

Информация по опросу населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне

Магнитогорский городской округ

процентов от числа опрошенных

Вопросы	2021	2022	2023	2024
1. Число респондентов	5 841	4 182	6 104	6 446
2. Половые критерии				
мужской	8,99	15,49	10,57	9,79
женский	91,01	84,51	89,43	90,21
3. Возрастные критерии				
18 - 30 лет	15,17	15,26	15,86	14,10
31 - 50 лет	61,92	59,49	58,29	59,25
старше 50 лет	22,91	25,25	25,85	26,65
4. Наличие образования				
начальное, неполное среднее	1,47	1,43	1,11	1,72
среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее	24,77	30,85	27,13	27,92
высшее	73,75	67,72	71,76	70,35
5. Социальное положение				
рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия)	26,96	25,87	25,48	27,13
служащий	28,37	21,28	26,10	25,52
специалист	38,02	45,46	40,97	41,67
руководитель предприятия, учреждения	3,17	3,52	3,24	3,10
предприниматель	0,22	0,19	0,16	0,08
военнослужащий, работник правоохранительных органов	0,07	0,07	0,05	0,02
студент вуза, техникума	0,21	0,69	1,46	0,54
пенсионер	2,29	2,37	2,38	1,80
безработный, временно не работающий	0,68	0,55	0,16	0,14
6. Материальное положение				
достаточно состоятелен, чтобы хорошо жить	1,42	0,96	2,69	2,14
денег на жизнь хватает, особо не экономим	7,96	7,94	10,73	11,17
живём нормально, но приходится экономить	67,03	66,59	67,12	67,10
денег хватает только на питание	21,01	21,31	17,56	17,44
живём за гранью бедности, не хватает даже на питание	2,59	3,2	1,90	2,16
7. Удовлетворенность деятельностью главы городского округа (муниципального района)				
удовлетворен	47,95	51,98	54,69	53,32
не удовлетворен	13,23	8,82	10,44	11,87
затрудняюсь ответить	38,81	39,19	34,88	34,81
8. Удовлетворенность деятельностью администрации городского округа (муниципального района)				
удовлетворен	45,27	50,6	53,64	51,63
не удовлетворен	15,31	10	11,57	13,19
затрудняюсь ответить	39,43	39,41	34,80	35,18

Вопросы	2021	2022	2023	2024
9.Удовлетворенность деятельностью совета (собрания, думы) депутатов городского округа (муниципального района)				
удовлетворен	32,97	38,83	45,38	44,83
не удовлетворен	18,63	11,74	12,16	14,06
затрудняюсь ответить	48,40	49,43	42,46	41,11
9-1.Удовлетворенность деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном уровне, руководителей акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Челябинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, в прошлом году				
удовлетворен	3,54	39,19	44,30	43,28
не удовлетворен	16,01	10,86	11,35	12,67
затрудняюсь ответить	53,45	49,95	44,35	44,04
9-2.Удовлетворены ли Вы деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне, руководителей акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, в текущем году?				
удовлетворен	31,35	40,17	45,12	43,59
не удовлетворен	15,29	10,74	11,19	12,58
затрудняюсь ответить	53,36	49,09	43,69	43,83
10.Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания населения в городском округе (муниципальном районе), процентов от числа опрошенных				
удовлетворен	46,77	52,18	46,08	51,27
не удовлетворен	33,90	26,57	32,18	25,97
затрудняюсь ответить	19,33	21,26	21,74	22,76
11.Причины неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения, процентов от числа опрошенных				
не устраивает график движения транспорта	21,95	17,22	21,53	17,14
отсутствие прямого транспортного сообщения	14,91	10,74	15,65	12,83
плохое техническое состояние транспортных средств	11,49	7,84	6,96	4,42
не устраивает длительность поездки ввиду нерациональной схемы маршрута, отсутствия эффективных транспортных развязок	4,02	3,75	4,55	3,44
другое (напишите)	3,66	2,37	2,82	1,33
затрудняюсь ответить	0,87	1,17	1,33	1,57
12.Удовлетворенность качеством автомобильных дорог в городском округе (муниципальном районе)				
удовлетворен	71,24	76,02	75,70	72,39
не удовлетворен	15,94	11,29	11,89	14,88
затрудняюсь ответить	12,82	12,7	12,40	12,74

