

Таблица 1.1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Минимальное необходимое количество анкет
1	МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Еманжелинский м.р.)	598	150
2	МБУ «Историко-краеведческий музей им. А.Ф. Веденникова» (Еманжелинский м.р.)	450	150
3	МБУ «Дворец культуры им. А.С. Пушкина» (Еманжелинский м.р.)	600	150
4	МБУ «Дворец культуры им. В.И. Ленина» (Еманжелинский м.р.)	600	150
5	МБУ Зауральский Дом Культуры (Еманжелинский м.р.)	450	150
6	МБУ Дом Культуры «30 лет ВЛКСМ» (Еманжелинский м.р.)	453	150
7	МАУК «Дворец культуры «Металлург» (Златоустовский г.о.)	451	450
8	МБУК «Дворец культуры «Булат» - региональный центр народного творчества» (Златоустовский г.о.)	465	450
9	МАУК «Дворец культуры «Железнодорожник» (Златоустовский г.о.)	452	450
10	МБУК «Сельская централизованная клубная система» (Златоустовский г.о.)	458	450
11	МБУК «Централизованная библиотечная система» (Златоустовский г.о.)	531	450
12	МБУК «Музей истории и культуры города Златоуста» (Златоустовский г.о.)	465	450
13	МАУ «Златоустовские парки культуры и отдыха» (Златоустовский г.о.)	460	450
14	МКУК «Централизованная клубная система» (Карабашский г.о.)	511	450
15	МКУК «Централизованная библиотечная система» (Карабашский г.о.)	600	450
16	МКУК «Городской музей» (Карабашский г.о.)	452	450
17	МУ «Районное межпоселенческое социальное культурное объединение» (Катав-Ивановский м.р.)	309	150
18	МУК «Муниципальное объединение библиотек» (Катав-Ивановский м.р.)	443	150
19	МУК «Краеведческий музей» (Катав-Ивановский м.р.)	188	150
20	МКУ «Культура» Юрзянского городского поселения (Катав-Ивановский м.р.)	157	150
21	МБУ «Комитет по культуре» (Аргаяшский м.р.)	152	150
22	МУ «Централизованная клубная система Аязгуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	179	150
24	МБУК Централизованная клубная система «Аргужа» Байрамгуловского сельского поселения (Аргаяшский м.р.)	164	150
25	МУ «Централизованная клубная система Дербишевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	242	150
26	МБУК «Кузнецкая централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	182	150
27	МУ «Кулувская централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	154	150

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Минимальное необходимое количество анкет
28	МУ «Централизованная клубная система Камышевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	154	150
29	МУ «Централизованная клубная система Норкинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	151	150
30	МБУК «Централизованная клубная система Худайбердинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	217	150
31	МУ «Централизованная клубная система Яраткуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	154	150
32	МУ сельский дом культуры «Краснооктябрьский» (Аргаяшский м.р.)	234	150
33	МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	600	450
34	МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	576	450
35	МКУК «Магнитогорский историко-краеведческий музей» (Магнитогорский г.о.)	600	450
36	МБУК «Магнитогорская картинная галерея» (Магнитогорский г.о.)	459	450
37	МБУК Магнитогорский театр куклы и актера «Буратино» (Магнитогорский г.о.)	600	450
38	МБУК «Магнитогорский театр оперы и балета» (Магнитогорский г.о.)	600	450
39	МАУК «Магнитогорский академический драматический театр им. А.С. Пушкина» (Магнитогорский г.о.)	600	450
40	МАУК «Магнитогорское концертное объединение» (Магнитогорский г.о.)	600	450
41	МБУК «Дворец культуры железнодорожников» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	459	450
42	МБУК «Дом дружбы народов» (Магнитогорский г.о.)	600	450
43	МБУК Районный Дом культуры им. А.С. Пушкина (Брединский м.р.)	150	150
44	МКУК Брединский районный историко-краеведческий музей (Брединский м.р.)	273	150
45	ММКУК Централизованная библиотечная система (Брединский м.р.)	220	150
46	МУ «Верхнеуральский районный краеведческий музей» (Верхнеуральский м.р.)	157	150
47	МКУК «Верхнеуральская центральная городская библиотека имени П.М. Кудряшева» (Верхнеуральский м.р.)	173	150
48	МКУК «Верхнеуральский Городской Дом культуры» (Верхнеуральский м.р.)	168	150
49	МУ «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» (Верхнеуральский м.р.)	162	150
50	МУ «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» (Верхнеуральский м.р.)	166	150
51	МУК Культурно-спортивный центр «Прометей» (Верхнеуральский м.р.)	150	150
52	МУК «Спасский спортивно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	167	150
53	МУК «Кирсинский досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	156	150
54	МУ «Межозерный Культурно-досуговое объединение «Меридиан» (Верхнеуральский м.р.)	180	150

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Минимальное необходимое количество анкет
55	МУК «Успех» Краснинского сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	166	150
56	МУК Культурно-развлекательный центр «Спектр» Степного сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	600	150
57	МУ Петропавловский «Культурно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	600	150
58	МУК «Черниговская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	600	150
59	МУК «Первомайская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	600	150
60	МУК «Наровчатская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	167	150
61	МКУК «Приморская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	173	150
62	МУК «Буранная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	179	150
63	МУК «Агаповская централизованная библиотечная система» (Агаповский м.р.)	183	150
64	МУК «Магнитная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	511	150
65	МУК «Гумбейская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	163	150
66	МУК «Янгельский Центральный Дом культуры» (Агаповский м.р.)	418	150
67	МУК «Светлогорская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	315	150
68	МУ «Централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	403	150
69	МУК «Агаповская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	160	150
70	МБУК «Историко-краеведческий музей» (Верхнеуфалейский г.о.)	467	450
71	МБУК «Централизованная библиотечная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	468	450
72	МБУК «Центр искусств «ТЕАТР+КИНО» (Верхнеуфалейский г.о.)	555	450
73	МБУК «Централизованная клубная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	464	450
74	МБУ Дом культуры «Динамо» (Миасский г.о.)	518	450
75	МБУ Центр досуга «Строитель» (Миасский г.о.)	464	450
76	МКУ «Дом народного творчества» (Миасский г.о.)	460	450
77	МКУ «Городской Дом культуры» (Миасский г.о.)	600	450
78	МБУ Дом культуры «Бригантина» (Миасский г.о.)	463	450
79	МКУ «Централизованная библиотечная система» (Миасский г.о.)	478	450
80	МБУ «Городской краеведческий музей» (Миасский г.о.)	450	450
81	ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека» (Челябинский г.о.)	527	500
82	ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи» (Челябинский г.о.)	524	500
83	ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского» (Челябинский г.о.)	600	500

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Минимальное необходимое количество анкет
84	ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» (Челябинский г.о.)	168	100
	Всего:	31336	22750

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стенах в помещении организации культуры и на официальном сайте организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами организаций культуры Челябинской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством культуры Российской Федерации (таблица 2).

Таблица 2. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей	+	+

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *	+ *
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+ *	+ *
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+	+
Всего	10 (8 *)	13 (11 *)

Условные обозначения:

+ – информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X – информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии платных услуг размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации **I_{норм}** уменьшается.

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
Средний балл	88,1	93,6	97,8 2	93,38	-
2. МБУ «Историко-краеведческий музей им. А.Ф. Ведерникова» (Еманжелинский м.р.)	100	100	100	100	1
4. МБУ «Дворец культуры им. В.И. Ленина» (Еманжелинский м.р.)	100	100	100	100	
6. МБУ Дом Культуры «30 лет ВЛКСМ» (Еманжелинский м.р.)	100	100	100	100	
1. МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Еманжелинский м.р.)	100	100	99	99,6	2
3. МБУ «Дворец культуры им. А.С. Пушкина» (Еманжелинский м.р.)	100	100	99	99,6	
39. МАУК «Магнитогорский академический драматический театр им. А.С. Пушкина» (Магнитогорский г.о.)	100	100	99	99,6	
40. МАУК «Магнитогорское концертное объединение» (Магнитогорский г.о.)	100	100	99	99,6	
41. МБУК «Дворец культуры железнодорожников» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	100	100	99	99,6	
42. МБУК «Дом дружбы народов» (Магнитогорский г.о.)	100	100	99	99,6	
74. МБУ Дом культуры «Динамо» (Миасский г.о.)	100	100	99	99,6	
75. МБУ Центр досуга «Строитель» (Миасский г.о.)	100	100	99	99,6	
78. МБУ Дом культуры «Бригантина» (Миасский г.о.)	100	100	99	99,6	
83. ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского» (Челябинский г.о.)	100	100	99	99,6	3
12. МБУК «Музей истории и культуры города Златоуста» (Златоустовский г.о.)	100	100	98	99,2	
71. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	96	100	100	98,8	4
5. МБУ Зауральский Дом Культуры (Еманжелинский м.р.)	96	100	99	98,4	5

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	1.1.	1.2.	1.3.		
9. МАУК «Дворец культуры «Железнодорожник» (Златоустовский г.о.)	96	100	99	98,4	
11. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Златоустовский г.о.)	96	100	99	98,4	
15. МКУК «Централизованная библиотечная система» (Карабашский г.о.)	96	100	99	98,4	
33. МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	96	100	99	98,4	
36. МБУК «Магнитогорская картинная галерея» (Магнитогорский г.о.)	96	100	99	98,4	
72. МБУК «Центр искусств «ТЕАТР+КИНО» (Верхнеуфалейский г.о.)	96	100	99	98,4	
82. ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи» (Челябинский г.о.)	96	100	99	98,4	
84. ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» (Челябинский г.о.)	96	100	99	98,4	
43. МБУК Районный Дом культуры им. А.С. Пушкина (Брединский м.р.)	96	100	98	98	6
46. МУ «Верхнеуральский районный краеведческий музей» (Верхнеуральский м.р.)	96	100	98	98	
17. МУ «Районное межпоселенческое социальное культурное объединение» (Катав-Ивановский м.р.)	94	100	99	97,8	7
37. МБУК Магнитогорский театр куклы и актера «Буратино» (Магнитогорский г.о.)	94	100	99	97,8	
67. МУК «Светлогорская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	94	100	99	97,8	
79. МКУ «Централизованная библиотечная система» (Миасский г.о.)	94	100	99	97,8	
34. МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	94	100	98	97,4	8
81. ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека» (Челябинский г.о.)	94	100	98	97,4	
77. МКУ «Городской Дом культуры» (Миасский г.о.)	91	100	100	97,3	9
48. МКУК «Верхнеуральский Городской Дом культуры» (Верхнеуральский м.р.)	91	100	99	96,9	10

