

**Информация о жалобах,
поступивших от заявителей в процессе предоставления муниципальных услуг администрацией города Магнитогорска
(за период с 01.01.2025 по 31.12.2025)**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования в процессе получения муниципальной услуги	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования в процессе получения муниципальной услуги	Общее количество жалоб, признанных необоснованными	Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги	Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении муниципальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Выдача градостроительного плана земельного участка	0	0	0	0	0	0
2	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	0	0	0	1	0	0
3	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	0	0	0	2	1	0
4	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	0	0	0	0	0	0
5	Рассмотрение результатов инженерных изысканий	0	0	0	0	0	0

6	Приёмка исполнительной геодезической документации для ведения сводного плана сетей инженерно-технического обеспечения	0	0	0	0	0	0
7	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0
8	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0
9	Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности	0	0	0	0	0	0
10	Согласование местоположения границ земельного участка	0	0	0	0	0	0
11	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	2	1	1	2	1	0
12	Снятие с учета граждан, имеющих право на получение земельного участка бесплатно в собственность для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с возведением жилого дома на приусадебном земельном участке, находящегося в государственной или муниципальной собственности	0	0	0	1	0	0
13	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с	0	0	0	0	0	0

	привлечением средств материнского (семейного) капитала						
14	Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	0	0	0	1	0	0
15	Предварительное согласование предоставления земельного участка	3	0	3	3	2	0
16	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	0	0	0	0	0	0
17	Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно	0	0	0	3	3	0
18	Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	0	0	0	0	0	0
19	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	0	0	0	0	0	0
20	Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	0	0	0	0	0	0
21	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	0	0	0	3	0	0
22	Принятие решения о перераспределении земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, между собой	0	0	0	0	0	0
23	Обмен земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, на земельный участок, находящийся в частной собственности	0	0	0	0	0	0

24	Прекращение сервитута в отношении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена	0	0	0	0	0	0
25	Предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства	0	0	0	0	0	0
26	Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую категорию	0	0	1	0	0	0
27	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	0	0	0	0	0	0
28	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	0	0	0	2	0	0
29	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	0	0	0	1	0	0
30	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на	0	0	0	1	1	0

	земельном участке						
31	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	0	0	0	0	0	0
32	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0
33	О прекращении права постоянного (бессрочного) пользования, пожизненного (наследуемого) владения, безвозмездного пользования, о прекращении права пользования по договору аренды земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена	0	0	0	0	0	0
34	Заключение договоров аренды земельных участков на новый срок, соглашений о внесении изменений и дополнений в заключенные договоры аренды земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности без проведения торгов	0	0	0	5	1	0
35	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	2	0	2	0	0	0
36	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная	0	0	0	0	0	0

	собственность на который не разграничена, на торгах						
37	Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества	0	0	0	0	0	0
38	Согласование либо прекращение передачи в залог арендных прав на земельный участок по договорам аренды, договоров субаренды и уступки права аренды по договорам аренды земельных участков	0	0	0	0	0	0
39	Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в муниципальной собственности	0	0	0	0	0	0
40	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения	0	0	0	0	0	0
41	Признание граждан нуждающимися в жилых помещениях в целях бесплатного предоставления земельных участков в собственность для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с возведением жилого дома на приусадебном земельном участке	0	0	0	0	0	0
42	Заключение с гражданами договора найма специализированного жилого помещения	0	0	0	0	0	0
43	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	0	0	0	0	0
44	Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда)	0	0	0	0	0	0
45	Выдача согласия на обмен жилыми помещениями, предоставляемыми по договорам социального найма	0	0	0	0	0	0
46	Предоставление жилого помещения	0	0	0	0	0	0

	по договору социального найма						
47	Заключение, изменение, расторжение договоров социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда и выдача дубликатов договоров социального найма	0	0	0	0	0	0
48	Заключение договоров на новый срок, внесение изменений в заключенные договоры аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена	0	0	0	0	0	0
49	Предоставление имущественной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0
50	Выдача дубликатов и копий документов из архива органа местного самоуправления	0	0	0	0	0	0
51	Выдача разрешения (дубликата или копии разрешения) на право организации розничного рынка	0	0	0	0	0	0
52	Временное ограничение или прекращение движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования местного значения в границах города Магнитогорска	0	0	0	0	0	0
53	Согласование схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части	0	0	0	0	0	0
54	Предоставление земельного участка для погребения умершего (помещения урны с прахом в могилу)	0	0	0	0	0	0
55	Согласование вывода источников	0	0	0	0	0	0

	тепловой энергии, тепловых сетей в ремонт и из эксплуатации						
56	Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	0	0	0	0	0	0
57	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Магнитогорска	0	0	0	0	0	0
58	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории города Магнитогорска	0	0	0	0	0	0
59	Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена на территории города Магнитогорска	0	0	0	0	0	0
60	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках на территории города Магнитогорска	0	0	0	0	0	0
61	Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования на	0	0	0	0	0	0

	территории города Магнитогорска						
62	Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования на территории города Магнитогорска	0	0	0	0	0	0
63	Организация отдыха детей и молодежи (организация отдыха детей в каникулярное время)	0	0	0	0	0	0
64	Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе	0	0	0	0	0	0
65	Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов	0	0	0	0	0	0
66	Оказание социальной помощи малоимущим многодетным семьям, малоимущим неполным семьям, семьям, находящимся в социально опасном положении и семьям, в трудной жизненной ситуации, находящимся на социальном обслуживании (сопровождении) в подведомственных учреждениях Управления социальной защиты населения администрации города Магнитогорска, семьям лиц участников специальной военной операции для подготовки детей к новому учебному году	0	0	0	0	0	0
67	Оказание социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и иным гражданам	0	0	0	0	0	0
68	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним, достигшим возраста 16 лет	0	0	0	0	0	0
69	Предоставление доступа к	0	0	0	0	0	0

	справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных						
70	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	0	0	0	0	0	0
71	Согласование размещения и приемка в эксплуатацию нестационарных (временных, мобильных) объектов	0	0	0	0	0	0
72	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом на территории города Магнитогорска	0	0	0	0	0	0
73	О внесении изменений в Схему размещения нестационарных торговых объектов на территории города Магнитогорска	0	0	0	0	0	0
74	Присвоение спортивных разрядов	0	0	0	0	0	0
75	Присвоение квалификационных категорий спортивным судьям	0	0	0	0	0	0
76	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам, плательщикам сборов и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов города Магнитогорска о местных налогах и сборах	0	0	0	0	0	0
77	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для собственных нужд для размещения гаражей	0	0	0	0	0	0
78	Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу бесплатно	0	0	0	0	0	0