

Руководство оператора центра обслуживания ЕСИА

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

Содержание

С	ПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	3
1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
	1.1 Назначение приложения	4
	1.2 Доступ к приложению ЦО	4
	1.2.1 Получение статуса Уполномоченной организации	4
	1.2.2 Регистрация ЦО	5
	1.2.3 Получение доступа к приватной группе «Специалисты по регистрации	И
	подтверждению»	6
	1.2.4 Регистрация операторов ЦО	6
	1.3 Уровень подготовки оператора	6
2	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
	2.1 Установка плагина для работы с электронной подписью	7
	2.2 Вход в систему	9
	2.3 Выбор организации	12
	2.4 Выбор ЦО	13
3	ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	14
	3.1 Рекомендуемый алгоритм использования АРМ ЦО	14
	3.2 Поиск учетной записи пользователя	14
	3.3 Подтверждение личности пользователя	16
	3.4 Переподтверждение учетной записи пользователя	19
	3.5 Регистрация подтвержденной учетной записи пользователя с созданием новой учетно	й
	записи	20
	3.6 Регистрация подтвержденной учетной записи пользователя на базе существующе	й
	упрощенной учетной записи пользователя	25
	3.7 Восстановление доступа к подтвержденной учетной записи пользователя в ЕСИА	26
	3.8 Удаление подтвержденной учетной записи пользователя в ЕСИА	30
	3.9 Добавление ребенка	34

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Сокращение / термин	Наименование / определение					
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая					
	система идентификации и аутентификации в инфраструктуре,					
	обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие					
	информационных систем, используемых для предоставления					
	государственных и муниципальных услуг в электронной форме»					
КПЛ	Код Подтверждения Личности					
КЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись					
ОГВ	Орган государственной власти. Федеральные органы исполнительной					
	власти, государственные внебюджетные фонды, органы					
	исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы					
	местного самоуправления, государственные и муниципальные					
	учреждения, многофункциональных центров предоставления					
	государственных и муниципальных услуг, а также иные организации,					
	определенные федеральными законами, актами Президента					
	Российской Федерации и актами Правительства Российской					
	Федерации					
Пользователь ЕСИА	А Пользователь информационно-телекоммуникационной сети					
	«Интернет», зарегистрированный в ЕСИА в качестве физического					
	лица. Может иметь роли индивидуального предпринимателя,					
	сотрудника юридического лица, должностного лица ОГВ.					
Регламент	Регламент взаимодействия участников информационного					
	взаимодействия с оператором ЕСИА и оператором инфраструктуры					
	электронного правительства при организации информационно-					
	технологического взаимодействия информационных систем с					
	использованием ЕСИА, размещен на					
	http://minsvyaz.ru/ru/documents/4244					
РП ЕСИА	Руководство пользователя ЕСИА, размещено на					
	http://minsvyaz.ru/ru/documents/4240					
ЦО	Центр обслуживания, в котором осуществляется подтверждение					
	личности пользователей ЕСИА					

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение приложения

Приложение Центра обслуживания (ЦО) – специальное веб-приложение ЕСИА, позволяющее осуществлять следующие операции с учетными записями пользователей:

- поиск;
- регистрацию;
- подтверждение;
- переподтверждение;
- удаление;
- восстановление доступа;
- добавление ребенка.

1.2 Доступ к приложению ЦО

Приложение ЦО предназначено для работы операторов ЦО. Организация, сотрудники которой должны иметь доступ к приложению ЦО, должна выполнить следующие шаги:

- получить статус Уполномоченной организации;
- зарегистрировать в ЕСИА все свои Центры обслуживания;
- получить доступа к приватной группе «Специалисты по регистрации и подтверждению»;
- зарегистрировать в ЕСИА всех операторов, которые должны иметь доступ к приложению ЦО, назначить им соответствующее полномочие и выдать КЭП.

1.2.1 Получение статуса Уполномоченной организации

Получить доступ к приложению ЦО могут только сотрудники Уполномоченных организаций – органов и организаций, которые, согласно постановлению Правительства РФ от 25 января 2013 г. № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг», имеют право регистрации в ЕСИА посредством использования простых электронных подписей и усиленных квалифицированных электронных подписей.

Для реализации права по подтверждению учетных записей пользователей ЕСИА органу или организации необходимо выполнить следующие шаги по регистрации организации и получению ей статуса уполномоченной:

- регистрация Уполномоченной организации в качестве юридического лица или органа государственной власти (ОГВ) в ЕСИА.¹
- Направление заявки² на присвоение статуса уполномоченной организации в адрес Минкомсвязи России в порядке, установленном п.3 «Коммуникации участников» Регламента. Данная заявка проходит согласование с оператором ЕСИА – Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В случае принятия положительного решения по заявке и ее согласования со стороны Минкомсвязи России служба эксплуатации ЕСИА оператора инфраструктуры электронного правительства присваивает учетной записи организации статус уполномоченной.

1.2.2 Регистрация ЦО

Каждая Уполномоченная организация должна зарегистрировать свои ЦО в ЕСИА. Добавление центров обслуживания, а так же операции с ранее добавленными центрами обслуживания (изменения данных об адресе, географических координатах, признака отображения на карте, оказываемых сервисах, времени работы, контактов или дополнительной информации) выполняются через технологический портал (вкладка «Сервисы»), доступный по ссылке: https://esia.gosuslugi.ru/console/tech/.

Подробное руководство по использованию технологического портала доступно по ссылке: http://minsvyaz.ru/ru/documents/4545/.

При регистрации Центра обслуживания на технологическом портале, должны быть заполнены следующие данные:

- название;
- адрес;
- широта, долгота;
- услуги;
- время работы;
- особенности времени работы;
- контактны;
- дополнительная информация;
- статус (действующий / недействующий).

