

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 3 квартале 2023 года

За отчетный период поступило 1 296 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 031 обращение, перенаправленных из других источников – 265.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, письменной и устной (обращения на личном приеме) формах, в общем количестве составила соответственно 78,1%, 20,2 % и 1,7%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 57 обращений (4,4% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 28.12.2022 № 444-Р «Об организации личного приема граждан в 2023 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 30.12.2022 № 148), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в 3 квартале 2023 года проведено 3 приема, принято на личных приемах 8 человек. Заместителями главы города проведено 8 приемов граждан, на которых принято 14 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 1 497), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 911 обращений (60,8% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 272 обращения (18,2% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 178 обращений (11,9% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 70 обращений (4,7 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, мобилизация) – 66 обращений (4,4% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в 3 квартале 2023 года вызвали вопросы: «Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения» и «Перебои в водоснабжении».

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (532 обращения – 41% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (598 обращений – 46,1% от общего количества

поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (194 обращения – 15% от общего количества поступивших обращений).

По результатам рассмотрения поддержано 362 обращения граждан (28,2% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 185 обращений (14,3% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 24 «горячих линии», «прямых эфира», пресс-конференции, в том числе на официальной странице главы города в социальной сети в «ВКонтакте» размещена 51 публикация, проведено 7 офлайн встреч главы города с трудовыми коллективами.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 4 материала, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлены 2 методических материала, проведен 1 семинар по практике работы с обращениями граждан.