

ЗАКОН  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
от 07 сентября 2009 года N 456-ЗО  
О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Изменение:

Закон Челябинской области от 09.11.2009 N 484-ЗО; НГР: ru74000200900411  
Закон Челябинской области от 05.07.2013 N 511-ЗО; НГР: ru74000201300348

**Статья 1. Сфера действия настоящего Закона**

1. Настоящий Закон в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии права граждан на обращение к Губернатору Челябинской области, в Законодательное Собрание Челябинской области, Правительство Челябинской области, Контрольно-счетную палату Челябинской области, избирательную комиссию Челябинской области (далее - государственные органы) и к их должностным лицам, в областные государственные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (далее - областная организация), и к их должностным лицам.
2. Действие настоящего Закона распространяется на индивидуальные и коллективные обращения граждан, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - гражданин).

**Статья 2. Рассмотрение письменных обращений граждан**

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган или его должностному лицу, в областную организацию или ее должностному лицу в соответствии с их полномочиями, подлежит обязательной регистрации и рассматривается в сроки, установленные Федеральным законом.
2. Рассмотрение письменных обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав детей, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, производится не позднее пятнадцати рабочих дней со дня их регистрации в государственном органе.
3. Руководители государственных органов, областных организаций вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных письменных обращений граждан.

**Статья 3. Порядок организации личного приема граждан**

1. Устные обращения граждан к руководителям государственных органов, областных организаций поступают от граждан во время личного приема, а также по специально организованным телефонам доверия, горячим линиям, во время проведения прямых эфиров по радио и телевидению.
2. В случае, если обстоятельства, изложенные в устном обращении, требуют дополнительной проверки, устное обращение оформляется справкой должностного лица, к которому поступило обращение, и в дальнейшем рассматривается в порядке, предусмотренном для рассмотрения письменных обращений граждан.
3. Руководители государственных органов, областных организаций и уполномоченные ими лица ведут личный прием граждан и несут ответственность за его организацию. График личного приема граждан руководителями государственных органов, областных организаций и уполномоченными ими лицами (информация о месте приема, порядке записи на прием, а также об установленных для приема днях и часах) утверждается руководителями государственных органов, областных организаций. График личного приема граждан руководителями государственных органов, областных организаций и уполномоченными ими лицами доводится до сведения населения путем размещения его в



доступном месте в помещении государственного органа, областной организации, а также на официальном сайте государственного органа в сети "Интернет".

4. Личный прием граждан производится в порядке, установленном Федеральным законом.

#### **Статья 4. Полномочия должностных лиц государственных органов, областных организаций по рассмотрению обращений граждан**

1. Должностные лица государственных органов, областных организаций обязаны:

1) обеспечивать необходимые условия для своевременного и эффективного рассмотрения обращений граждан должностными лицами, правомочными принимать решения от имени соответствующего государственного органа, областной организации;

2) в случае необходимости и с согласия обратившегося гражданина запрашивать у него дополнительные материалы;

3) своевременно сообщать гражданам о решениях, принятых по обращениям, в случае их отклонения указывать мотивы отклонения, по просьбам граждан разъяснять порядок обжалования принятых решений;

4) уведомлять граждан о направлении их обращений на рассмотрение в другой государственный орган, областную организацию, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией;

5) исключен

6) проверять состояние работы с обращениями в подведомственных органах и организациях, принимать меры по устранению выявленных нарушений;

7) регулярно проводить личный прием граждан, информировать население о времени и порядке его проведения.

2. Государственные органы, областные организации, их должностные лица при рассмотрении обращений граждан в пределах своих полномочий вправе:

1) приглашать обратившихся граждан для личной беседы;

2) в случае необходимости в установленном законодательством Российской Федерации порядке запрашивать дополнительные материалы и получать объяснения у обратившихся граждан и иных физических и юридических лиц;

3) создавать комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, с выездом на место;

4) проверять исполнение ранее принятых ими решений по обращениям граждан;

5) поручать рассмотрение обращений другим организациям, их должностным лицам в порядке ведомственной подчиненности и контролировать ход рассмотрения обращений, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

#### **Статья 5. Контроль за рассмотрением обращений граждан**

Государственные органы, областные организации и их должностные лица осуществляют в пределах своих полномочий контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

#### **Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона**

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор Челябинской области

П.И. Сумин

№ 456-ЗО от 27 августа 2009 г.

7 сентября 2009 г.