Важно! Для того что бы услуга была доступна в ЦО она должна быть указана для него как предоставляемая при регистрации ЦО в технологическом портале. В том случае если

¹ См. п. 3.2.1и 3.2.2 РП ЕСИА.

² Детально процедура описана в Регламенте (п. 13), форма заявки приведена в Приложении И.

услуга не выбрана как предоставляемая ЦО, соответствующая кнопка будет недоступна, При наведении на нее указателя мыши будет отображаться подсказка о том, что услуга недоступна для ЦО. Для того что бы добавить услугу в перечень оказываемых необходимо будет выполнить операцию редактирования данных ЦО в технологическом портале.

1.2.3 Получение доступа к приватной группе «Специалисты по регистрации и подтверждению»

Предоставление организации доступа к приватной группе «Специалисты по регистрации и подтверждению» выполняется в рамках процесса исполнения заявки на присвоение статуса уполномоченной организации, описанного в п. 1.2.1.

1.2.4 Регистрация операторов ЦО

Для доступа операторов к приложению ЦО должны быть выполнены следующие предусловия:

- регистрация всех операторов ЦО в ЕСИА в качестве сотрудников
 Уполномоченной организации в ЕСИА, т.е. осуществить присоединение всех
 сотрудников к учетной записи Уполномоченной организации в ЕСИА;
- назначение в ЕСИА всем операторам ЦО полномочия по доступу к приложению ЦО, включив их в группу доступа «Специалисты по регистрации и подтверждению»;
- получение каждым оператором своего средства усиленной квалифицированной электронной подписи (КЭП)³.

1.3 Уровень подготовки оператора

Операторы ЦО должны иметь навыки в работе с применением технических и программных средств уровня Windows XP и выше или их аналогов.

³ Работа в приложении ЦО предполагает вход и подписание всех основных операций с помощью КЭП оператора ЦО.

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1 Установка плагина для работы с электронной подписью

Для входа в Приложение ЦО и при выполнении операций оператор ЦО должен использовать средство квалифицированной электронной подписи (КЭП).

Для корректной работы Приложения ЦО с КЭП необходимо предварительно установить специальный плагин. Для начала установки плагина можно воспользоваться:

- дистрибутивом плагина;
- ссылкой «Plugin для работы с электронной подписью» во всплывающем окне, появляющемся при попытке входа без установленного плагина (Рисунок 1).

 Для входа с помощью электронной подписи или УЭК необходимо: 1. Установить специальную программу — плагин для работы с электронной подписью на Портале государственных услуг. Для этого нажмите на ссылку Plugin для работы с электронной подписью. При появлении диалогового окна с кнопками «Выполнить» и «Сохранить» выберите «Выполнить». После установки плагина перезапустите браузер. 2. Присоединить к компьютеру носитель ключа электронной подписи (USB-ключ УЭК или смарт-карта). Должен быть вставлен только один носитель. Средство электронной подписи можно получить в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров. УЭК можно получить в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации. Примечание: Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу — криптопровайдер. Инструкцию по установанно УЦ. Для использования УЭК установите криптопровайдер КриптоПро УЭК СSP (для загрузки потребуется пройти простую регистрацию). 3. Добавить адрес https://esia.gosuslugi.ru в список надёжных узлов (только для браузера Internet Explorer). Для этого необходимо:
 Установить специальную программу — плагин для работы с электронной подписью на Портале государственных услуг. Для этого нажмите на ссылку Plugin для работы с электронной подписью. При появлении диалогового окна с кнопками «Выполнить» и «Сохранить» выберите «Выполнить». После установки плагина перезапустите браузер. Присоединить к компьютеру носитель ключа электронной подписи (USB-ключ УЭК или смарт-карта). Должен быть вставлен только один носитель. Средство электронной подписи можно получить в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров. УЭК можно получить в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации. Примечание: Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу — криптопровайдер. Инструкцию по установке и настройке криптопровайдера можно получить в своем аккредитованном УЦ. Для использования УЭК установите криптопровайдер КриптоПро УЭК СSP (для загрузки потребуется пройти простую perистрацию). Добавить адрес https://esia.gosuslugi.ru в список надёжных узлов (только для браузера Internet Explorer). Для этого необходимо:
 Присоединить к компьютеру носитель ключа электронной подписи (USB-ключ УЭК или смарт-карта). Должен быть вставлен только один носитель. Средство электронной подписи можно получить в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров. УЭК можно получить в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации. Примечание: Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу — криптопровайдер. Инструкцию по установке и настройке криптопровайдера можно получить в своем аккредитованном УЦ. Для использования УЭК установите криптопровайдер КриптоПро УЭК СSP (для загрузки потребуется пройти простую регистрацию). Добавить адрес https://esia.gosuslugi.ru в список надёжных узлов (только для браузера Internet Explorer). Для этого необходимо:
 Добавить адрес https://esia.gosuslugi.ru в список надёжных узлов (только для браузера Internet Explorer). Для этого необходимо:
 зайти в «Свойства обозревателя»; выбрать закладку «Безопасность»; выбрать зону для настройки параметров безопасности – «Надежные узлы», нажать на кнопку «Узлы»; в поле «Добавить в зону спедующий узел» ввести адрес https://esia.gosuslugi.ru, нажать «Добавить» и закрыть данное окно.
4. Включить/разрешить доступ плагину согласно рекомендациям документа.

Рисунок 1 – Страница установки плагина

Загрузка плагина начнется автоматически (Рисунок 2).

