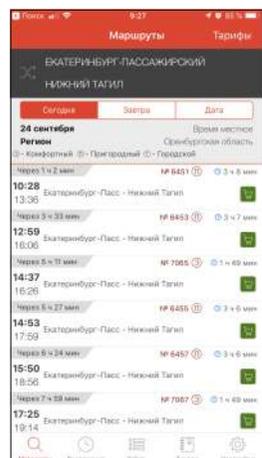


## Меню приложения

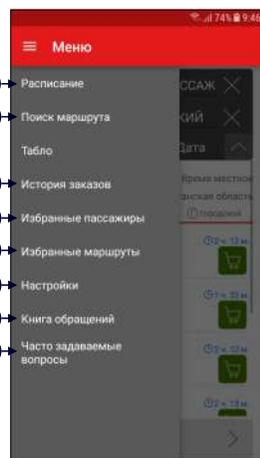
### Меню приложения для устройств iOS



2 1 3 4-8

- 1 Расписание
- 2 Поиск маршрута (основное меню)
- 3 История заказов
- 4 Избранные пассажиры
- 5 Избранные маршруты
- 6 Настройки (в данном разделе вы можете пройти в настройки: регион; сообщить об ошибке; о программе; справочная информация; изменить данные; сменить пароль; выход из кабинета)
- 7 Книга обращений (раздел обратной связи, телефон техподдержки)
- 8 Часто задаваемые вопросы

### Меню приложения для устройств Android



## Возможности приложения

- Отображение расписания на местном времени;
- Покупка проездных документов без комиссии на пригородные поезда более чем 35 регионов РФ;
- Выбор мест в поездах повышенной комфортности с предоставлением мест;
- Оформление квитанций на провоз велосипедов, живности и багажа;
- Актуальная информация по расписанию пригородных поездов (с учетом изменений);
- Актуальная информация о стоимости проезда;
- Личный кабинет пользователя с возможностью просмотра истории покупок;
- Упрощенное оформление билетов;
- Сохранение билетов на устройстве и отправка копии на e-mail;
- Электронная «Книга обращений» с вложением фотографий;
- Возможность заблаговременной покупки билета за 10 дней до даты поездки.

## Скачайте приложение прямо сейчас

На устройствах Android покупка билета доступна для версии ОС 4.4.0. и выше. Для версий ниже 4.4.0. доступны все функции, кроме покупки билета.

Android



iPhone / iPad



## Контакты

**Почтовый адрес:** 620000, г.Екатеринбург, Главпочтамт, а/я 731  
**Юридический адрес:** 620027, г.Екатеринбург, ул. Вокзальная, д.12  
**Служба технической поддержки:** 8 800 775 75 76  
**Сайт:** www.svrpk.ru  
**E-mail:** svrpk@svrw.ru



## Мобильное приложение «Пригород»

Памятка по оформлению билетов

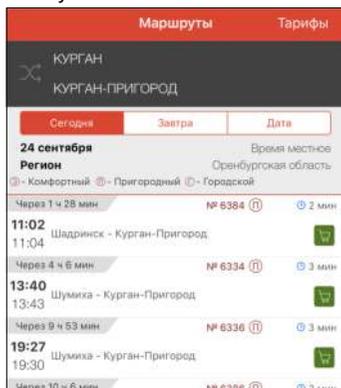
Покупка за 1 минуту

## Установка и регистрация

- 1** Скачайте и установите бесплатное приложение «Пригород» через Google Play (для телефонов на базе операционной системы Android) или в AppStore (для телефонов на базе iOS).
- 2** Запустите приложение «Пригород». Ознакомьтесь с Лицензионным соглашением и нажмите кнопку «Далее».
- 3** Зарегистрируйтесь в приложении для дальнейшего удобства покупки билетов. Через меню перейдите в настройки «Регистрация», укажите e-mail и ФИО. Перейдите в раздел «Избранные пассажиры» и заполните регистрационные данные нажав на кнопку в верхнем правом углу **+Новый** или **+Добавить**. Системой предусмотрена возможность автозаполнения персональных данных о пассажире (раздел «Избранные пассажиры») и часто совершаемых маршрутах (раздел «Избранные маршруты»). Количество маршрутов и персон неограничено.

## Оформление билета

- 1** В основном меню выберите станцию отправления, назначения и дату поездки. Система автоматически формирует доступные поезда в течении суток.



- 2** Для перехода к оформлению билета необходимо нажать на кнопку корзина . В открывшейся форме выберите количество и тип билета (туда/туда-обратно).
- 3** При совершении поездки в электропоезде с указанием места, выберите класс, затем вагон и место на схеме вагона. Прокрутите экран вниз для просмотра всего вагона. Для продолжения нажмите кнопку «Далее».



- 4** Для совершения покупки введите данные о пассажирах. На каждого пассажира необходимо заполнить отдельную форму. Все данные являются обязательными для заполнения. Здесь же оформляются квитанции на провоз ручной клади, живности и велосипеда. На указанную электронную почту придет копия купленного билета, которую Вам необходимо будет предъявить при посадке. Для продолжения нажмите кнопку «Далее». В открывшейся форме проверьте правильность заполненных данных и нажмите «Оплатить».

- 5** В открывшейся форме необходимо заполнить реквизиты банковской карты.\* Нажмите кнопку «Оплатить». Дождитесь СМС-код и введите его в появившемся окне.

\*Настоящее приложение поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк России». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

- 6** Появившееся окно информирует об успешной покупке билета. В разделе «История заказов» Вы сможете увидеть электронный билет. **Обязательно загрузите билет на Ваше устройство сразу после покупки. Для посадки в электропоезд необходимо предъявить билет на экране устройства** (распечатывать не обязательно).



## Обратная связь

С помощью раздела «Книга обращений» зарегистрированным пользователям можно направить **вопрос, замечание, предложение или отзыв о работе компании** с вложением фотографий.

### Покупка за 1 минуту

**Для быстроты покупки пользуйтесь:**

- 1.** Функциями «Избранные пассажиры» и «Избранные маршруты».
- 2.** Сохраненными данными банковской карты на странице оплаты (при вводе данных карты, нажмите галку «Запомнить карту» и введите адрес эл. почты).
- 3.** Функцией «Повтор покупки» через раздел «История заказов» по ранее оформленным билетам.
- 4.** Функцией оплаты «Samsung pay» или «Apple pay» (при наличии технической возможности на Вашем устройстве).