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	1.1.	1.2.	1.3.		
63. МУК «Агаповская централизованная библиотечная система» (Агаповский м.р.)	91	100	99	96,9	
80. МБУ «Городской краеведческий музей» (Миасский г.о.)	91	100	99	96,9	
18. МУК «Муниципальное объединение библиотек» (Катав-Ивановский м.р.)	90	100	99	96,6	11
59. МУК «Первомайская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	90	99	96,6	
64. МУК «Магнитная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	90	100	99	96,6	
8. МБУК «Дворец культуры «Булат» - региональный центр народного творчества» (Златоустовский г.о.)	91	100	98	96,5	12
35. МКУК «Магнитогорский историко-краеведческий музей» (Магнитогорский г.о.)	91	100	98	96,5	
38. МБУК «Магнитогорский театр оперы и балета» (Магнитогорский г.о.)	91	100	98	96,5	
60. МУК «Наровчатская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	89	100	99	96,3	13
76. МКУ «Дом народного творчества» (Миасский г.о.)	96	100	93	96	14
58. МУК «Черниговская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	85	100	100	95,5	15
47. МКУК «Верхнеуральская центральная городская библиотека имени П.М. Кудряшева» (Верхнеуральский м.р.)	86	100	99	95,4	16
61. МКУК «Приморская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	96	90	99	95,4	
70. МБУК «Историко-краеведческий музей» (Верхнеуфалейский г.о.)	96	90	99	95,4	
44. МКУК Брединский районный историко-краеведческий музей (Брединский м.р.)	85	100	99	95,1	17
62. МУК «Буранная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	96	90	98	95	18
7. МАУК «Дворец культуры «Металлург» (Златоустовский г.о.)	82	100	100	94,6	19
65. МУК «Гумбейская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	94	90	98	94,4	20
13. МАУ «Златоустовские парки культуры и отдыха» (Златоустовский г.о.)	82	100	99	94,2	21
14. МКУК «Централизованная клубная система» (Карабашский г.о.)	83	100	98	94,1	22

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	1.1.	1.2.	1.3.		
66. МУК «Янгельский Центральный Дом культуры» (Агаповский м.р.)	90	90	100	94	23
10. МБУК «Сельская централизованная клубная система» (Златоустовский г.о.)	91	90	99	93,9	24
73. МБУК «Централизованная клубная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	90	90	99	93,6	25
54. МУ «Межозерный Культурно-досуговое объединение «Меридиан» (Верхнеуральский м.р.)	89	90	99	93,3	26
68. МУ «Централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	87	90	100	93,1	27
16. МКУК «Городской музей» (Карабашский г.о.)	78	100	99	93	28
57. МУ Петропавловский «Культурно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	87	90	99	92,7	29
45. ММКУК Централизованная библиотечная система (Брединский м.р.)	83	90	100	91,9	30
20. МКУ «Культура» Юрзанского городского поселения (Катав-Ивановский м.р.)	86	90	97	91,6	31
49. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» (Верхнеуральский м.р.)	83	90	99	91,5	32
69. МУК «Агаповская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	83	90	99	91,5	
32. МУ сельский дом культуры «Краснооктябрьский» (Аргаяшский м.р.)	82	90	99	91,2	33
28. МУ «Централизованная клубная система Камышевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	71	100	98	90,5	34
26. МБУК «Кузнецкая централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	82	90	97	90,4	35
21. МБУ «Комитет по культуре» (Аргаяшский м.р.)	69	100	99	90,3	36
25. МУ «Централизованная клубная система Дербишевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	78	90	99	90	37
27. МУ «Кулуевская централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	78	90	99	90	
53. МУК «Кирсинский досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	78	90	99	90	
55. МУК «Успех» Краснинского сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	75	90	99	89,1	38

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	1.1.	1.2.	1.3.		
22. МУ «Централизованная клубная система Аязгуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	72	90	99	88,2	39
24. МБУК Централизованная клубная система «Аргужа» Байрамгуловского сельского поселения (Аргаяшский м.р.)	73	90	98	88,1	40
31. МУ «Централизованная клубная система Яраткуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	69	90	98	86,9	41
52. МУК «Спасский спортивно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	91	60	100	85,3	42
56. МУК Культурно-развлекательный центр «Спектр» Степного сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	86	60	100	83,8	43
30. МБУК «Централизованная клубная система Худайбердинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	50	90	99	81,6	44
19. МУК «Краеведческий музей» (Катав-Ивановский м.р.)	76	60	99	80,4	45
29. МУ «Централизованная клубная система Норкинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	75	60	99	80,1	46
50. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» (Верхнеуральский м.р.)	65	60	99	77,1	47
51. МУК Культурно-спортивный центр «Прометей» (Верхнеуральский м.р.)	65	60	99	77,1	

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показате ли		Итого по крит. 2	Рейти нг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	98,9 6	95,3 6	97,89	-
1. МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Еманжелинский м.р.)	100	100	100	1
36. МБУК «Магнитогорская картинная галерея» (Магнитогорский г.о.)	100	100	100	
71. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	100	100	100	
4. МБУ «Дворец культуры им. В.И. Ленина» (Еманжелинский м.р.)	100	99	99,5	2

Наименование учреждения	Показате ли		Итого по крит. 2	Рейти нг
	2.1.	2.3.		
6. МБУ Дом Культуры «30 лет ВЛКСМ» (Еманжелинский м.р.)	100	99	99,5	
7. МАУК «Дворец культуры «Металлург» (Златоустовский г.о.)	100	99	99,5	
9. МАУК «Дворец культуры «Железнодорожник» (Златоустовский г.о.)	100	99	99,5	
10. МБУК «Сельская централизованная клубная система» (Златоустовский г.о.)	100	99	99,5	
12. МБУК «Музей истории и культуры города Златоуста» (Златоустовский г.о.)	100	99	99,5	
15. МКУК «Централизованная библиотечная система» (Карабашский г.о.)	100	99	99,5	
19. МУК «Краеведческий музей» (Катав- Ивановский м.р.)	100	99	99,5	
21. МБУ «Комитет по культуре» (Аргаяшский м.р.)	100	99	99,5	
22. МУ «Централизованная клубная система Аязгуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	100	99	99,5	
27. МУ «Кулуевская централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	100	99	99,5	
34. МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	100	99	99,5	
51. МУК Культурно-спортивный центр «Прометей» (Верхнеуральский м.р.)	100	99	99,5	
53. МУК «Кирсинский досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	100	99	99,5	
56. МУК Культурно-развлекательный центр «Спектр» Степного сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	100	99	99,5	
58. МУК «Черниговская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	99	99,5	
59. МУК «Первомайская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	99	99,5	
60. МУК «Наровчатская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	99	99,5	
65. МУК «Гумбейская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	99	99,5	
67. МУК «Светлогорская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	99	99,5	
68. МУ «Централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	99	99,5	

Наименование учреждения	Показате ли		Итого по крит. 2	Рейти нг
	2.1.	2.3.		
81. ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека» (Челябинский г.о.)	100	99	99,5	3
3. МБУ «Дворец культуры им. А.С. Пушкина» (Еманжелинский м.р.)	100	98	99	
5. МБУ Зауральский Дом Культуры (Еманжелинский м.р.)	100	98	99	
33. МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	100	98	99	
35. МКУК «Магнитогорский историко-краеведческий музей» (Магнитогорский г.о.)	100	98	99	
40. МАУК «Магнитогорское концертное объединение» (Магнитогорский г.о.)	100	98	99	
41. МБУК «Дворец культуры железнодорожников» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	100	98	99	
43. МБУК Районный Дом культуры им. А.С. Пушкина (Брединский м.р.)	100	98	99	
45. ММКУК Централизованная библиотечная система (Брединский м.р.)	100	98	99	
64. МУК «Магнитная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	98	99	
70. МБУК «Историко-краеведческий музей» (Верхнеуфалейский г.о.)	100	98	99	
75. МБУ Центр досуга «Строитель» (Миасский г.о.)	100	98	99	
77. МКУ «Городской Дом культуры» (Миасский г.о.)	100	98	99	4
78. МБУ Дом культуры «Бригантина» (Миасский г.о.)	100	98	99	
82. ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи» (Челябинский г.о.)	100	98	99	
83. ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского» (Челябинский г.о.)	100	98	99	
11. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Златоустовский г.о.)	100	97	98,5	
14. МКУК «Централизованная клубная система» (Карабашский г.о.)	100	97	98,5	
17. МУ «Районное межпоселенческое социальное культурное объединение» (Катав-Ивановский м.р.)	100	97	98,5	
48. МКУК «Верхнеуральский Городской Дом культуры» (Верхнеуральский м.р.)	100	97	98,5	
52. МУК «Спасский спортивно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	100	97	98,5	