<i>Вопросы</i>	2021	2022	2023	2024
13.Причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог				
большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия	2,74	1,82	1,98	2,65
не организованы остановочные пункты общественного транспорта	2,50	2,06	2,29	3,03
отсутствуют или повреждены дорожные знаки: светофоры, разметка и другое	1,69	1,79	1,46	1,91
плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения)	12,48	8,92	8,60	10,55
другое (напишите)	0,82	0,79	0,88	1,19
затрудняюсь ответить	0,89	0,67	0,77	0,74
14.Удовлетворенность населения состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)				
удовлетворен	42,80	46,53	49,00	44,62
не удовлетворен	43,71	37,4	36,68	40,63
затрудняюсь ответить	13,49	16,07	14,32	14,75
15.Причины неудовлетворенности состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)				
плохое состояние дорожного покрытия	21,31	18,72	19,13	22,54
плохое состояние или отсутствие тротуаров и др.	14,28	11,86	11,27	11,28
не осуществляется реконструкция внутридворовых проездов и тротуаров	22,58	18,1	17,60	19,19
некачественно (нерегулярно) осуществляется уборка внутридворовых территорий	18,08	14,32	15,79	16,54
другое (напишите)	1,95	1,6	1,16	1,64
затрудняюсь ответить	1,13	2,51	0,95	1,57
15-1.Удовлетворенность качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе)				
удовлетворен	37,72	55,91	59,78	58,25
не удовлетворен	45,79	22,21	20,73	21,50
затрудняюсь ответить	16,49	21,88	19,49	20,25
15-2.Причины неудовлетворенности качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе)				
плохое управление жилищным фондом	-	7,39	6,05	7,65
плохое содержание и ремонт общего имущества МКД (в том числе техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций и инженерных систем МКД)	-	8,63	9,98	10,97
плохое качество проведенного капитального ремонта общего имущества МКД	-	7,68	6,75	7,00
плохое содержание и техническое состояние контейнерных площадок и мест складирования ТКО	-	10,93	8,37	8,83
некорректное начисление платы за коммунальную услугу и коммунальные ресурсы	-	7,89	7,83	7,24
другое (напишите)	-	1,34	0,98	1,07

<i>Вопросы</i>	2021	2022	2023	2024
16.Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в городском округе (муниципальном районе)				
удовлетворен	79,95	80,3	82,34	81,21
не удовлетворен	10,77	8,03	7,95	8,18
затрудняюсь ответить	9,28	11,67	9,71	10,61
17.Причины неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения)				
высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения (водоотведения)	6,11	3,66	3,44	4,17
отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды	0,82	0,53	0,49	0,59
отсутствует централизованное водоснабжение	0,80	0,67	0,54	0,76
поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах, цвет и другое)	5,72	4,38	3,52	3,60
частые перебои в водоснабжении	1,59	1,87	1,83	2,17
некорректное начисление платы за коммунальную услугу и коммунальные ресурсы	-	1,75	1,43	1,71
другое (напишите)	0,56	0,55	0,85	0,54
затрудняюсь ответить	0,53	0,36	0,34	0,47
18.Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом) в городском округе (муниципальном районе)				
удовлетворен	73,82	75,27	77,41	78,59
не удовлетворен	14,64	11,57	10,80	9,28
затрудняюсь ответить	11,54	13,15	11,80	12,13
19.Причины неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения топливом)				
высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения	11,21	7,56	7,68	6,66
отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	2,26	1,6	1,28	1,57
отсутствует централизованное теплоснабжение	0,38	0,5	0,36	0,51
поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении)	7,07	5,45	5,36	4,30
реальный расход топлива больше выделяемого населению по установленным нормативам	1,34	1,53	1,13	1,07
некорректное начисление платы за коммунальную услугу и коммунальные ресурсы	-	3,32	3,00	2,51
другое (напишите)	0,36	0,53	0,34	0,34
затрудняюсь ответить	0,45	0,43	0,36	0,28
20.Удовлетворенности уровнем организации электроснабжения в городском округе (муниципальном районе)				
удовлетворен	87,62	86,68	88,52	87,56
не удовлетворен	5,58	4,95	4,34	4,78
затрудняюсь ответить	6,80	8,37	7,14	7,66
21.Причины неудовлетворенности организацией электроснабжения				