_		_
Операционная система		Плагин
Microsoft Windows Vista/7/8, 64	-bit	IFCPlugin-x64.msi
при появлении диалогового ок После установки плагина пере Поддерживаются следующие в Операционная система Microsoft Windows XP/Vista/7/8	на скионками Выполнить и Сохранить выберите Выполнить . Открытие «IFCPlugin-x64.msi Вы собираетесь открыть: ју IFCPlugin-x64.msi являющийся: Windows Installer Package (5,7 МБ) из https://ds-plugin.gosuslugi.ru Вы хотите сохранить этот файл?	Плагин
Microsoft Windows Vista/7/8, 64	Сохранить файл Отмена	IFCPlugin-x64.msi
Apple Mac OS X 10.5, 10.6, 10.7		IFCPlugin-2.0.6.0.pkg
Linux LSB 3.6/4.0 (deb-based),	32-bit	IFCPlugin-i386.deb
Linux I SB 3.6/4.0 (deb-based)	64-bit	IECPlugin-x86_64 deb

Рисунок 2 – Окно загрузки плагина

Нажмите кнопку «Запуск». Отобразится мастер установки плагина (Рисунок 3).



Рисунок 3 – Мастер установки плагина

Следуйте инструкциям мастера установки. После завершения установки перезапустите браузер.

Для корректной работы с электронной подписью в браузере Internet Explorer необходимо добавить адрес <u>https://esia.gosuslugi.ru</u> в список надёжных узлов. Для этого следует:

- зайти в «Свойства обозревателя»;
- выбрать закладку «Безопасность»;
- выбрать зону для настройки параметров безопасности «Надежные узлы», нажать на кнопку «Узлы»;
- в поле «Добавить в зону следующий узел» ввести адрес <u>https://esia.gosuslugi.ru</u> и нажать «Добавить»;
- закрыть данное окно.

2.2 Вход в систему

Вход в приложение ЦО осуществляется по следующей ссылке:

https://esia.gosuslugi.ru/ra

После этого потребуется произвести аутентификацию в ЕСИА (Рисунок 4). Аутентификация возможна только при помощи КЭП оператора ЦО. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- подключить средство электронной подписи и нажать по ссылке «Войти с помощью электронных средств» (Рисунок 4, Рисунок 5);
- выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (Рисунок 6);
- ввести пин-код.



Рисунок 4 – Страница аутентификации ЕСИА



Рисунок 5 – Страница аутентификации с помощью электронных средств

ООО «Перфоманс Лаб»	
Издатель: Тестовый УЦ РТК (РТЛабс)	>
Кому выдан: Кузнецов Александр Юрьевич	/
денствителен. с 14.05.2015 16 14.05.2016	
РТ Лабс	
Издатель: Тестовый УЦ РТК (РТЛабс)	
Кому выдан: Вагапова Анастасия Игоревна	>
Действителен: с 14.05.2015 по 14.05.2016	

Рисунок 6 – Страница выбора сертификата ключа проверки электронной подписи

После успешного ввода пин-кода будет произведен переход к выбору организации и ЦО.

В случае, если организация не получила доступ к приватной группе «Специалисты по регистрации и подтверждению» доступ к веб-приложению не будет осуществлен (см. Рисунок 7).

ГОСУСЛУГИ АРМ Центра обслуживания



Рисунок 7 - Сообщение о не включение в группу доступа

2.3 Выбор организации

Оператор ЦО должен указать организацию (Рисунок 8). Данная операция связана с необходимостью отслеживать действия оператора и фиксировать организацию и ЦО, из которых выполняются операции.



Рисунок 8 – Выбор организации

2.4 Выбор ЦО

Оператор ЦО должен указать ЦО, в котором он работает (Рисунок 9). Данная операция связана с необходимостью отслеживать действия оператора и фиксировать ЦО, из которого выполняются операции.

ГОСУСЛУГЦ АРМ Центра оболуживани	47	Вагалова А. И. 🕒
	Выбор центра обслуживания	
	Выберите центр обслуживания, в котором вы будете работать.	
	Q Введите наименование центра обслуживания Найти	
	тестовый ЦР, Воронеж Воронеж, Станкевича д. 36	
	ЦР Эксплуатации ИЭП > Москва, Сущевка, тестЦР д. 36	

Рисунок 9 – Выбор центра обслуживания

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Рекомендуемый алгоритм использования АРМ ЦО

Многие пользователи (клиенты ЦО), обращающиеся за государственными услугами или за услугой регистрации на портале госуслуг, не помнят есть ли у них учётная запись и в каком она статусе. Одной из причин может являться редкое использование портала. Для правильного использования АРМ ЦО операторами выдачи простой электронной подписи и уменьшения путаницы со стороны пользователя рекомендуется использовать алгоритм, представленный на рисунке (Рисунок 10).



Рисунок 10 – Рекомендуемый алгоритм использования АРМ ЦО

3.2 Поиск учетной записи пользователя

Работа с учетными записями пользователей начинается из формы поиска (Рисунок 11), в которой оператор ЦО имеет возможность указать требуемые значения атрибутов и выполнить поиск (или ввод) учетной записи пользователя.

При обращении гражданина в ЦО, независимо от типа обращения (для регистрации, подтверждения, удаления или восстановления доступа к УЗ), гражданин должен иметь с собой документ, удостоверяющий его личность. Для граждан РФ в качестве такого документа может выступать только паспорт гражданина РФ.

При любом типе обращения гражданина в ЦО оператор обязан выполнить следующие действия:

- 1. Произвести идентификацию лица, обратившегося в ЦО, убедиться в том, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе;
- 2. В приложении ЦО ввести данные пользователя и нажать кнопку «Найти».

	ooronnino onopaquin no kontanquin	r. canpoonto y rpanganina naoropi.
Фамилия*	Константинопольский	2. Введите информацию в поля: Фамилия, Имя, Отчести (если есть), серия и номер паспорта
Имя*	Константин	Внимательно изучите паспорт на предмет подделки! Особенно внимательно место вклеивания фото!
Отчество		Сравните заявителя с фотографией.
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🔻	Как проверить подлинность паспорта
Серия и номер*		3. Спросите, регистрировался ли гражданин ранее.
Заполните хотя бы од	но из полей ниже	Если регистрировался, то спросите как он это делал: по номеру мобильного телефона или по адресу электронной почты.
Мобильный телефон	+7 ()	Если не регистрировался, то спросите у него СНИЛС.
Адрес электронной почты		4. Введите всю имеющуюся информацию в поля поиска
СНИЛС		
	11.8	

Рисунок 11 – Форма поиска учетной записи

Дальнейшие действия оператора ЦО зависят от типа обращения пользователя, того найдена учетная запись пользователя или нет и статуса найденной учетной записи.

