

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в IV квартале 2021 года**

За отчетный период поступило 1 247 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 946 обращений, перенаправленных из других источников – 301.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 76,8%, 21,3 % и 1,9%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 80 обращений (6,4% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 25.12.2020 № 666-Р «Об организации личного приема граждан в 2021 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 12.01.2021 № 1), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в IV квартале 2021 года принято на личных приемах 11 человек, заместителями главы города 13 человек, уполномоченными лицами администрации города 432 гражданина.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 1390), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 659 обращений (47,4% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 305 обращений (21,9% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 231 обращение (16,6% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 99 обращений (7,1 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 96 обращений (7% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в IV квартале 2021 года вызвали вопросы «Уличное освещение» и «Нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе во внутривдворовой территории и вне организованных автостоянок».

По результатам рассмотрения поддержано 316 обращений граждан (25,3% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 226 обращений (18,1% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.