<i>Вопросы</i>	2021	2022	2023	2024
высокая и ежегодно растущая стоимость электроснабжения	3,53	2,15	2,08	2,59
отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии	0,46	0,29	0,28	0,43
поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения)	1,35	0,93	1,20	0,99
частые перебои в электроснабжении	1,63	2,42	1,70	2,02
некорректное начисление платы за коммунальную услугу и коммунальные ресурсы	-	1,08	0,98	0,96
другое (напишите)	0,33	0,26	0,18	0,25
затрудняюсь ответить	0,22	0,29	0,33	0,31
22.Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения в городском округе (муниципальном районе)				
удовлетворен	84,95	84,86	85,98	85,08
не удовлетворен	3,37	2,7	2,18	2,73
затрудняюсь ответить	11,68	12,43	11,84	12,19
23.Причины неудовлетворенности организацией газоснабжения				
высокая и ежегодно растущая стоимость газоснабжения	1,73	1,1	0,97	1,35
отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа	0,45	0,36	0,28	0,33
отсутствует централизованное газоснабжение	1,03	0,91	0,69	0,43
некорректное начисление платы за коммунальную услугу и коммунальные ресурсы	-	0,6	0,41	0,40
низкое качество обслуживания специализированными организациями при проведении работ по техническому обслуживанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования	-	0,5	0,64	0,87
другое (напишите)	0,33	0,14	0,21	0,26
затрудняюсь ответить	0,33	0,17	0,15	0,28
24.Удовлетворенность населения благоустройством городского округа (муниципального района)				
удовлетворен	64,32	70,78	69,79	67,00
не удовлетворен	20,82	13,61	14,92	16,37
затрудняюсь ответить	14,86	15,61	15,29	16,63
25.Причины неудовлетворенности благоустройством городского округа (муниципального района)				
не работают уличные фонари	6,61	3,85	4,03	4,37
отсутствуют площадки для игр и отдыха	11,50	6,96	7,95	9,82
отсутствуют общественные туалеты	9,28	5,64	6,05	6,87
не осуществляется благоустройство и озеленение жилых территорий и общественных мест (парков, скверов, на площадках и т.д.)	9,48	6,7	5,80	7,40
не осуществляется централизованный сбор и вывоз твердых коммунальных отходов	4,06	2,7	3,21	3,82
не производится рекультивация бесхозных объектов захоронения промышленных отходов, находящихся в границах городского округа (муниципального района)	3,66	2,53	2,42	2,47
другое (напишите)	1,46	0,98	1,31	0,65

<i>Вопросы</i>	2021	2022	2023	2024
затрудняюсь ответить	0,58	0,43	0,49	0,42
26.Доверие главе городского округа (муниципального района)				
полностью доверяю	15,53	19,27	21,71	22,20
скорее доверяю	39,17	40,17	38,88	38,50
скорее не доверяю	14,77	10,9	11,47	11,73
затрудняюсь ответить	30,53	29,65	27,95	27,57
27.Получали ли Вы государственные услуги и муниципальные услуги в текущем году и какие при этом использовали способы?				
да, через информационно-коммуникационную сеть Интернет	51,31	27,95	37,17	35,99
да, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	23,87	21	18,42	18,41
да, при личном посещении органа исполнительной власти или органа местного самоуправления	8,29	6,16	8,54	8,24
да, другими способами	4,42	3,27	4,03	4,57
нет, я не получал государственные и муниципальные услуги	28,92	41,62	31,84	32,79
Расчет показателя 37 (УК-607) "Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района)"	74,06	75,89	76,01	76,02