Возможны следующие варианты действия оператора ЦО:

- 1. В случае, если учетная запись не найдена:
 - 1.1. Регистрация подтвержденной учетной записи пользователя с созданием новой учетной записи
- 2. Для учетной записи в статусе «Упрощенная»:
 - 2.1. Регистрация подтвержденной учетной записи пользователя на базе существующей упрощенной учетной записи пользователя
- 3. Для учетной записи в статусе «Стандартная»:
 - 3.1. Подтверждение личности пользователя;

- Для учетной записи в статусе «Подтвержденная», если подтверждение было выполнено посредством ФГУП Почта России через КПЛ:
 - 4.1. Переподтверждение учетной записи (по кнопке Подтвердить);
- 5. Для учетной записи в статусе «Подтвержденная»:
 - 5.1. Восстановление доступа к подтвержденной учетной записи пользователя в ЕСИА;
 - 5.2. Удаление подтвержденной учетной записи пользователя в ЕСИА;
 - 5.3. Добавление ребенка.

3.3 Подтверждение личности пользователя

Оператор ЦО имеет возможность подтвердить личность пользователя. Для этого пользователь, предварительно, должен самостоятельно создать учетную запись в ЕСИА и ввести в нее корректные данные, достаточные для создания стандартной учетной записи (ФИО, пол, др, место рождения, СНИЛС, данные документа удостоверяющего личность). Введенные данные пользователя должны успешно пройти проверки в ЕСИА.

Оператор ЦО должен найти стандартную учетную запись пользователя и нажать кнопку «Подтвердить» (Рисунок 12).

		Стандартная	
Фамилия*	Иванов	Зарегистрировать	Подтвердить
Имя*	Иван	Удалить	Восстановить
Отчество	Иванович		
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🔻		
Серия и номер*	1234 199384		
Заполните хотя бы од	но из полей ниже		
Мобильный телефон	+7 ()		
Адрес электронной почты			
СНИЛС	479-163-296 31		
Очистить	Найти		

Рисунок 12 – Подтверждение учетной записи

Далее	будет	автоматически	сформировано	заявление	на	подтверждение	учетной
записи пользо	вателя	(Рисунок 13).					

Заяв	зление на подтверждение личности
Я, Вагапова Анастасия I	Игоревна, номер паспорта 8665 654545 <mark>,</mark> подтверждаю, что
пользователь со следук	ощими данными:
ФИО:	Иванов Иван Иванович
СНИЛС:	479-163-296 31
Вид документа,	Паспорт гражданина РФ
удостоверяющего	
ЛИЧНОСТЬ:	
Данные документа:	1234 199384
Успешно прошел в цент ГОСУДАРСТВЕННЫХ И процедуру идентификац СНИЛС. Я подтверждаю личное заявки на регистрацию о аутентификации.	ре обслуживания (ГБУ "МФЦ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН") ции по данному документу, а также предъявил указанный присутствие гражданина в Центре регистрации и подачу его учетной записи в Единой системе идентификации и

Рисунок 13 – Заявление на подтверждение учетной записи пользователя

Оператор ЦО должен проверить данные пользователя, указанные в заявлении. Для подтверждения учетной записи оператор ЦО должен нажать на кнопку «Подтвердить».

После этого заявление будет подписано электронной подписью оператора ЦО и направленно на исполнение.



Рисунок 14 – Обращение системы к средству электронной подписи

Подтверждение
Учетная запись пользователя подтверждена!
Теперь пользователь имеет подтвержденную учетную запись.
Распечатать квитанцию
Перейти к обслуживанию другого гражданина

Рисунок 15- Уведомление о том, что учетная запись успешно подтверждена

В том случае если заявление будет успешно обработано, оператору ЦО будет выведено сообщение об успешной обработке заявления (Рисунок 15). Учетная запись перейдет в статус – «Подтвержденная».

Подтверждение
()
Ошибка в обработке учетной записи пользователя!
Во время отправки учетной записи произошла ошибка. Выберите одно из действий: Отправить заявку еще раз
Если работа не восстановилась в течение 5 минут, сообщите об этом в техническую поддержку по aдресу: support@gosuslugi.ru
Перейти к обслуживанию другого гражданина

Рисунок 16 – Уведомление о том, что во время подтверждения учетной записи произошла ошибка

В том случае если при подтверждении учетной записи пользователя произошла ошибка, то оператору ЦО будет выведено сообщение об ошибке (Рисунок 16). Учетная запись останется в статусе – «Стандартная».

Если ЕСИА не находит стандартную учетную запись пользователя по указанным параметрам, то оператор ЦО должен сообщить пользователю, какие операции для него доступны.

3.4 Переподтверждение учетной записи пользователя

Оператор ЦО имеет возможность переподтвердить учетную запись пользователя. Для этого пользователь, предварительно, должен самостоятельно создать учетную запись в ЕСИА, ввести в нее корректные данные, достаточные для создания стандартной учетной записи, выполнить подтверждение посредством ФГУП Почта России через КПЛ.

После того как оператором ЦО была найдена подтвержденная учетная запись пользователя, требующая переподтверждения (Рисунок 16), оператор ЦО должен нажать кнопку «Подтвердить». Далее процесс будет полностью аналогичен процессу подтверждения учетной записи пользователя.

