



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 03.12.2021 г. № 928-рп
Челябинск

О проведении в Челябинской области апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения», соглашением о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 25.08.2021 г. № ОК-П13-065-36385, заключенным Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Челябинской области:

1. Провести в Челябинской области апробацию технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее именуются соответственно – Технические решения, Единый портал).

2. Определить план мероприятий («дорожную карту») по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием Технических решений в соответствии с приложением 1 к настоящему распоряжению.

3. Определить Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области (Фетисов И.Б.) органом исполнительной власти Челябинской области, ответственным за координацию деятельности органов исполнительной власти Челябинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, областных государственных учреждений и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции (далее именуются – органы и организации), и их должностных лиц по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием Технических решений.

4. Определить перечень органов и организаций, осуществляющих апробацию Технических решений, в соответствии с приложением 2 к настоящему распоряжению.

5. Установить, что органы и организации обязаны рассматривать поступающие в процессе апробации Технических решений сообщения и обращения граждан и юридических лиц (далее именуются – обращения), направленные с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций, а также с помощью мобильного приложения Единого портала, в срок не более 30 календарных дней, а обращения, для которых установлен ускоренный порядок рассмотрения органами и организациями, в срок, определенный приложением 3 к настоящему распоряжению.

6. Определить перечень категорий (подкатегорий) обращений, для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения органами и организациями, в соответствии с приложением 3 к настоящему распоряжению.

7. Определить направления и тематику для выявления мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов органов исполнительной власти Челябинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций, информирования о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций, проведения голосования по проектам распределения части областного бюджета или местных бюджетов, по выбору приоритета территории благоустройства (далее именуются – мероприятия общественного голосования) в соответствии с приложением 4 к настоящему распоряжению.

8. Руководителям органов и организаций, осуществляющих апробацию Технических решений, обеспечить контроль соблюдения сроков обработки

обращений и сообщений, поступающих из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе из социальных сетей, сроков проведения мероприятий общественного обсуждения.

9. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Председатель
Правительства Челябинской области



А.Л. Текслер

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к распоряжению Правительства
Челябинской области
от 03.12.2021 г. № 928-рп

План мероприятий («дорожная карта»)
по формированию методических, организационных и технологических условий
и апробации с их использованием Технических решений

№ п/п	Наименование мероприятий	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1.	Создание личных кабинетов органов и организаций, автоматизированных рабочих мест исполнителей	Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (по согласованию)	до 30 декабря 2021 года
2.	Проведение обучения работников, назначенных ответственными за апробацию Технических решений в органах и организациях	Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (по согласованию)	до 30 декабря 2021 года
3.	Размещение электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций (для приема обращений), и виджета подсистемы «Общественное голосование» на официальных сайтах органов и организаций	органы исполнительной власти Челябинской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); областные государственные учреждения (по согласованию); муниципальные учреждения (по согласованию); иные организаций, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	до 30 декабря 2021 года
4.	Проведение апробации Технических решений, в том числе: рассмотрение обращений по существу и направление ответов на обращения; рассмотрение сообщений, поступающих из открытых источников в информационно-	Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области; органы исполнительной власти Челябинской области; Управление по работе с обращениями граждан Правительства Челябинской области; органы местного самоуправления муниципальных образований	до 31 декабря 2024 года

	<p>телекоммуникационной сети Интернет, в том числе из социальных сетей;</p> <p>проведение мероприятий общественного голосования, обсуждений и опросов;</p> <p>подготовка предложений по составу шаблонов ответов и настройка их использования;</p> <p>настройка автоматического направления обращений, сообщений, поступающих из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе из социальных сетей в органы и организации;</p> <p>внедрение сокращенных сроков обработки обращений</p>	<p>Челябинской области (по согласованию);</p> <p>Центр управления регионом Челябинской области (по согласованию);</p> <p>областные государственные учреждения (по согласованию);</p> <p>муниципальные учреждения (по согласованию);</p> <p>иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию);</p> <p>автономная некоммерческая организация «Центр общественного мониторинга и проектов Челябинской области» (по согласованию)</p>	
5.	<p>Методическая поддержка органов и организаций и мониторинг проведения апробации Технических решений:</p> <p>1) в части обработки обращений по социально значимым тематикам обращений;</p> <p>2) в части обработки обращений по иным тематикам обращений</p>	<p>Центр управления регионом Челябинской области (по согласованию);</p> <p>Управление по работе с обращениями граждан Правительства Челябинской области</p>	до 31 декабря 2024 года
6.	<p>Методическая поддержка органов и организаций и мониторинг проведения апробации Технических решений в части обработки сообщений, поступающих из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе из социальных сетей, определения состава шаблонов ответов и настройки их использования, настройки автоматического направления обращений, сообщений, поступающих из открытых источников в</p>	<p>Центр управления регионом Челябинской области (по согласованию)</p>	до 31 декабря 2024 года