Наименование учреждения	Показате ли		Итого по крит. 2	Рейти нг
	2.1.	2.3.		
54. МУ «Межозерный Культурно-досуговое объединение «Меридиан» (Верхнеуральский м.р.)	100	97	98,5	5
57. МУ Петропавловский «Культурно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	100	97	98,5	
62. МУК «Буранная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	97	98,5	
66. МУК «Янгельский Центральный Дом культуры» (Агаповский м.р.)	100	97	98,5	
69. МУК «Агаповская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	97	98,5	
79. МКУ «Централизованная библиотечная система» (Миасский г.о.)	100	97	98,5	
80. МБУ «Городской краеведческий музей» (Миасский г.о.)	100	97	98,5	
24. МБУК Централизованная клубная система «Аргужа» Байрамгуловского сельского поселения (Аргаяшский м.р.)	100	96	98	
29. МУ «Централизованная клубная система Норкинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	100	96	98	
42. МБУК «Дом дружбы народов» (Магнитогорский г.о.)	100	96	98	
63. МУК «Агаповская централизованная библиотечная система» (Агаповский м.р.)	100	96	98	6
2. МБУ «Историко-краеведческий музей им. А.Ф. Веденникова» (Еманжелинский м.р.)	100	95	97,5	
8. МБУК «Дворец культуры «Булат» - региональный центр народного творчества» (Златоустовский г.о.)	100	95	97,5	
16. МКУК «Городской музей» (Карабашский г.о.)	100	95	97,5	
18. МУК «Муниципальное объединение библиотек» (Катав-Ивановский м.р.)	100	95	97,5	
26. МБУК «Кузнецкая централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	100	95	97,5	
31. МУ «Централизованная клубная система Яраткуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	100	95	97,5	
32. МУ сельский дом культуры «Краснооктябрьский» (Аргаяшский м.р.)	100	95	97,5	
50. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» (Верхнеуральский м.р.)	100	95	97,5	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
76. МКУ «Дом народного творчества» (Миасский г.о.)	100	95	97,5	7
84. ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» (Челябинский г.о.)	100	95	97,5	
46. МУ «Верхнеуральский районный краеведческий музей» (Верхнеуральский м.р.)	100	94	97	
49. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» (Верхнеуральский м.р.)	100	94	97	
73. МБУК «Централизованная клубная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	100	94	97	
74. МБУ Дом культуры «Динамо» (Миасский г.о.)	100	94	97	
13. МАУ «Златоустовские парки культуры и отдыха» (Златоустовский г.о.)	100	93	96,5	
30. МБУК «Централизованная клубная система Худайбердинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	100	93	96,5	8
20. МКУ «Культура» Юрзянского городского поселения (Катав-Ивановский м.р.)	100	91	95,5	9
47. МКУК «Верхнеуральская центральная городская библиотека имени П.М. Кудряшева» (Верхнеуральский м.р.)	100	91	95,5	
55. МУК «Успех» Краснинского сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	100	88	94	10
61. МКУК «Приморская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	83	91,5	11
25. МУ «Централизованная клубная система Дербишевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	100	82	91	12
44. МКУК Брединский районный историко-краеведческий музей (Брединский м.р.)	80	96	88	13
28. МУ «Централизованная клубная система Камышевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	60	87	73,5	14

Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейти нг
	3.1.	3.2.	3.3.		
Средний балл	46,4 9	62,8 2	93,5 6	66,95	-
33. МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	100	100	100	100	1
34. МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	100	100	100	100	
75. МБУ Центр досуга «Строитель» (Миасский г.о.)	100	100	98	99,4	2
81. ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека» (Челябинский г.о.)	100	100	91	97,3	3
63. МУК «Агаповская централизованная библиотечная система» (Агаповский м.р.)	80	100	100	94	4
69. МУК «Агаповская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	80	100	100	94	
83. ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского» (Челябинский г.о.)	80	100	100	94	
84. ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» (Челябинский г.о.)	80	100	98	93,4	5
3. МБУ «Дворец культуры им. А.С. Пушкина» (Еманжелинский м.р.)	80	100	95	92,5	6
11. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Златоустовский г.о.)	80	100	95	92,5	
53. МУК «Кирсинский досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	80	100	93	91,9	7
45. ММКУК Централизованная библиотечная система (Брединский м.р.)	80	100	90	91	8
71. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	60	100	100	88	9
77. МКУ «Городской Дом культуры» (Миасский г.о.)	60	100	100	88	
78. МБУ Дом культуры «Бригантина» (Миасский г.о.)	60	100	100	88	
42. МБУК «Дом дружбы народов» (Магнитогорский г.о.)	80	80	100	86	10
80. МБУ «Городской краеведческий музей» (Миасский г.о.)	80	80	100	86	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
36. МБУК «Магнитогорская картинная галерея» (Магнитогорский г.о.)	80	80	98	85,4	11
6. МБУ Дом Культуры «30 лет ВЛКСМ» (Еманжелинский м.р.)	80	80	96	84,8	12
12. МБУК «Музей истории и культуры города Златоуста» (Златоустовский г.о.)	80	80	96	84,8	
8. МБУК «Дворец культуры «Булат» - региональный центр народного творчества» (Златоустовский г.о.)	80	80	95	84,5	13
37. МБУК Магнитогорский театр куклы и актера «Буратино» (Магнитогорский г.о.)	100	60	100	84	14
17. МУ «Районное межпоселенческое социальное культурное объединение» (Катав-Ивановский м.р.)	80	80	92	83,6	15
79. МКУ «Централизованная библиотечная система» (Миасский г.о.)	80	80	89	82,7	16
74. МБУ Дом культуры «Динамо» (Миасский г.о.)	40	100	100	82	17
38. МБУК «Магнитогорский театр оперы и балета» (Магнитогорский г.о.)	60	80	100	80	18
68. МУ «Централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	60	80	100	80	
1. МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Еманжелинский м.р.)	60	80	98	79,4	19
82. ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи» (Челябинский г.о.)	60	80	96	78,8	20
39. МАУК «Магнитогорский академический драматический театр им. А.С. Пушкина» (Магнитогорский г.о.)	80	60	100	78	21
5. МБУ Зауральский Дом Культуры (Еманжелинский м.р.)	40	100	84	77,2	22
41. МБУК «Дворец культуры железнодорожников» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	80	60	97	77,1	23
48. МКУК «Верхнеуральский Городской Дом культуры» (Верхнеуральский м.р.)	80	60	94	76,2	24
62. МУК «Буранная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	40	80	100	74	25
70. МБУК «Историко-краеведческий музей» (Верхнеуфалейский г.о.)	40	80	95	72,5	26
58. МУК «Черниговская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	60	60	100	72	27

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	3.1.	3.2.	3.3.		
65. МУК «Гумбейская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	60	60	100	72	
76. МКУ «Дом народного творчества» (Миасский г.о.)	40	80	92	71,6	28
18. МУК «Муниципальное объединение библиотек» (Катав-Ивановский м.р.)	60	60	94	70,2	29
21. МБУ «Комитет по культуре» (Аргаяшский м.р.)	60	60	94	70,2	
27. МУ «Кулуевская централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	60	60	93	69,9	30
32. МУ сельский дом культуры «Краснооктябрьский» (Аргаяшский м.р.)	60	60	92	69,6	31
40. МАУК «Магнитогорское концертное объединение» (Магнитогорский г.о.)	20	80	92	65,6	32
52. МУК «Спасский спортивно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	40	60	96	64,8	33
73. МБУК «Централизованная клубная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	40	60	96	64,8	
49. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» (Верхнеуральский м.р.)	60	40	100	64	34
56. МУК Культурно-развлекательный центр «Спектр» Степного сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	60	40	100	64	
35. МКУК «Магнитогорский историко-краеведческий музей» (Магнитогорский г.о.)	0	80	100	62	35
60. МУК «Наровчатская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	0	80	100	62	
64. МУК «Магнитная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	0	80	100	62	
13. МАУ «Златоустовские парки культуры и отдыха» (Златоустовский г.о.)	40	60	82	60,6	36
19. МУК «Краеведческий музей» (Катав-Ивановский м.р.)	20	60	94	58,2	37
9. МАУК «Дворец культуры «Железнодорожник» (Златоустовский г.о.)	40	40	100	58	38
20. МКУ «Культура» Юрзянского городского поселения (Катав-Ивановский м.р.)	40	40	100	58	
72. МБУК «Центр искусств «ТЕАТР+КИНО» (Верхнеуфалейский г.о.)	40	40	100	58	
67. МУК «Светлогорская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	20	60	93	57,9	39

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
46. МУ «Верхнеуральский районный краеведческий музей» (Верхнеуральский м.р.)	20	60	91	57,3	40
15. МКУК «Централизованная библиотечная система» (Карабашский г.о.)	20	60	87	56,1	41
2. МБУ «Историко-краеведческий музей им. А.Ф. Ведерникова» (Еманжелинский м.р.)	60	20	100	56	42
43. МБУК Районный Дом культуры им. А.С. Пушкина (Брединский м.р.)	60	20	100	56	
7. МАУК «Дворец культуры «Металлург» (Златоустовский г.о.)	60	20	92	53,6	43
26. МБУК «Кузнецкая централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	40	40	81	52,3	44
14. МКУК «Централизованная клубная система» (Карабашский г.о.)	20	40	100	52	45
44. МКУК Брединский районный историко-краеведческий музей (Брединский м.р.)	0	60	92	51,6	46
47. МКУК «Верхнеуральская центральная городская библиотека имени П.М. Кудряшева» (Верхнеуральский м.р.)	40	40	75	50,5	47
66. МУК «Янгельский Центральный Дом культуры» (Агаповский м.р.)	0	60	88	50,4	48
16. МКУК «Городской музей» (Карабашский г.о.)	20	40	94	50,2	49
54. МУ «Межозерный Культурно-досуговое объединение «Меридиан» (Верхнеуральский м.р.)	40	20	100	50	50
10. МБУК «Сельская централизованная клубная система» (Златоустовский г.о.)	20	40	90	49	51
4. МБУ «Дворец культуры им. В.И. Ленина» (Еманжелинский м.р.)	20	40	89	48,7	52
22. МУ «Централизованная клубная система Аязгуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	0	40	100	46	53
31. МУ «Централизованная клубная система Яраткуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	0	40	100	46	
30. МБУК «Централизованная клубная система Худайбердинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	0	40	96	44,8	54
57. МУ Петропавловский «Культурно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	0	40	95	44,5	55