Проверить с	состояние операции по квитанции		
		подтвержденная	
Фамилия*	Иванов	Зарегистрировать	Подтвердить
Имя*	Иван	Удалить	Восстановить
Отчество	Иванович		
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🔻		
Серия и номер*	1234 199384		
Заполните хотя бы од	дно из полей ниже		
Мобильный телефон	+7 ()		
Адрес электронной почты			
СНИЛС	479-163-296 31		
Очистить	Найти		

Рисунок 17 – Найдена подтвержденная УЗ, готовая к переподтверждению.

Операция Переподтверждения УЗ пользователя была создана для пользователей ЕСИА, которые подтвердили свою УЗ заказав Код подтверждения личности через ФГУП Почта России. Таким УЗ не доступна авторизация на сайт Федеральной Налоговой службы https://www.nalog.ru. Операция переподтверждения заменит тип подтверждения УЗ пользователя с «Подтвержден по Почте» на «Подтвержден в ЦО», УЗ при этом останется подтверждённой. После выполнения операции переподтверждения пользователю станет доступна авторизация на сайт https://www.nalog.ru.

3.5 Регистрация подтвержденной учетной записи пользователя с созданием новой учетной записи

Оператор ЦО имеет возможность зарегистрировать подтвержденную учетную запись пользователя в ЕСИА. Для этого оператор ЦО должен выполнить поиск обратившегося гражданина в ЕСИА. В том случае если поиск не возвращает ни одной записи, оператор ЦО должен нажать кнопку «Зарегистрировать» (Рисунок 18).

Фамилия*	Петров	Введите данные в поля моби	льный телефон и адрес
Имя*	Петр	электронной почты и повтори	те поиск.
Отноство	Потровиц	Если уточнение не дало резу гражданину зарегистрироват	льтатов, то предложите ься.
Ordecibo	петрович		
документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🔻	Зарегистрировать	Подтвердить
Серия и номер*	6302 123456	Удалить	Восстановить
Мобильный телефон Адрес электронной	+7 (960) 685 00 46		
ПОЧТЫ			
СНИЛС			
Очистить	Найти		

Рисунок 18 – Создание новой учетной записи ЕСИА

В открывшейся форме оператор ЦО должен ввести данные обратившегося гражданина.

	Поля обязательные для заполнения
СНИЛС	
Основная информаци	ия
Фамилия	Петров
Имя	Петр
Отчество	Иваныч
Пол	О Мужской 🔿 Женский
Дата рождения	ДД.ММ.ГГГГ
Место рождения	Москва (Московская обп.)
Локумент	
удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🗸 🔻
Серия и номер	1111 111111
Кем выдан	РУВД Московской области г.Москва
Дата выдачи	ДД.MM.TTTT
Код подразделения	
Гражданство	РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ſ	Поля необязательные для заполнения
Алрес регистрации	
	Пример: Москва, Тверская, 7
	Корпус Строение Дои
	Индекс
Алрес проживания	Совпадает с адресом регистрации
	Корпус Строение Дои
	Квартира
	Индекс
понтактная информа	ция
почты	-7 (000) 000 00 40
иооильный телефон	+7 (960) 685 00 46
Цополнитепьно Способ получения	О На мобильный телефон
пароля	О На электронную почту

Рисунок 19 – Форма регистрации

После того как оператор ЦО закончил ввод данных он должен нажать кнопку «Продолжить» (Рисунок 19).

Заявле	ние на регистрацию учетной записи
Я, Вагапова Анастасия V пользователь со следуюі	Ігоревна, номер паспорта 8665 654545, подтверждаю, что цими данными:
ФИ0:	Петров Петр Петрович
снилс:	507-790-968 26
Пол:	Мужской
Дата рождения:	01.03.1990
Место рождения:	Москва
Вид документа,	Паспорт гражданина РФ
личность:	
Данные документа:	6302 123456, выдан ОВД, 01.04.2004, код подразделения 111222
Гражданство:	Россия
Адрес регистрации:	Москва город, Тверская-Ямская 1-я улица, строение 1, дом 36, индекс 125047
Мобильный телефон:	+7(960)6850046
Редактировать	
Успешно прошел в центра ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУ процедуру идентификаци СНИЛС. Я подтверждаю личное п заявки на регистрацию ег аутентификации.	е обслуживания (ГБУ "МФЦ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ /НИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН") и по данному документу, а также предъявил указанный рисутствие гражданина в Центре регистрации и подачу го учетной записи в Единой системе идентификации и

Рисунок 20 – Заявление на регистрацию учетной записи пользователя

Далее будет автоматически сформировано заявление на регистрацию учетной записи пользователя. Оператор ЦО должен проверить данные пользователя указанные в заявлении, нажав на кнопку «Подтвердить». После этого заявление будет подписано электронной подписью оператора ЦО и направленно на исполнение (Рисунок 20).



Рисунок 21 – Уведомление об успешной регистрации нового пользователя

В случае принятия заявления в работу оператору ЦО будет показано сообщение об этом (Рисунок 21).

Если в процессе сохранения заявления возникли ошибки, то оператору ЦО будет выведено сообщение об ошибке. Учетная запись пользователя, в этом случае, создана не будет.

После успешной обработки заявления будет создана новая учетная запись в статусе «Подтвержденная».

3.6 Регистрация подтвержденной учетной записи пользователя на базе существующей упрощенной учетной записи пользователя

В случае обращения гражданина в ЦО для того что бы зарегистрироваться в ЕСИА оператор ЦО должен выполнить поиск обратившегося гражданина в ЕСИА.