	информационно-телекоммуникационной сети Интернет в органы и организации, внедрения сокращенных сроков обработки обращений		
7.	Методическая поддержка органов и организаций и мониторинг проведения апробации Технических решений в части организации проведения мероприятий общественного голосования	автономная некоммерческая организация «Центр общественного мониторинга и проектов Челябинской области» (по согласованию)	до 31 декабря 2024 года
8.	Методическая поддержка органов и организаций и мониторинг проведения апробации Технических решений в части создания личных кабинетов органов и организаций, автоматизированных рабочих мест исполнителей, размещения электронной формы Единого портала и виджета подсистемы «Общественное голосование»	Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области	до 31 декабря 2024 года
9.	Информационное сопровождение проведения апробации Технических решений	Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области; Центр управления регионом Челябинской области (по согласованию)	до 31 декабря 2024 года
10.	Подготовка отчета о проведении в Челябинской области апробации Технических решений	Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области	срок, установленный Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к распоряжению Правительства
Челябинской области
от 03.12. 2021 г. № 928-рп

Перечень органов и организаций,
осуществляющих апробацию Технических решений

№ п/п	Органы и организации, осуществляющие апробацию Технических решений	Направление, по которому осуществляется апробация Технических решений
1.	Органы исполнительной власти Челябинской области	рассмотрение обращений; рассмотрение сообщений, поступающих из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе из социальных сетей; проведение мероприятий общественного голосования
2.	Органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области (администрации муниципальных районов, городских округов и внутригородских районов (по согласованию))	рассмотрение обращений; рассмотрение сообщений, поступающих из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе из социальных сетей; проведение мероприятий общественного голосования
3.	Органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области (администрации городских и сельских поселений) (по согласованию)	рассмотрение обращений
4.	Областные государственные учреждения (по согласованию); муниципальные учреждения (по согласованию)	рассмотрение обращений (по согласованию с органом исполнительной власти Челябинской области, органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области, осуществляющими полномочия учредителя); рассмотрение сообщений, поступающих из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе из социальных сетей (по согласованию с органом исполнительной власти Челябинской области)

		области, органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области, осуществляющими полномочия учредителя)
5.	Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	рассмотрение обращений
6.	Управление по работе с обращениями граждан Правительства Челябинской области	рассмотрение обращений

Примечание: сотрудники органа или организации, ответственные за координацию поступающих обращений, определяются правовым актом (локальным нормативным актом) органа или организации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к распоряжению Правительства
Челябинской области
от 03.12.2021 г. № 928-рп

Перечень категорий (подкатегорий) обращений, для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения органами и организациями

№ п/п	Наименование категории обращения	Наименование подкатегории обращения	Органы и организации, осуществляющие рассмотрение обращений	Срок подготовки ответа на обращение, календарных дней со дня регистрации обращения
1.	Мусор	внедрение раздельного накопления твердых коммунальных отходов	Министерство экологии Челябинской области	20
2.	Многоквартирные дома	отопление	Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»	23
3.	Автомобильные дороги	дорожная разметка	Министерство дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области	21
4.	Медицина	очередь на приём к врачу	Министерство здравоохранения Челябинской области	22
5.	Социальное обслуживание и защита	предоставление государственных пособий на детей	Министерство социальных отношений Челябинской области	13
6.	Электроснабжение	линии электропередач	Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области	28
7.	Образование	питание в образовательных организациях	Министерство образования и науки Челябинской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, реализующие полномочия в сфере образования	10

8.	Многоквартирные дома	капитальный ремонт	Министерство строительства и инфраструктуры Челябинской области	25
9.	Общественный транспорт	нарушение графика движения транспорта	Министерство дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области	26
10.	Общественный транспорт	некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	Министерство дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области	26

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к распоряжению Правительства
Челябинской области
от 03.12.2021 г. № 928-рп

Направления и тематика для проведения
мероприятий общественного голосования

№ п/п	Направление (тематика) для проведения мероприятий общественного голосования
1.	Голосование по выбору объектов благоустройства в рамках программы «Формирование комфортной городской среды»
2.	Опросы по планам благоустройства объектов культуры