

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в III квартале 2021 года**

За отчетный период поступило 1 653 обращения. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 249 обращений, перенаправленных из других источников – 404.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 77,8%, 20,6 % и 1,6%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 121 обращение (7,3% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 25.12.2020 № 666-Р «Об организации личного приема граждан в 2021 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 12.01.2021 № 1), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в III квартале 2021 года принято на личных приемах 8 человек, заместителями главы города 18 человек, уполномоченными лицами администрации города 354 гражданина.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 1 052 обращения (57% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 368 обращений (19,7% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 257 обращений (13,9% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 92 обращения (5 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 74 обращения (4% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в III квартале 2021 года вызвали вопросы «Обращение с твердыми коммунальными отходами» и «Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов».

По результатам рассмотрения поддержано 353 обращения граждан (21,4% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 233 обращения (14% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.