

Итоги опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области за 2024 год





#### НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ И СРОКИ ОПРОСА



Указ Президента РФ от 07.05.2012 г. № **601** «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» ✓ подпункт «и» пункта 2:

установление критериев и порядка оценки гражданами эффективности деятельности руководителей, осуществляющих оказание услуг населению, с использованием IT-технологий;

применение результатов оценки для принятия решений о досрочном прекращении исполнения руководителями своих должностных обязанностей



постановление Правительства РФ от 17.12.2012 г. № **1317** «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»



постановление Губернатора области от 29.03.2013 г. № 94 «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»



Опрос населения проведен с 1 января по 31 декабря 2024 года на официальных сайтах:

- ✓ Правительства области;
- ✓ администраций городских округов (муниципальных районов, округов)



**35,3** тыс. человек

приняли участие в опросе населения в 2024 году





## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГЛАВЫ

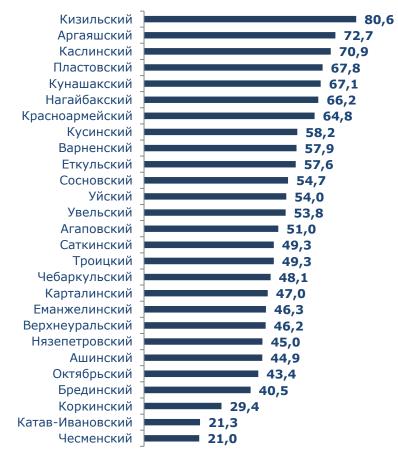
# ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГЛАВЫ (в % от числа опрошенных)





**43,8** % по области







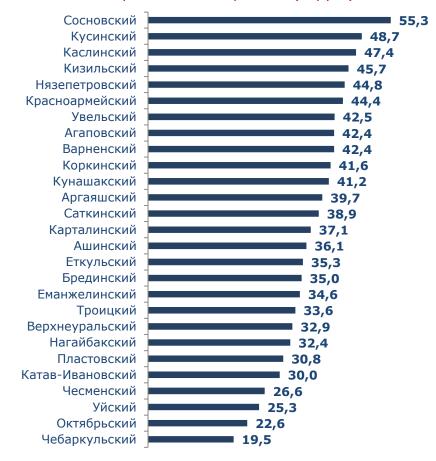
## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

# ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (в % от числа опрошенных)

#### Городские округа









## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ

## ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КАЧЕСТВОМ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ (в % от числа опрошенных)





**32,5**% по области



Октябрьский

Брединский

Коркинский

Чесменский

Нязепетровский

Катав-Ивановский

Кизильский

Каслинский

Еткульский

Аргаяшский

Сосновский

Кунашакский

Чебаркульский

#### Муниципальные районы (округа)

13,9

12,5

12,3

11,4

9,8

60,6

44,1

39,0

37,2

34,0

31,6

30,9



## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

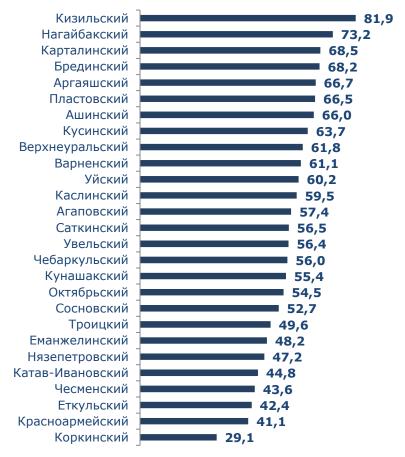
# ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВОДОСНАБЖЕНИЯ (ВОДООТВЕДЕНИЯ) (в % от числа опрошенных)





**58,3** % по области







## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

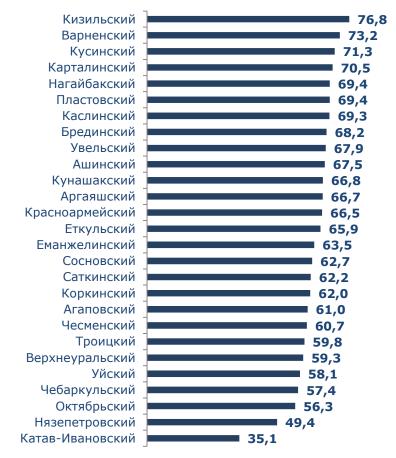
# ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (СНАБЖЕНИЯ ТОПЛИВОМ) (в % от числа опрошенных)





**64,7** % по области







### УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

## ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ (в % от числа опрошенных)





**77,4**% по области







### УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

## ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ (в % от числа опрошенных)

#### Городские округа



**71,3**% по области