		Упрощенная	
Фамилия*	Сидоров	Зарегистрировать	Подтвердить
Имя*	Иван	Удалить	Восстановить
Отчество			
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🔻		
Серия и номер*	1234 123456		
Заполните хотя бы одн	но из полей ниже		
Мобильный телефон	+7 (962) 900 84 29		
Адрес электронной почты			
СНИЛС	·		

Рисунок 22 – Регистрация подтвержденной учетной записи на базе существующей упрощенной

В том случае если поиск возвращает упрощенную учетную запись пользователя, оператор ЦО должен ввести в нее недостающие данные. Для этого оператор ЦО должен нажать кнопку «Подтвердить» (Рисунок 22) в форме поиска.

Дальнейшие шаги аналогичны шагам при регистрации новой учетной записи (см. пункт «Регистрация подтвержденной учетной записи пользователя с созданием новой учетной записи»).

3.7 Восстановление доступа к подтвержденной учетной записи пользователя в ЕСИА

В случае обращения гражданина в ЦО для того что бы восстановить доступ к своей учетной записи в ЕСИА оператор ЦО должен выполнить поиск обратившегося гражданина в ЕСИА.

Проверить с	остояние операции по квитанции	Статус:	
		Подтвержденная	
Фамилия*	Иванов	Зарегистрировать	Подтвердить
Имя*	Иван	Удалить	Восстановить
Отчество	Иванович		
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🔻	Добавить ребенка	
Серия и номер*	1234 199384		
Заполните хотя бы од	но из полей ниже		
Мобильный телефон	+7 ()		
Адрес электронной почты			
СНИЛС	479-163-296 31		
	And a second		

Рисунок 23 – Операция восстановления подтвержденной учетной записи пользователя

В том случае если подтвержденная учетная запись пользователя найдена, оператор должен нажать на кнопку «Восстановить» (Рисунок 23).

•
•
I

Рисунок 24 – Форма восстановления доступа

В открывшейся форме восстановления доступа оператор ЦО должен ввести данные пользователя и нажать кнопку «Продолжить» (Рисунок 24).

Я, Вагапова Анастасия I пользователь со следую	Игоревна, номер паспорта 8665 654545, подтверждаю, что ещими данными:
ФИО:	Иванов Иван Иванович
СНИЛС:	479-163-296 31
Пол:	Мужской
Дата рождения:	17.02.1990
Место рождения:	ΡΦ
Вид документа,	Паспорт гражданина РФ
удостоверяющего	
личность:	
Данные документа:	1234 199384, выдан РОВД, 01.03.2004, код
	подразделения 111222
Адрес регистрации:	Москва город, Тверская-Ямская 1-я улица,
	строение 1, дом 36, индекс 125047
Редактировать	
Успешно прошел в центр	ре обслуживания (ГБУ "МФЦ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И	МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН")
процедуру идентификаці СНИЛС.	ии по данному документу, а также предъявил указанный
Я подтверждаю личное і	присутствие гражданина в Центре регистрации и подачу
заявки на регистрацию е	го учетной записи в Единой системе идентификации и

Рисунок 25 – Заявление на восстановление доступа

Далее будет автоматически сформировано заявление на восстановление доступа к учетной записи пользователя. Оператор ЦО должен проверить данные пользователя указанные в заявлении. Для восстановления доступа к учетной записи оператор ЦО должен нажать на кнопку «Подтвердить». После этого заявление будет подписано электронной подписью оператора ЦО и направленно на исполнение (Рисунок 25).



Рисунок 26 – Уведомление об успешном восстановлении доступа к учетной записи

В том случае если заявление будет успешно обработано, оператору ЦО будет выведено сообщение об успешной обработке заявления (Рисунок 26). Пользователю будет предоставлен пароль для входа в систему, способом, указанным на форме восстановления доступа.

В том случае если при восстановлении доступа к учетной записи пользователя произошла ошибка, то оператору ЦО будет выведено сообщение об ошибке. В этом случае пароль для входа в ЕСИА пользователю предоставлен не будет.

3.8 Удаление подтвержденной учетной записи пользователя в ЕСИА

В случае обращения гражданина в ЦО для того что бы удалить свою подтвержденную учетную запись в ЕСИА оператор ЦО должен выполнить поиск обратившегося гражданина в ЕСИА.

		Подтвержденная	
Фамилия*	Иванов	Зарегистрировать	Подтвердить
Имя*	Иван	Удалить	Восстановить
Отчество	Иванович		
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🔻	Добавить ребенка	
Серия и номер*	1234 199384		
Заполните хотя бы од	но из полей ниже		
Мобильный телефон	+7 ()		
Адрес электронной почты			
СНИЛС	479-163-296 31		

Рисунок 27 – Операция удаления подтвержденной учетной записи пользователя

В том случае если подтвержденная учетная запись пользователя найдена, оператор должен нажать кнопку «Удалить» (Рисунок 27).

