

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 3 квартале 2024 года

За отчетный период поступило 2143 обращения. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1714 обращений, перенаправленных из других источников – 429.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, письменной и устной (обращения на личном приеме) формах, в общем количестве составила соответственно 88,8%, 15% и 2,2%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 82 обращения (3,8% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 27.12.2023 № 662-Р «Об организации личного приема граждан в 2024 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 10.01.2024 № 1), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в 3 квартале 2024 года проведено 3 приема, принято на личных приемах 15 человек. Заместителями главы города проведено 16 приемов, на которых принято 33 человека. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 2364), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 1415 обращений (59,9% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 462 обращения (19,5% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 268 обращений (11,3% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, мобилизация) – 155 обращений (6,6% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 64 обращения (2,7 % от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в 3 квартале 2024 года вызвал вопрос: «Городской, сельский и междугородний транспорт» (отмена автобусного маршрута №47).

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (1043 обращения – 48,7% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (1381 обращение – 64,4%

от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (346 обращений – 16,1% от общего количества поступивших обращений). По результатам рассмотрения поддержано 627 обращений граждан (29,3% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 369 обращений (17,2% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 26 «горячих линий», «прямых эфиров», пресс-конференций, в том числе на официальной странице главы города в социальной сети в «ВКонтакте» размещена 38 публикаций, проведено 9 офлайн встреч главы города Бердникова С.Н. с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 2 материала, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлен 1 методический материал, проведено 2 семинара по практике работы с обращениями граждан.