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	3.1.	3.2.	3.3.		
59. МУК «Первомайская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	20	20	100	44	56
29. МУ «Централизованная клубная система Норкинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	20	20	88	40,4	57
50. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» (Верхнеуральский м.р.)	20	20	87	40,1	58
61. МКУК «Приморская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	0	40	71	37,3	59
25. МУ «Централизованная клубная система Дербишевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	0	40	69	36,7	60
51. МУК Культурно-спортивный центр «Прометей» (Верхнеуральский м.р.)	0	20	93	35,9	61
55. МУК «Успех» Краснинского сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	0	20	90	35	62
28. МУ «Централизованная клубная система Камышевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	0	20	77	31,1	63
24. МБУК Централизованная клубная система «Аргужа» Байрамгуловского сельского поселения (Аргаяшский м.р.)	0	20	73	29,9	64

Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейти нг
	4.1.	4.2.	4.3.		
Средний балл	97,5	97,7	97,5 1	98,67	-
64. МУК «Магнитная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	100	100	100	1
78. МБУ Дом культуры «Бригантина» (Миасский г.о.)	100	100	99	99,8	2
10. МБУК «Сельская централизованная клубная система» (Златоустовский г.о.)	100	99	100	99,6	3
16. МКУК «Городской музей» (Карабашский г.о.)	99	100	100	99,6	
83. ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского» (Челябинский г.о.)	100	99	100	99,6	
6. МБУ Дом Культуры «30 лет ВЛКСМ» (Еманжелинский м.р.)	99	100	99	99,4	4
7. МАУК «Дворец культуры «Металлург» (Златоустовский г.о.)	99	100	99	99,4	
11. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Златоустовский г.о.)	100	99	99	99,4	
15. МКУК «Централизованная библиотечная система» (Карабашский г.о.)	100	99	99	99,4	
17. МУ «Районное межпоселенческое социальное культурное объединение» (Катав-Ивановский м.р.)	99	100	99	99,4	
33. МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	99	100	99	99,4	5
36. МБУК «Магнитогорская картинная галерея» (Магнитогорский г.о.)	100	99	99	99,4	
65. МУК «Гумбейская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	100	99	99,4	
82. ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи» (Челябинский г.о.)	99	100	99	99,4	
9. МАУК «Дворец культуры «Железнодорожник» (Златоустовский г.о.)	99	99	100	99,2	5
18. МУК «Муниципальное объединение библиотек» (Катав-Ивановский м.р.)	99	99	100	99,2	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	4.1.	4.2.	4.3.		
44. МКУК Брединский районный историко-краеведческий музей (Брединский м.р.)	100	98	100	99,2	6
52. МУК «Спасский спортивно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	100	99	98	99,2	
14. МКУК «Централизованная клубная система» (Карабашский г.о.)	100	98	99	99	
25. МУ «Централизованная клубная система Дербишевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	99	99	99	99	
27. МУ «Кулуевская централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	99	99	99	99	
30. МБУК «Централизованная клубная система Худайбердинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	99	99	99	99	
31. МУ «Централизованная клубная система Яраткуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	99	99	99	99	
34. МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	100	98	99	99	
35. МКУК «Магнитогорский историко-краеведческий музей» (Магнитогорский г.о.)	99	99	99	99	
41. МБУК «Дворец культуры железнодорожников» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	99	99	99	99	
46. МУ «Верхнеуральский районный краеведческий музей» (Верхнеуральский м.р.)	99	99	99	99	
49. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» (Верхнеуральский м.р.)	99	99	99	99	
51. МУК Культурно-спортивный центр «Прометей» (Верхнеуральский м.р.)	99	99	99	99	
57. МУ Петропавловский «Культурно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	99	99	99	99	
58. МУК «Черниговская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	99	99	99	
60. МУК «Наровчатская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	99	99	99	
61. МКУК «Приморская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	98	99	99	
66. МУК «Янгельский Центральный Дом культуры» (Агаповский м.р.)	99	99	99	99	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	4.1.	4.2.	4.3.		
74. МБУ Дом культуры «Динамо» (Миасский г.о.)	99	99	99	99	7
75. МБУ Центр досуга «Строитель» (Миасский г.о.)	99	99	99	99	
79. МКУ «Централизованная библиотечная система» (Миасский г.о.)	99	99	99	99	
19. МУК «Краеведческий музей» (Катав-Ивановский м.р.)	99	99	98	98,8	
32. МУ сельский дом культуры «Краснооктябрьский» (Аргаяшский м.р.)	99	99	98	98,8	
42. МБУК «Дом дружбы народов» (Магнитогорский г.о.)	98	100	98	98,8	
47. МКУК «Верхнеуральская центральная городская библиотека имени П.М. Кудряшева» (Верхнеуральский м.р.)	99	99	98	98,8	
54. МУ «Межозерный Культурно-досуговое объединение «Меридиан» (Верхнеуральский м.р.)	99	99	98	98,8	
59. МУК «Первомайская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	98	100	98	98,8	
67. МУК «Светлогорская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	97	100	100	98,8	
68. МУ «Централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	98	99	100	98,8	8
77. МКУ «Городской Дом культуры» (Миасский г.о.)	99	99	98	98,8	
3. МБУ «Дворец культуры им. А.С. Пушкина» (Еманжелинский м.р.)	98	99	99	98,6	
4. МБУ «Дворец культуры им. В.И. Ленина» (Еманжелинский м.р.)	98	99	99	98,6	
26. МБУК «Кузнецкая централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	99	99	97	98,6	
28. МУ «Централизованная клубная система Камышевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	99	99	97	98,6	
53. МУК «Кирсинский досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	99	98	99	98,6	
55. МУК «Успех» Краснинского сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	98	99	99	98,6	
56. МУК Культурно-развлекательный центр «Спектр» Степного сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	98	99	99	98,6	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	4.1.	4.2.	4.3.		
62. МУК «Буранная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	98	99	98,6	9
70. МБУК «Историко-краеведческий музей» (Верхнеуфалейский г.о.)	99	99	97	98,6	
84. ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» (Челябинский г.о.)	99	98	99	98,6	
1. МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Еманжелинский м.р.)	97	99	100	98,4	
5. МБУ Зауральский Дом Культуры (Еманжелинский м.р.)	98	99	98	98,4	
12. МБУК «Музей истории и культуры города Златоуста» (Златоустовский г.о.)	98	99	98	98,4	
24. МБУК Централизованная клубная система «Аргужа» Байрамгуловского сельского поселения (Аргаяшский м.р.)	99	98	98	98,4	
40. МАУК «Магнитогорское концертное объединение» (Магнитогорский г.о.)	99	98	98	98,4	
63. МУК «Агаповская централизованная библиотечная система» (Агаповский м.р.)	98	99	98	98,4	
80. МБУ «Городской краеведческий музей» (Миасский г.о.)	98	99	98	98,4	
81. ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека» (Челябинский г.о.)	98	99	98	98,4	
22. МУ «Централизованная клубная система Аязгуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	98	98	99	98,2	10
48. МКУК «Верхнеуральский Городской Дом культуры» (Верхнеуральский м.р.)	98	98	99	98,2	
2. МБУ «Историко-краеведческий музей им. А.Ф. Веденникова» (Еманжелинский м.р.)	97	98	100	98	11
43. МБУК Районный Дом культуры им. А.С. Пушкина (Брединский м.р.)	97	99	98	98	
71. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	97	99	98	98	
21. МБУ «Комитет по культуре» (Аргаяшский м.р.)	99	97	97	97,8	12
29. МУ «Централизованная клубная система Норкинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	97	99	97	97,8	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
69. МУК «Агаповская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	97	99	97	97,8	
45. ММКУК Централизованная библиотечная система (Брединский м.р.)	97	98	98	97,6	13
73. МБУК «Централизованная клубная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	96	98	99	97,4	14
8. МБУК «Дворец культуры «Булат» - региональный центр народного творчества» (Златоустовский г.о.)	97	98	96	97,2	15
50. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» (Верхнеуральский м.р.)	97	95	99	96,6	16
20. МКУ «Культура» Юрзанского городского поселения (Катав-Ивановский м.р.)	96	97	96	96,4	17
76. МКУ «Дом народного творчества» (Миасский г.о.)	97	96	96	96,4	
13. МАУ «Златоустовские парки культуры и отдыха» (Златоустовский г.о.)	96	96	96	96	18

Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
Средний балл	97,3	96,6 8	97,3 8	98,32	-
10. МБУК «Сельская централизованная клубная система» (Златоустовский г.о.)	100	100	100	100	1
44. МКУК Брединский районный историко-краеведческий музей (Брединский м.р.)	100	99	100	99,8	2
6. МБУ Дом Культуры «30 лет ВЛКСМ» (Еманжелинский м.р.)	99	100	100	99,7	3
56. МУК Культурно-развлекательный центр «Спектр» Степного сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	99	100	100	99,7	
7. МАУК «Дворец культуры «Металлург» (Златоустовский г.о.)	100	100	99	99,5	4
9. МАУК «Дворец культуры «Железнодорожник» (Златоустовский г.о.)	99	99	100	99,5	
14. МКУК «Централизованная клубная система» (Карабашский г.о.)	100	100	99	99,5	
40. МАУК «Магнитогорское концертное объединение» (Магнитогорский г.о.)	99	99	100	99,5	5
60. МУК «Наровчатская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	99	100	99,5	
63. МУК «Агаповская централизованная библиотечная система» (Агаповский м.р.)	99	98	100	99,3	
71. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	99	100	99	99,2	6
84. ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» (Челябинский г.о.)	98	99	100	99,2	
12. МБУК «Музей истории и культуры города Златоуста» (Златоустовский г.о.)	99	99	99	99	7
41. МБУК «Дворец культуры железнодорожников» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	99	99	99	99	
48. МКУК «Верхнеуральский Городской Дом культуры» (Верхнеуральский м.р.)	99	99	99	99	
55. МУК «Успех» Краснинского сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	99	99	99	99	
58. МУК «Черниговская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	99	99	99	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	5.1.	5.2.	5.3.		
64. МУК «Магнитная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	99	99	99	8
67. МУК «Светлогорская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	99	99	99	
74. МБУ Дом культуры «Динамо» (Миасский г.о.)	99	99	99	99	
75. МБУ Центр досуга «Строитель» (Миасский г.о.)	99	99	99	99	
77. МКУ «Городской Дом культуры» (Миасский г.о.)	99	96	100	98,9	
79. МКУ «Централизованная библиотечная система» (Миасский г.о.)	99	96	100	98,9	
1. МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Еманжелинский м.р.)	99	98	99	98,8	9
15. МКУК «Централизованная библиотечная система» (Карабашский г.о.)	99	98	99	98,8	
25. МУ «Централизованная клубная система Дербишевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	99	98	99	98,8	
32. МУ сельский дом культуры «Краснооктябрьский» (Аргаяшский м.р.)	99	98	99	98,8	
3. МБУ «Дворец культуры им. А.С. Пушкина» (Еманжелинский м.р.)	98	99	99	98,7	10
4. МБУ «Дворец культуры им. В.И. Ленина» (Еманжелинский м.р.)	99	95	100	98,7	
5. МБУ Зауральский Дом Культуры (Еманжелинский м.р.)	98	99	99	98,7	
16. МКУК «Городской музей» (Карабашский г.о.)	99	100	98	98,7	
19. МУК «Краеведческий музей» (Катав-Ивановский м.р.)	98	99	99	98,7	
42. МБУК «Дом дружбы народов» (Магнитогорский г.о.)	100	96	99	98,7	11
49. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» (Верхнеуральский м.р.)	98	99	99	98,7	
51. МУК Культурно-спортивный центр «Прометей» (Верхнеуральский м.р.)	100	96	99	98,7	
66. МУК «Янгельский Центральный Дом культуры» (Агаповский м.р.)	98	99	99	98,7	
46. МУ «Верхнеуральский районный краеведческий музей» (Верхнеуральский м.р.)	99	97	99	98,6	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	5.1.	5.2.	5.3.		
68. МУ «Централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	97	99	98,6	12
82. ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи» (Челябинский г.о.)	99	97	99	98,6	
21. МБУ «Комитет по культуре» (Аргаяшский м.р.)	99	99	98	98,5	
31. МУ «Централизованная клубная система Яраткуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	99	99	98	98,5	
35. МКУК «Магнитогорский историко-краеведческий музей» (Магнитогорский г.о.)	99	99	98	98,5	
57. МУ Петропавловский «Культурно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	99	99	98	98,5	
62. МУК «Буранная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	99	98	98,5	
17. МУ «Районное межпоселенческое социальное культурное объединение» (Катав-Ивановский м.р.)	97	99	99	98,4	13
27. МУ «Кулуевская централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	99	96	99	98,4	
61. МКУК «Приморская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	97	99	99	98,4	
78. МБУ Дом культуры «Бригантина» (Миасский г.о.)	98	100	98	98,4	
80. МБУ «Городской краеведческий музей» (Миасский г.о.)	97	99	99	98,4	14
2. МБУ «Историко-краеведческий музей им. А.Ф. Веденникова» (Еманжелинский м.р.)	99	98	98	98,3	
36. МБУК «Магнитогорская картинная галерея» (Магнитогорский г.о.)	99	98	98	98,3	
45. ММКУК Централизованная библиотечная система (Брединский м.р.)	99	98	98	98,3	
70. МБУК «Историко-краеведческий музей» (Верхнеуфалейский г.о.)	98	97	99	98,3	
83. ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского» (Челябинский г.о.)	99	98	98	98,3	15
30. МБУК «Централизованная клубная система Худайбердинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	99	95	99	98,2	
52. МУК «Спасский спортивно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	98	99	98	98,2	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	5.1.	5.2.	5.3.		
59. МУК «Первомайская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	97	98	99	98,2	16
11. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Златоустовский г.о.)	97	97	99	98	
34. МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	99	99	97	98	
69. МУК «Агаповская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	99	97	98	
73. МБУК «Централизованная клубная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	98	98	98	98	
18. МУК «Муниципальное объединение библиотек» (Катав-Ивановский м.р.)	100	97	97	97,9	17
53. МУК «Кирсинский досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	100	97	97	97,9	
22. МУ «Централизованная клубная система Аязгуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	98	97	98	97,8	18
81. ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека» (Челябинский г.о.)	99	98	97	97,8	
65. МУК «Гумбейская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	99	96	97	97,4	19
26. МБУК «Кузнецкая централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	98	94	98	97,2	20
47. МКУК «Верхнеуральская центральная городская библиотека имени П.М. Кудряшева» (Верхнеуральский м.р.)	99	90	99	97,2	
43. МБУК Районный Дом культуры им. А.С. Пушкина (Брединский м.р.)	97	97	97	97	21
54. МУ «Межозерный Культурно-досуговое объединение «Меридиан» (Верхнеуральский м.р.)	98	95	97	96,9	22
33. МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	98	92	98	96,8	23
28. МУ «Централизованная клубная система Камышевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	97	98	96	96,7	24
29. МУ «Централизованная клубная система Норкинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	96	97	97	96,7	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по	Рейти нг
	5.1.	5.2.	5.3.		
50. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» (Верхнеуральский м.р.)	96	97	97	96,7	
24. МБУК Централизованная клубная система «Аргужа» Байрамгуловского сельского поселения (Аргаяшский м.р.)	99	99	94	96,5	25
20. МКУ «Культура» Юрзинского городского поселения (Катав-Ивановский м.р.)	96	97	96	96,2	26
8. МБУК «Дворец культуры «Булат» - региональный центр народного творчества» (Златоустовский г.о.)	96	95	96	95,8	27
13. МАУ «Златоустовские парки культуры и отдыха» (Златоустовский г.о.)	94	95	97	95,7	28
76. МКУ «Дом народного творчества» (Миасский г.о.)	91	92	96	93,7	29

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Челябинской области. Рейтинг организаций

Наибольшее количество баллов получило МБУ Центр досуга «Строитель» (Миасский г.о.) – 99,2 балла. На втором месте – МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.) – 98,78 балла. На третьем месте – МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.) – 98,72 балла.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Челябинской области

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность	5. Удовлетворенность		
Средний балл	93,3 8	97,8 9	66,9 5	98,6 7	98,3 2	89,9 9	-
75. МБУ Центр досуга «Строитель» (Миасский г.о.)	99,6	99	99,4	99	99	99,2	1
34. МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	97,4	99,5	100	99	98	98,7 8	2
33. МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	98,4	99	100	99,4	96,8	98,7 2	3
83. ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского» (Челябинский г.о.)	99,6	99	94	99,6	98,3	98,1	4
81. ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека» (Челябинский г.о.)	97,4	99,5	97,3	98,4	97,8	98,0 8	5
3. МБУ «Дворец культуры им. А.С. Пушкина» (Еманжелинский м.р.)	99,6	99	92,5	98,6	98,7	97,6 8	6

Наименование учреждения	Критерии						Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность	5. Удовлетворенность			
84. ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» (Челябинский г.о.)	98,4	97,5	93,4	98,6	99,2	97,4 2	7	
11. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Златоустовский г.о.)	98,4	98,5	92,5	99,4	98	97,3 6	8	
63. МУК «Агаповская централизованная библиотечная система» (Агаповский м.р.)	96,9	98	94	98,4	99,3	97,3 2	9	
78. МБУ Дом культуры «Бригантина» (Миасский г.о.)	99,6	99	88	99,8	98,4	96,9 6	10	
71. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	98,8	100	88	98	99,2	96,8	11	
6. МБУ Дом Культуры «30 лет ВЛКСМ» (Еманжелинский м.р.)	100	99,5	84,8	99,4	99,7	96,6 8	12	
77. МКУ «Городской Дом культуры» (Миасский г.о.)	97,3	99	88	98,8	98,9	96,4	13	
36. МБУК «Магнитогорская картинная галерея» (Магнитогорский г.о.)	98,4	100	85,4	99,4	98,3	96,3	14	
42. МБУК «Дом дружбы народов» (Магнитогорский г.о.)	99,6	98	86	98,8	98,7	96,2 2	15	
12. МБУК «Музей истории и культуры города Златоуста» (Златоустовский г.о.)	99,2	99,5	84,8	98,4	99	96,1 8	16	
69. МУК «Агаповская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	91,5	98,5	94	97,8	98	95,9 6	17	
80. МБУ «Городской краеведческий музей» (Миасский г.о.)	96,9	98,5	86	98,4	98,4	95,6 4	18	
53. МУК «Кирсинский досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	90	99,5	91,9	98,6	97,9	95,5 8	19	
45. ММКУК Централизованная библиотечная система (Брединский м.р.)	91,9	99	91	97,6	98,3	95,5 6	20	
17. МУ «Районное межпоселенческое социальное культурное объединение» (Катав-Ивановский м.р.)	97,8	98,5	83,6	99,4	98,4	95,5 4	21	

