

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 4 квартале 2019 года

За отчетный период поступило – 1 435 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 025 обращений, перенаправленных из других источников – 410.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 66,7 %, 29,3 % и 4,0 %.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 103 обращения (7,2% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 29.12.2018 № 705-Р «Об организации личного приема граждан в 2019 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 11.01.2019 № 2), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В администрации города Магнитогорска в 4 квартале 2019 года главой города проведено 7 приемов, принято 30 человек. Заместителями главы города проведено 12 приемов, на которых принято 27 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 843 обращения (52,2% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 342 обращения (21,2% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 221 обращение (13,7% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 134 обращения (8,3 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 74 обращения (4,6% от общего количества поступивших).

Вопрос, представляющий повышенный интерес заявителей: «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей».

По результатам рассмотрения поддержано 344 обращения граждан (24,0% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 197 обращений (13,7% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (448 обращений – 31,2% от общего количества

поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (578 обращений – 40,3% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших (156 обращений – 10,9% от общего количества поступивших обращений).

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведена 21 «горячая линия», «прямой эфир», видеоконференция.

В средствах массовой информации, в том числе на интернет-сайтах, размещено 3 материала, освещающих наиболее актуальные для граждан вопросы.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлены 3 методических материала, проведен 1 семинар по практике работы с обращениями граждан.