	в т.ч. в виде электронного документа	413
1.1.2	устных обращений	28
<b>1.2</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	<b>*</b>
1.2.1	рассмотрено с выездом на место	220
1.2.2	всего взято на контроль	1 007
1.2.3	количество обращений, поступивших из Администрации Президента РФ	112
1.2.3.1	из них поставлено на контроль	25
1.2.3.2	из них запросов информации	7
1.2.4	рассмотрено с привлечением лиц иных органов (коллегиально)	298
1.2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	117
1.2.6	количество повторных обращений	5
<b>1.3</b>	<b>По результатам рассмотрения:</b>	<b>*</b>
1.3.1	поддержано	224
1.3.2	поддержано, в т.ч. меры приняты	145
1.3.3	разъяснено	496
1.3.4	не поддержано	4
1.3.5.	рассмотрено обращений с нарушением срока	0
1.3.6	количество вида вопроса «жалоба»	2
1.3.7	количество вида вопроса «жалоба» на действие (бездействие) должностных лиц»	0
1.3.8	благодарности	24
<b>2</b>	<b>Оценочные параметры:</b>	<b>*</b>
2.1	сообщения о нарушении нормативно-правовых актов	0
2.2	сообщения о недостатках в работе	5
2.3	критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	6
2.4	количество служебных записок и напоминаний после истечения контрольного срока	0
2.5	количество вопросов повышенной активности населения	3
2.6	количество управляющих воздействий, принятых по вопросам повышенной активности	26

2.7	привлечено к административной ответственности должностных лиц	0
2.8	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
<b>3</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	<b>65</b>
3.1	количество проведенных семинаров	1
3.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	43
3.3	число методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	2
3.4	применение новых форм коммуникаций («горячие линии», онлайн-конференции, «прямые линии» с руководителями)	19
<b>4</b>	<b>Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:</b>	<b>2</b>
4.1	в т.ч. коррупционные риски на государственной гражданской службе	1
4.2	в т.ч. борьба с коррупцией	0
4.3	в т.ч. деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции	0
4.4	в т.ч. факты коррупции	1