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность	5. Удовлетворенность		
79. МКУ «Централизованная библиотечная система» (Миасский г.о.)	97,8	98,5	82,7	99	98,9	95,3 8	22
74. МБУ Дом культуры «Динамо» (Миасский г.о.)	99,6	97	82	99	99	95,3 2	23
1. МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Еманжелинский м.р.)	99,6	100	79,4	98,4	98,8	95,2 4	24
82. ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи» (Челябинский г.о.)	98,4	99	78,8	99,4	98,6	94,8 4	25
41. МБУК «Дворец культуры железнодорожников» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	99,6	99	77,1	99	99	94,7 4	26
5. МБУ Зауральский Дом Культуры (Еманжелинский м.р.)	98,4	99	77,2	98,4	98,7	94,3 4	27
8. МБУК «Дворец культуры «Булат» - региональный центр народного творчества» (Златоустовский г.о.)	96,5	97,5	84,5	97,2	95,8	94,3	28
68. МУ «Централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	93,1	99,5	80	98,8	98,6	94	29
48. МКУК «Верхнеуральский Городской Дом культуры» (Верхнеуральский м.р.)	96,9	98,5	76,2	98,2	99	93,7 6	30
58. МУК «Черниговская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	95,5	99,5	72	99	99	93	31
62. МУК «Буранная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	95	98,5	74	98,6	98,5	92,9 2	32
70. МБУК «Историко-краеведческий музей» (Верхнеуфалейский г.о.)	95,4	99	72,5	98,6	98,3	92,7 6	33
65. МУК «Гумбейская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	94,4	99,5	72	99,4	97,4	92,5 4	34
40. МАУК «Магнитогорское концертное объединение» (Магнитогорский г.о.)	99,6	99	65,6	98,4	99,5	92,4 2	35
18. МУК «Муниципальное объединение библиотек» (Катав-Ивановский м.р.)	96,6	97,5	70,2	99,2	97,9	92,2 8	36

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность	5. Удовлетворенность		
27. МУ «Кулувская централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	90	99,5	69,9	99	98,4	91,3 6	37
64. МУК «Магнитная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	96,6	99	62	100	99	91,3 2	38
21. МБУ «Комитет по культуре» (Аргаяшский м.р.)	90,3	99,5	70,2	97,8	98,5	91,2 6	39
60. МУК «Наровчатская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	96,3	99,5	62	99	99,5	91,2 6	
32. МУ сельский дом культуры «Краснооктябрьский» (Аргаяшский м.р.)	91,2	97,5	69,6	98,8	98,8	91,1 8	40
76. МКУ «Дом народного творчества» (Миасский г.о.)	96	97,5	71,6	96,4	93,7	91,0 4	41
35. МКУК «Магнитогорский историко-краеведческий музей» (Магнитогорский г.о.)	96,5	99	62	99	98,5	91	42
9. МАУК «Дворец культуры «Железнодорожник» (Златоустовский г.о.)	98,4	99,5	58	99,2	99,5	90,9 2	43
37. МБУК Магнитогорский театр куклы и актера «Буратино» (Магнитогорский г.о.)	97,8	90,9 *	84	90,9 *	90,9 *	90,9	44
67. МУК «Светлогорская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	97,8	99,5	57,9	98,8	99	90,6	45
15. МКУК «Централизованная библиотечная система» (Карабашский г.о.)	98,4	99,5	56,1	99,4	98,8	90,4 4	46
73. МБУК «Централизованная клубная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	93,6	97	64,8	97,4	98	90,1 6	47
49. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» (Верхнеуральский м.р.)	91,5	97	64	99	98,7	90,0 4	48
46. МУ «Верхнеуральский районный краеведческий музей» (Верхнеуральский м.р.)	98	97	57,3	99	98,6	89,9 8	49
2. МБУ «Историко-краеведческий музей им. А.Ф. Ведерникова» (Еманжелинский м.р.)	100	97,5	56	98	98,3	89,9 6	50

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность	5. Удовлетворенность		
43. МБУК Районный Дом культуры им. А.С. Пушкина (Брединский м.р.)	98	99	56	98	97	89,6	51
7. МАУК «Дворец культуры «Металлург» (Златоустовский г.о.)	94,6	99,5	53,6	99,4	99,5	89,3 2	52
52. МУК «Спасский спортивно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	85,3	98,5	64,8	99,2	98,2	89,2	53
56. МУК Культурно-развлекательный центр «Спектр» Степного сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	83,8	99,5	64	98,6	99,7	89,1 2	54
4. МБУ «Дворец культуры им. В.И. Ленина» (Еманжелинский м.р.)	100	99,5	48,7	98,6	98,7	89,1	55
39. МАУК «Магнитогорский академический драматический театр им. А.С. Пушкина» (Магнитогорский г.о.)	99,6	88,8 *	78	88,8 *	88,8 *	88,8	56
14. МКУК «Централизованная клубная система» (Карабашский г.о.)	94,1	98,5	52	99	99,5	88,6 2	57
13. МАУ «Златоустовские парки культуры и отдыха» (Златоустовский г.о.)	94,2	96,5	60,6	96	95,7	88,6	58
10. МБУК «Сельская централизованная клубная система» (Златоустовский г.о.)	93,9	99,5	49	99,6	100	88,4	59
38. МБУК «Магнитогорский театр оперы и балета» (Магнитогорский г.о.)	96,5	88,2 *	80	88,2 *	88,2 *	88,2 2	60
66. МУК «Янгельский Центральный Дом культуры» (Агаповский м.р.)	94	98,5	50,4	99	98,7	88,1 2	61
16. МКУК «Городской музей» (Карабашский г.о.)	93	97,5	50,2	99,6	98,7	87,8	62
20. МКУ «Культура» Юрзинского городского поселения (Катав-Ивановский м.р.)	91,6	95,5	58	96,4	96,2	87,5 4	63
54. МУ «Межозерный Культурно-досуговое объединение «Меридиан» (Верхнеуральский м.р.)	93,3	98,5	50	98,8	96,9	87,5	64
47. МКУК «Верхнеуральская центральная городская библиотека имени П.М. Кудряшева» (Верхнеуральский м.р.)	95,4	95,5	50,5	98,8	97,2	87,4 8	65

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность	5. Удовлетворенность		
59. МУК «Первомайская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	96,6	99,5	44	98,8	98,2	87,4 2	66
26. МБУК «Кузнецкая централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	90,4	97,5	52,3	98,6	97,2	87,2	67
19. МУК «Краеведческий музей» (Катав-Ивановский м.р.)	80,4	99,5	58,2	98,8	98,7	87,1 2	68
44. МКУК Брединский районный историко-краеведческий музей (Брединский м.р.)	95,1	88	51,6	99,2	99,8	86,7 4	69
57. МУ Петропавловский «Культурно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	92,7	98,5	44,5	99	98,5	86,6 4	70
22. МУ «Централизованная клубная система Аязгуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	88,2	99,5	46	98,2	97,8	85,9 4	71
31. МУ «Централизованная клубная система Яраткуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	86,9	97,5	46	99	98,5	85,5 8	72
61. МКУК «Приморская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	95,4	91,5	37,3	99	98,4	84,3 2	73
30. МБУК «Централизованная клубная система Худайбердинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	81,6	96,5	44,8	99	98,2	84,0 2	74
55. МУК «Успех» Краснинского сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	89,1	94	35	98,6	99	83,1 4	75
25. МУ «Централизованная клубная система Дербишевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	90	91	36,7	99	98,8	83,1	76
29. МУ «Централизованная клубная система Норкинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	80,1	98	40,4	97,8	96,7	82,6	77
24. МБУК Централизованная клубная система «Аргужа» Байрамгуловского сельского поселения (Аргаяшский м.р.)	88,1	98	29,9	98,4	96,5	82,1 8	78

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность	5. Удовлетворенность		
51. МУК Культурно-спортивный центр «Прометей» (Верхнеуральский м.р.)	77,1	99,5	35,9	99	98,7	82,0 4	79
50. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» (Верхнеуральский м.р.)	77,1	97,5	40,1	96,6	96,7	81,6	80
72. МБУК «Центр искусств «ТЕАТР+КИНО» (Верхнеуфалейский г.о.)	98,4	78,2 *	58	78,2 *	78,2 *	78,2	81
28. МУ «Централизованная клубная система Камышевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	90,5	73,5	31,1	98,6	96,7	78,0 8	82

* В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерии «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлены**. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерии рассчитываются как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$K^n = (K^1 + K^3) / 2$$

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Челябинской области (лучшие организации)



5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Челябинской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *89,99 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*93,38 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*97,89 балла*);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*98,67 балла*);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*98,32 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*66,95 балла*).

6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стенах в помещениях организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3. Помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В организациях культуры недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

7. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Основными направлениями улучшения показателей организаций культуры Челябинской области являются:

- совершенствование работы сайтов организаций культуры, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты организаций культуры;

- повышение комфортности условий оказания услуг, в том числе получателей услуг с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с общественностью и формирование у получателей услуг привычки получения информации на сайтах и стенах организаций культуры;

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг;

Организациям культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов организаций культуры, способствовать воспитанию информационной культуры.

Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Наименование организации	Показатель 1_1	Показатель 1_2	Показатель 1_3	Критерий 1	Показатель 2_1	Показатель 2_3	Критерий 2	Показатель 3_1	Показатель 3_2	Показатель 3_3	Критерий 3	Показатель 4_1	Показатель 4_2	Показатель 4_3	Критерий 4	Показатель 5_1	Показатель 5_2	Показатель 5_3	Критерий 5	Итоговый показатель
	Средний балл	88,1	93,6	97,82	93,38	98,96	95,36	97,89	46,49	62,82	93,56	66,95	97,5	97,7	97,51	98,67	97,3	96,68	97,38	98,32
1. МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Еманжелинский м.р.)	100	100	99	99,6	100	100	100	60	80	98	79,4	97	99	100	98,4	99	98	99	98,895,24	
2. МБУ «Историко-краеведческий музей им. А.Ф. Ведерникова» (Еманжелинский м.р.)	100	100	100	100	100	95	97,5	60	20	100	56	97	98	100	98	99	98	98	98,389,96	
3. МБУ «Дворец культуры им. А.С. Пушкина» (Еманжелинский м.р.)	100	100	99	99,6	100	98	99	80	100	95	92,5	98	99	99	98,6	98	99	99	98,797,68	
4. МБУ «Дворец культуры им. В.И. Ленина» (Еманжелинский м.р.)	100	100	100	100	100	99	99,5	20	40	89	48,7	98	99	99	98,6	99	95	100	98,789,1	
5. МБУ Зауральский Дом Культуры (Еманжелинский м.р.)	96	100	99	98,4	100	98	99	40	100	84	77,2	98	99	98	98,4	98	99	99	98,794,34	
6. МБУ Дом Культуры «30 лет ВЛКСМ» (Еманжелинский м.р.)	100	100	100	100	100	99	99,5	80	80	96	84,8	99	100	99	99,4	99	100	100	99,796,68	
7. МАУК «Дворец культуры «Металлург» (Златоустовский г.о.)	82	100	100	94,6	100	99	99,5	60	20	92	53,6	99	100	99	99,4	100	100	99	99,589,32	
8. МБУК «Дворец культуры «Булат» - региональный центр народного творчества» (Златоустовский г.о.)	91	100	98	96,5	100	95	97,5	80	80	95	84,5	97	98	96	97,2	96	95	96	95,894,3	

Наименование организации	Показатель	1.1	Показатель	1.2	Показатель	1.3	Критерий 1	Показатель	2.1	Показатель	2.3	Критерий 2	Показатель	3.1	Показатель	3.2	Показатель	3.3	Критерий 3	Показатель	4.1	Показатель	4.2	Показатель	4.3	Критерий 4	Показатель	5.1	Показатель	5.2	Показатель	5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
9. МАУК «Дворец культуры «Железнодорожник» (Златоустовский г.о.)	96	100	99	98,4	100	99	99,5	40	40	90	49	100	99	99	58	99	99	99,2	100	100	99,6	100	100	100	100	99,5	90,92							
10. МБУК «Сельская централизованная клубная система» (Златоустовский г.о.)	91	90	99	93,9	100	99	99,5	20	40	90	49	100	99	100	99,6	100	100	99,2	100	100	100	100	100	100	100	88,4								
11. МБУК «Централизованная библиотечная система» (Златоустовский г.о.)	96	100	99	98,4	100	97	98,5	80	100	95	92,5	100	99	99	99,4	97	97	99	99	99	99,6	100	100	100	98	97,36								
12. МБУК «Музей истории и культуры города Златоуста» (Златоустовский г.о.)	100	100	98	99,2	100	99	99,5	80	80	96	84,8	98	99	98	98,4	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	96,18								
13. МАУ «Златоустовские парки культуры и отдыха» (Златоустовский г.о.)	82	100	99	94,2	100	93	96,5	40	60	82	60,6	96	96	96	96	94	95	97	95,7	88,6														
14. МКУК «Централизованная клубная система» (Карабашский г.о.)	83	100	98	94,1	100	97	98,5	20	40	100	52	100	98	99	99	100	100	99	99	99	99,5	88,62												
15. МКУК «Централизованная библиотечная система» (Карабашский г.о.)	96	100	99	98,4	100	99	99,5	20	60	87	56,1	100	99	99	99,4	99	98	99	99	98	98,8	90,44												
16. МКУК «Городской музей» (Карабашский г.о.)	78	100	99	93	100	95	97,5	20	40	94	50,2	99	100	100	99,6	99	100	98	98,7	87,8														

Наименование организации	Показатель			Критерий 1			Показатель			Критерий 2			Показатель			Критерий 3			Показатель			Критерий 4			Показатель			Итоговый показатель	
	1_1	1_2	1_3	100	99	97,8	100	97	98,5	80	80	92	83,6	99	100	99	99,4	97	99	99	98,495,54	5_1	5_2	5_3	5_4	5_5			
17. МУ «Районное межпоселенческое социальное культурное объединение» (Катав-Ивановский м.р.)	94	100	99	97,8	100	97	98,5	80	80	92	83,6	99	100	99	99,4	97	99	99	98,495,54										
18. МУК «Муниципальное объединение библиотек» (Катав-Ивановский м.р.)	90	100	99	96,6	100	95	97,5	60	60	94	70,2	99	99	100	99,2	100	97	97	97,992,28										
19. МУК «Краеведческий музей» (Катав-Ивановский м.р.)	76	60	99	80,4	100	99	99,5	20	60	94	58,2	99	99	98	98,8	98	99	99	98,787,12										
20. МКУ «Культура» Юрзинского городского поселения (Катав-Ивановский м.р.)	86	90	97	91,6	100	91	95,5	40	40	100	58	96	97	96	96,4	96	97	96	96,287,54										
21. МБУ «Комитет по культуре» (Аргаяшский м.р.)	69	100	99	90,3	100	99	99,5	60	60	94	70,2	99	97	97	97,8	99	99	98	98,591,26										
22. МУ «Централизованная клубная система Аязгуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	72	90	99	88,2	100	99	99,5	0	40	100	46	98	98	99	98,2	98	97	98	97,885,94										
24. МБУК Централизованная клубная система «Аргужа» Байрамгуловского сельского поселения (Аргаяшский м.р.)	73	90	98	88,1	100	96	98	0	20	73	29,9	99	98	98	98,4	99	99	94	96,582,18										

Наименование организации	Показатель			Критерий 1			Показатель			Критерий 2			Показатель			Критерий 3			Показатель			Критерий 4			Показатель		
	1,1	1,2	1,3	90	100	82	91	0	40	69	36,7	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
25. МУ «Централизованная клубная система Дербишевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	78	90	99	90	100	82	91	0	40	69	36,7	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	98,8	83,1	
26. МБУК «Кузнецкая централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	82	90	97	90,4	100	95	97,5	40	40	81	52,3	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	97,2	87,2	
27. МУ «Кулуевская централизованная клубная система» (Аргаяшский м.р.)	78	90	99	90	100	99	99,5	60	60	93	69,9	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	98,4	91,36	
28. МУ «Централизованная клубная система Камышевского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	71	100	98	90,5	60	87	73,5	0	20	77	31,1	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	96,7	78,08	
29. МУ «Централизованная клубная система Норкинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	75	60	99	80,1	100	96	98	20	20	88	40,4	97	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	96,7	82,6	
30. МБУК «Централизованная клубная система Худайбердинского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	50	90	99	81,6	100	93	96,5	0	40	96	44,8	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	98,2	84,02	

Наименование организации	Показатель			Критерий 1			Критерий 2			Критерий 3			Критерий 4			Показатель			Критерий 5		
	1_1	1_2	1_3	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Показатель	Итоговый показатель		
31. МУ «Централизованная клубная система Яраткуловского сельского поселения» (Аргаяшский м.р.)	69	90	98	86,9	100	95	97,5	0	40	100	46	99	99	99	99	99	99	98	98,585,58		
32. МУ сельский дом культуры «Краснооктябрьский» (Аргаяшский м.р.)	82	90	99	91,2	100	95	97,5	60	60	92	69,6	99	99	98,8	99	98	99	98,891,18			
33. МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	96	100	99	98,4	100	98	99	100	100	100	100	99	100	99,4	98	92	98	96,898,72			
34. МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	94	100	98	97,4	100	99	99,5	100	100	100	100	100	98	99	99	99	97	98 98,78			
35. МКУК «Магнитогорский историко-краеведческий музей» (Магнитогорский г.о.)	91	100	98	96,5	100	98	99	0	80	100	62	99	99	99	99	99	98	98,5 91			
36. МБУК «Магнитогорская картинная галерея» (Магнитогорский г.о.)	96	100	99	98,4	100	100	100	80	80	98	85,4	100	99	99,4	99	98	98	98,3 96,3			
37. МБУК Магнитогорский театр куклы и актера «Буратино» (Магнитогорский г.о.)	94	100	99	97,8	X	X	90,9*	100	60	100	84	X	X	X	90,9*	X	X	X	90,9*90,9		

Наименование организации	Показатель	1.1	Показатель	1.2	Показатель	1.3	Критерий 1	Показатель	2.1	Показатель	2.2	Критерий 2	Показатель	3.1	Показатель	3.2	Показатель	3.3	Критерий 3	Показатель	4.1	Показатель	4.2	Показатель	4.3	Показатель	5.1	Показатель	5.2	Показатель	5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
38. МБУК «Магнитогорский театр оперы и балета» (Магнитогорский г.о.)	91	100	98	96,5	X	X	88,2*	60	80	100	80	X	X	88,2*	X	X	88,2*	X	X	X	X	X	88,2*	88,22									
39. МАУК «Магнитогорский академический драматический театр им. А.С. Пушкина» (Магнитогорский г.о.)	100	100	99	99,6	X	X	88,8*	80	60	100	78	X	X	88,8*	X	X	88,8*	X	X	X	X	X	88,8*	88,8									
40. МАУК «Магнитогорское концертное объединение» (Магнитогорский г.о.)	100	100	99	99,6	100	98	99	20	80	92	65,6	99	98	98,4	99	99	99,5	99	99	100	92,42												
41. МБУК «Дворец культуры железнодорожников» города Магнитогорска (Магнитогорский г.о.)	100	100	99	99,6	100	98	99	80	60	97	77,1	99	99	99	99	99	99	99	99	99	94,74												
42. МБУК «Дом дружбы народов» (Магнитогорский г.о.)	100	100	99	99,6	100	96	98	80	80	100	86	98	100	98,8	100	96	98,7	99	99	100	96,22												
43. МБУК Районный Дом культуры им. А.С. Пушкина (Брединский м.р.)	96	100	98	98	100	98	99	60	20	100	56	97	99	98	97	97	97	97	97	97	89,6												
44. МКУК Брединский районный историко-краеведческий музей (Брединский м.р.)	85	100	99	95,1	80	96	88	0	60	92	51,6	100	98	99,2	100	99	99,8	99	100	86,74													
45. ММКУК Централизованная библиотечная система (Брединский м.р.)	83	90	100	91,9	100	98	99	80	100	90	91	97	98	97,6	99	98	98,3	98	98	95,56													

