

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 3 квартале 2022 года**

За отчетный период поступило 1 502 обращения. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 226 обращений, перенаправленных из других источников – 276.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной (обращения на личном приеме) в общем количестве составила соответственно 79,2%, 19,5 % и 1,3%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 65 обращений (4,3% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 15.12.2021 № 450-Р «Об организации личного приема граждан в 2022 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 18.12.2021 № 142), глава города, заместители главы города, руководители органов администрации города ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в 3 квартале 2022 года проведено 2 приема, принято на личных приемах 6 человек. Заместителями главы города проведено 9 приемов, на которых принято 11 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 1 640), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 1 011 обращений (61,6% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 267 обращений (16,3% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 212 обращений (12,9% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 93 обращения (5,7% от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 57 обращений (3,5% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в 3 квартале 2022 года вызвал вопрос «Комплексное благоустройство» (вопрос организации работ по покосу травы на территориях города).

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (511 обращений – 34,0% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (529 обращений – 35,2%

от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (87 обращений – 5,8% от общего количества поступивших обращений).

По результатам рассмотрения поддержано 293 обращения граждан (19,5% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 204 обращения (13,6% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 25 «горячих линий», «прямых эфиров», пресс-конференций. Кроме того, в 3 квартале 2022 года в социальной сети в «ВКонтакте» проведено 2 прямых трансляции встреч главы города с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 4 материала, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлен 1 методический материал, проведен 1 семинар по практике работы с обращениями граждан.