НИЛС 479-163-296 31 сновная информация амилия Иванов ия Иван чество Иванович Нет отчества и Мукской ▲ Женский та рохдения ДД ММ ГПТТ есто рождения ДД ММ ГПТТ есто рождения ДД ММ ГПТТ и Москва (Московская обл.) прия и номер 1111 11111 м выдан ДД ММ ГПТТ и подразделения ДД ММ ГПТТ и подразделения ДД ММ ГПТТ и подразделения ДД ММ ГПТТ ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ▼ Голя необязательные для заполнения та выдачи Населенный пункт, улица, дом приес регистрации Населенный пункт, улица, дом приес прожявания Совладает с адресом регистрации населенный пункт, улица, дом корпус Строение Для и номер Дм совладает с адресом регистрации	I	Поля обязательные для заполнения
сновная информация амилия Иванов ия Иван ичество Иванович Нет отчества ол Мужской Менский та рождения АД ММ.ГГГГ есто рождения Кумент, остоверяющий Паспорт гражданина РФ • ичость прия и номер 1111 11111 PYBД Московской области г.Москва казаность РУВД Московской области г.Москва и АД ММ.ГГГГ ид подразделения ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ • рес регистрации Населенный пункт, улица, дом Кварлира Нет номера квариры Индекс	СНИЛС	479-163-296 31
амилия Иванов ия Иванович Пчество Иванович Нег отчества и Мукской Мукской Женский ата рождения ДД ММ.ГГТТ есто рождения ДД ММ.ГГТТ есто рождения Паспорт гражданина РФ • иность прия и номер 1111 11111 м выдан РУВД Московской области г.Москва иномер 1111 11111 м выдан РУВД Московской области г.Москва иность гри и номер 1111 11111 м выдан РУВД Московской области г.Москва ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ • Соля необязательные для заполнения квартира Населенный пункт, улица, дом причер: Москва, Твероак, 7 Корпус Строение Дэм Квартира Нег номера квартиры Индекс квартира Нег номера квартиры	Основная информаци	я
ия Иван чество Иванович Нег отчества ул Мужской УКенский ата рождения ДД.ММ.ГПТТ есто рождения ДД.ММ.ГПТТ есто рождения ДД.ММ.ГПТТ иостоверяющий Паспорт гражданина РФ • примент, коостоверяющий Паспорт гражданина РФ • трия и номер 1111 11111 РУВД Московской области г.Москва и выдан ДД.ММ.ГПТТ и подразделения Д. и д. ММ.ГПТТ ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ • Лопя необязательные для заполнения хрес регистрации Населенный пункт, улица, дом пример: Моска, Тверская, 7 Корпус Строение Дэм Кварпира Нет номера квариры Индекс строение Дэм Корпус Строение Дэм	Фамилия	Иванов
Гчество Иванович	Имя	Иван
 Нет отчества Мужской Мужской Женский АД.ММ.ГПТ АД.ММ.ГПТ москва (Московская обп.) есто рождения Паспорт гражданина РФ Паспорт гражданина РФ Паспорт гражданина РФ та выдан РУБД Московской области г.Москва та выдан Д.ММ.ГПТ инокер П111 11111 РУБД Московской области г.Москва акданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ Толя необязательные для заполнения дрес регистрации Населенный пункт, улица, дом Гремя: Москв. Тверсая, 7 Корпус Строение Дэм Каарпира Нет номера квариры Корпус Строение Дэм 	Отчество	Иванович
ол Мужской Кенский ата рождения ДД.ММ.ГТТТ есто рождения москва (Московская обл.) есто рождения москва (Московская обл.) паспорт гражданина РФ урия и номер 1111 11111 РУВД Московской области г.Москва и дд.ММ.ГТТТ уд подразделения ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ рокер: Моска, Тверсая, 7 Корпус Строение Дом Квартира индекс идес прожявания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Квартира Индекс Строение Дом Корпус Строение Дом Корпус Строение Дом		Нет отчества
ата рождения ДД.ММ.ГТТГ есто рождения Москва (Московская обп.) есто рождения Паспорт гражданина РФ • кумент, (остоверяющий Паспорт гражданина РФ • крия и номер 1111 11111 м выдан РУВД Московской области г.Москва ита выдачи ДД.ММ.ГТТТ ид подразделения ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ • Поля необязательные для заполнения ФОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ • Квартира Населенный пункт, улица, дом Пример: Моска, Тверсая, 7 Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры Индекс црес прожявания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Квартира Нет номера квартиры Квартира Нет номера квартиры Квартира Нет номера квартиры	Пол	О Мужской 🔿 Женский
есто рождения Москва (Московская обп.) кумент, состоверяющий Паспорт гражданина РФ киность паспорт гражданина	Дата рождения	дд.мм.ггтт
акумент, цостоверяющий Паспорт гражданина РФ • ария и номер 1111 111111 М выдан та выдачи д подразделения 	Место рождения	Москва (Московская обп.)
ария и номер 1111 111111 м выдан РУВД Московской области г.Москва АД.ММ.ГТТТ д подразделения ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ • Поля необязательные для заполнения ФОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ • Поля необязательные для заполнения Дрес регистрации Населенный пункт, улица, дом Причер: Москаа, Тверская, 7 Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры Индекс црес прожявания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры	Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🔻
м выдан м выдан ата выдачи да подразделения ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ Поля необязательные для заполнения Поля необязательные для заполнения Цаселенный пункт, улица, дом Квартира Нет номера квартиры Корпус Строение Дэм Корпус Строение Строение Дэм Корпус Строение	Серия и номер	1111 111111
ата выдачи ДД.ММ.ГТТТ дд подразделения ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ • Поля необязательные для заполнения арес регистрации Населенный пункт, улица, дом Пример: Москва, Тверская, 7 Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры Индекс арес прожявания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры	Кем выдан	РУВД Московской области г.Москва
ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ Поля необязательные для заполнения поля необязательные для заполнения пример: Москва, Тверская, 7 Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры Индекс арес прожявания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры Квартира Нет номера квартиры Квартира Нет номера квартиры	Дата выдачи	ДД.ММ.ГГГГГ
ажданство РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ Поля необязательные для заполнения	Код подразделения	
Поля необязательные для заполнения арес регистрации Населенный пункт, улица, дом пример: Москва, Тверская, 7 Корпус Строение Дэм Индекс арес проживания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры	Гражданство	РОССИИСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
арес регистрации Населенный пункт, улица, дом пример: Москва, Тверская, 7 Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры Индекс арес проживания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры	n	оля необязательные для заполнения
арес регистрации Населенный пункт, улица, дом Причер: Москва, Тверская, 7 Корпус Строение Дэм Дэм Индекс арес проживания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Дэм Картира Нет номера квартиры		
Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры Индекс црес прожлвания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры	Адрес регистрации	Населенный пункт, улица, дом Пример: Москва, Тверская, 7
Квартира Нет номера квартиры Индекс арес проживания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры		Корпус Строение Дэм
Индекс арес проживания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры		Квартира Нет номера квартиры
арес прожявания Совпадает с адресом регистрации Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры		Индекс
Населенный пункт, улица, дом Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры	Адрес проживания	Совпадает с адресом регистрации
Корпус Строение Дэм Квартира Нет номера квартиры		Населенный пункт, улица, дом
Квартира Нет номера квартиры		Корпус Строение Дом
		Квартира Нет номера квартиры
Индекс		Индекс

Рисунок 28 – Форма удаления учетной записи пользователя

В открывшейся форме удаления учетной записи оператор ЦО должен ввести данные пользователя и нажать кнопку «Продолжить» (Рисунок 28).

