ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 3 квартале 2026 года

За отчетный период поступило 1889 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1608 обращений, перенаправленных из других источников – 281.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, письменной и устной (обращения на личном приеме) формах, в общем количестве составила соответственно 86,3%, 12,9% и 0,8%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 65 обращений (3,4% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 18.12.2025 № 381-Р «Об организации личного приема граждан в 2026 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 23.12.2025 № 146), Глава города, заместители Главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в 3 квартале 2026 года проведено 2 приема, принято на личных приемах 3 человека. Заместителями Главы города проведено 9 приемов, на которых принято 13 человек**.** Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 2043), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1352 обращения (66,2% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 295 обращений (14,4% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 217 обращений (10,6% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, мобилизация) – 116 обращений (5,7% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 63 обращения (3,1% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в 3 квартале 2026 года вызвал вопрос: «Обеспечение топливом».

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (993 обращения – 58% от общего количества исполненных обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (1278 обращений – 74,7% от общего количества исполненных обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их

направивших, (303 обращения – 17,7% от общего количества исполненных обращений). По результатам рассмотрения поддержано 803 обращения граждан (46,9% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 303 обращения (17,7% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 40 «горячих линий», «прямых эфиров», пресс-конференций, в том числе на официальной странице Главы города в социальной сети в «ВКонтакте» размещено 48 публикаций, проведено 8 офлайн встреч главы города Бердникова С.Н. с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 2 материала, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлен 1 методический материал, проведено 3 семинара по практике работы с обращениями граждан.