Наименование организации	Показатель	1.1	Показатель	1.2	Показатель	1.3	Критерий 1	Показатель	2.1	Показатель	2.2	Критерий 2	Показатель	3.1	Показатель	3.2	Показатель	3.3	Критерий 3	Показатель	Показатель	Показатель	Критерий 4	Показатель	Показатель	Показатель	Критерий 5	Итоговый показатель		
46. МУ «Верхнеуральский районный краеведческий музей» (Верхнеуральский м.р.)	96	100	98	98	100	94	97	20	60	91	57,3	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	98,689,98				
47. МКУК «Верхнеуральская центральная городская библиотека имени П.М. Кудряшева» (Верхнеуральский м.р.)	86	100	99	95,4	100	91	95,5	40	40	75	50,5	99	99	98	98,8	99	99	99	99	99	99	99	99	99	97,287,48					
48. МКУК «Верхнеуральский Городской Дом культуры» (Верхнеуральский м.р.)	91	100	99	96,9	100	97	98,5	80	60	94	76,2	98	98	99	98,2	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99 93,76					
49. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» (Верхнеуральский м.р.)	83	90	99	91,5	100	94	97	60	40	100	64	99	99	99	99	98	99	99	99	99	99	99	99	99	98,790,04					
50. МУ «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» (Верхнеуральский м.р.)	65	60	99	77,1	100	95	97,5	20	20	87	40,1	97	95	99	96,6	96	97	97	97	97	97	97	97	97	96,7 81,6					
51. МУК Культурно-спортивный центр «Прометей» (Верхнеуральский м.р.)	65	60	99	77,1	100	99	99,5	0	20	93	35,9	99	99	99	99	99	100	96	99	99	99	99	99	99	98,782,04					
52. МУК «Спасский спортивно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	91	60	100	85,3	100	97	98,5	40	60	96	64,8	100	99	98	99,2	98	99	98	99	98	99	98	99	98	98,2 89,2					
53. МУК «Кирсинский досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	78	90	99	90	100	99	99,5	80	100	93	91,9	99	98	99	98,6	100	97	97	97	97	97	97	97	97	97,995,58					

Наименование организации	Показатель	1.1	Показатель	1.2	Показатель	1.3	Критерий 1	Показатель	2.1	Показатель	2.2	Критерий 2	Показатель	3.1	Показатель	3.2	Показатель	3.3	Критерий 3	Показатель	Показатель	Показатель	Критерий 4	Показатель	Показатель	Показатель	Критерий 5	Итоговый показатель
54. МУ «Межозерный Культурно-досуговое объединение «Меридиан» (Верхнеуральский м.р.)	89	90	99	93,3	100	97	98,5	40	20	100	50	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	97	96,9	87,5
55. МУК «Успех» Краснинского сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	75	90	99	89,1	100	88	94	0	20	90	35	98	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	83,14		
56. МУК Культурно-развлекательный центр «Спектр» Степного сельского поселения (Верхнеуральский м.р.)	86	60	100	83,8	100	99	99,5	60	40	100	64	98	99	99	99	99	99	99	99	100	100	100	100	100	99,789,12			
57. МУ Петропавловский «Культурно-досуговый центр» (Верхнеуральский м.р.)	87	90	99	92,7	100	97	98,5	0	40	95	44,5	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	98,586,64			
58. МУК «Черниговская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	85	100	100	95,5	100	99	99,5	60	60	100	72	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	93		
59. МУК «Первомайская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	100	90	99	96,6	100	99	99,5	20	20	100	44	98	100	98	98,8	97	98	99	99	99	99	99	99	99	98,287,42			
60. МУК «Наровчатская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	89	100	99	96,3	100	99	99,5	0	80	100	62	99	99	99	99	99	99	99	99	100	99,591,26							

Наименование организации	Показатель	1.1	Показатель	1.2	Показатель	1.3	Критерий 1	Показатель	2.1	Показатель	2.2	Критерий 2	Показатель	3.1	Показатель	3.2	Показатель	3.3	Критерий 3	Показатель	4.1	Показатель	4.2	Показатель	4.3	Критерий 4	Показатель	5.1	Показатель	5.2	Показатель	5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
61. МКУК «Приморская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	96	90	99	95,4	100	83	91,5	0	40	71	37,3	100	98	99	99	99	97	99	99	98,4	484,32													
62. МУК «Бурнанная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	96	90	98	95	100	97	98,5	40	80	100	74	99	98	99	98,6	99	99	99	98	98,5	92,92													
63. МУК «Агаповская централизованная библиотечная система» (Агаповский м.р.)	91	100	99	96,9	100	96	98	80	100	100	94	98	99	98	98,4	99	99	98	100	99,3	97,32													
64. МУК «Магнитная централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	90	100	99	96,6	100	98	99	0	80	100	62	100	100	100	100	99	99	99	99	99	91,32													
65. МУК «Гумбейская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	94	90	98	94,4	100	99	99,5	60	60	100	72	99	100	99	99,4	99	99	96	97	97,4	92,54													
66. МУК «Янгельский Центральный Дом культуры» (Агаповский м.р.)	90	90	100	94	100	97	98,5	0	60	88	50,4	99	99	99	99	98	99	99	99	98,7	88,12													
67. МУК «Светлогорская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	94	100	99	97,8	100	99	99,5	20	60	93	57,9	97	100	100	98,8	99	99	99	99	99	90,6													
68. МУ «Централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	87	90	100	93,1	100	99	99,5	60	80	100	80	98	99	100	98,8	99	99	97	99	98,6	94													

Наименование организации	Показатель	1.1	Показатель	1.2	Показатель	1.3	Критерий 1	Показатель	2.1	Показатель	2.2	Критерий 2	Показатель	3.1	Показатель	3.2	Показатель	3.3	Критерий 3	Показатель	4.1	Показатель	4.2	Показатель	4.3	Критерий 4	Показатель	5.1	Показатель	5.2	Показатель	5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
69. МУК «Агаповская централизованная клубная система» (Агаповский м.р.)	83	90	99	91,5	100	97	98,5	80	100	94	100	94	97	99	99	99	99	99	97,8	99	99	99	99	97	98	95,96								
70. МБУК «Историко-краеведческий музей» (Верхнеуфалейский г.о.)	96	90	99	95,4	100	98	99	40	80	95	72,5	99	97	99	99	97	99	99	98,6	98	97	99	99	98	98,392,76									
71. МБУК «Централлизованная библиотечная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	96	100	100	98,8	100	100	100	60	100	88	97	99	99	98	98	99	99	100	99	99,2	96,8													
72. МБУК «Центр искусств «ТЕАТР+КИНО» (Верхнеуфалейский г.о.)	96	100	99	98,4	X	X	78,2*	40	40	100	58	X	X	X	78,2*	X	X	X	78,2*	78,2														
73. МБУК «Централлизованная клубная система» (Верхнеуфалейский г.о.)	90	90	99	93,6	100	94	97	40	60	96	64,8	96	98	99	97,4	98	98	98	98	90,16														
74. МБУ Дом культуры «Динамо» (Миасский г.о.)	100	100	99	99,6	100	94	97	40	100	100	82	99	99	99	99	99	99	99	99	95,32														
75. МБУ Центр досуга «Строитель» (Миасский г.о.)	100	100	99	99,6	100	98	99	100	100	98	99,4	99	99	99	99	99	99	99	99	99,2														
76. МКУ «Дом народного творчества» (Миасский г.о.)	96	100	93	96	100	95	97,5	40	80	92	71,6	97	96	96	96,4	91	92	96	93,7	91,04														
77. МКУ «Городской Дом культуры» (Миасский г.о.)	91	100	100	97,3	100	98	99	60	100	100	88	99	99	98	98,8	99	96	100	98,9	96,4														

Наименование организации	Показатель	1.1	Показатель	1.2	Показатель	1.3	Критерий 1	Показатель	2.1	Показатель	2.2	Критерий 2	Показатель	3.1	Показатель	3.2	Показатель	3.3	Критерий 3	Показатель	4.1	Показатель	4.2	Показатель	4.3	Критерий 4	Показатель	5.1	Показатель	5.2	Показатель	5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
78. МБУ Дом культуры «Бригантина» (Миасский г.о.)	100	100	99	99,6	100	98	99	60	100	100	88	100	100	88	99	99	99	99	99,8	98	100	98	100	99	98,4	96,96								
79. МКУ «Централизованная библиотечная система» (Миасский г.о.)	94	100	99	97,8	100	97	98,5	80	80	89	82,7	99	99	99	99	99	99	99	99	96	100	98,99	5,38											
80. МБУ «Городской краеведческий музей» (Миасский г.о.)	91	100	99	96,9	100	97	98,5	80	80	100	86	98	99	98,4	97	99	99	99	98,49	5,64														
81. ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека» (Челябинский г.о.)	94	100	98	97,4	100	99	99,5	100	100	91	97,3	98	99	98,4	99	98	99	98	97,89	8,08														
82. ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи» (Челябинский г.о.)	96	100	99	98,4	100	98	99	60	80	96	78,8	99	100	99,4	99	99	97	99	98,69	4,84														
83. ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского» (Челябинский г.о.)	100	100	99	99,6	100	98	99	80	100	100	94	100	99	99,6	99	98	98	98	98,3	98,1														
84. ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» (Челябинский г.о.)	96	100	99	98,4	100	95	97,5	80	100	98	93,4	99	98	98,6	98	99	100	99	99,29	7,42														

X - **Данный показатель** не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям, осуществляющим создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

* - Для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерии «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлены**. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерии рассчитываются как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):