Я, Вагапова Анастасия И пользователь со следую	1горевна, номер паспорта 8665 654545, подтверждаю, что щими данными:
ФИ <mark>О</mark> :	Иванов Иван Иванович
СНИЛС:	479-163-296 31
Пол:	Мужской
Дата рождения:	17.02.1990
Место рождения:	ΡΦ
Вид документа, удостоверяющего личность:	Паспорт гражданина РФ
Данные документа:	1234 199384, выдан РОВД, 01.03.2004, код подразделения 111222
Адрес регистрации:	Москва город, Тверская-Ямская 1-я улица, строение 1, дом 36, индекс 125047
Редактировать	
Успешно прошел в центр ГОСУДАРСТВЕННЫХ И Г процедуру идентификаци СНИЛС. Я подтверждаю личное г заявки на регистрацию е аутентификации.	е обслуживания (ГБУ "МФЦ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН") и по данному документу, а также предъявил указанный присутствие гражданина в Центре регистрации и подачу го учетной записи в Единой системе идентификации и

Рисунок 29 – Заявление на удаление учетной записи пользователя

Далее будет автоматически сформировано заявление на удаление учетной записи пользователя. Оператор ЦО должен проверить данные пользователя указанные в заявлении. Для удаления учетной записи пользователя оператор ЦО должен нажать на кнопку «Подтвердить». После этого заявление будет подписано электронной подписью оператора ЦО и направленно на исполнение (Рисунок 29).



Рисунок 30 – Уведомление об успешном удалении учетной записи пользователя

В том случае если заявление будет успешно обработано, оператору ЦО будет выведено сообщение об успешной обработке заявления (Рисунок 30). Учетная запись пользователя будет удалена.

В том случае если при удалении учетной записи пользователя произошла ошибка, то оператору ЦО будет выведено сообщение об ошибке. В этом случае учетная запись пользователя удалена не будет.

3.9 Добавление ребенка⁴

В случае обращения гражданина в ЦО для того что бы добавить к своей подтвержденной учетной записи в ЕСИА информацию о ребенке, оператор ЦО должен выполнить поиск обратившегося гражданина в ЕСИА.

Проверить с		Подтвержденная	
Фамилия*	Иванов	Зарегистрировать	Подтвердить
Имя*	Иван	Удалить	Восстановить
Отчество	Иванович		
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 🔻	Добавить ребенка	
Серия и номер*	1234 199384		
Заполните хотя бы од	но из полей ниже		
Мобильный телефон	+7 ()		
Адрес электронной почты			
СНИЛС	479-163-296 31		
Онистить	Найти		

Рисунок 31 – Операция добавление информации о ребенке к подтвержденной учетной записи пользователя

В том случае если подтвержденная учетная запись пользователя найдена, оператор должен кликнуть по ссылке «Добавить ребенка» (Рисунок 31).

 $^{^4}$ Функциональность будет доступна после 10.06.16

Добавление информации о ребенке		
Поля обязательные для заполнения		
Основная информация		
Фамилия	Константинопольский	
Имя	Иван	
Отчество		
Пол	О Мужской 🔘 Женский	
Дата рождения	ДД.ММ. ГГГГ	
Место рождения	Москва (Московская обл.)	
Свидетельство о рождении		
Серия		
Номер		
Кем выдан	РУВД Московской области г. Москва	
Дата выдачи	ДД.MM. ГГГГ	
Количество родителей		
Поля не обязательные для заполнения		
снило		
	5021281816	
	3021201010	
Отменить	Сохранить	

Рисунок 32 – Форма добавления информации о ребенке

В открывшейся форме добавления информации о ребенке оператор ЦО должен ввести предоставленные гражданином данные ребенка.

После того как данные ребенка введены, оператор ЦО должен нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 32).

Я, Константинопольский Кузьма	Кириллович, номер паспорта 0000 000090,
подтверждаю, что пользователь	со следующими данными.
ΦNO:	Иванов Иван Иванович
Вид документа,	Паспорт гражданина РФ
удостоверяющего личность:	
Данные документа:	4506 707044
ФИО:	Иванов Петр Иванович
Пол:	Мужской
Дата рождения:	18.09.1981
Место рождения:	Саратов
Свидетельство о рождении:	XIV-МЮ345, ЗАГС Москвы, 12.031982, количество родителей - 2
Редактировать	

Рисунок 33 – Заявление на добавление информации о ребенке

Далее будет автоматически сформировано заявление на добавление информации о ребенке. Оператор ЦО должен проверить данные ребенка указанные в заявлении.

Для добавления информации о ребенке оператор ЦО должен нажать на кнопку «Подтвердить». После этого заявление будет подписано электронной подписью оператора ЦО и направленно на исполнение (Рисунок 33).



Рисунок 34 – Уведомление об успешном добавлении информации о ребенке

В том случае если заявление будет успешно обработано, оператору ЦО будет выведено сообщение об успешной обработке заявления (Рисунок 34). Информация о ребенке будет добавлена к учетной записи пользователя. Пользователь может увидеть эту информацию в своем профиле.

В том случае если при добавлении информации о ребенке к учетной записи пользователя произошла ошибка, то оператору ЦО будет выведено сообщение об ошибке. В этом случае информация о ребенке к учетной записи пользователя добавлена не будет.