

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в III квартале 2020 года

За отчетный период поступило – 1 935 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 315 обращений, перенаправленных из других источников – 620.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 77,4 %, 21,8 % и 0,8%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 139 обращений (7,1% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 24.12.2019 № 694-Р «Об организации личного приема граждан в 2020 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 27.12.2019 № 195), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В связи с введением ограничительных мер и режима повышенной готовности, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, прием граждан в администрации города Магнитогорска временно был приостановлен. Главой города в III квартале 2020 года принято на личном приеме 4 человека.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 1 151 обращений (54,3% от общего количества поступивших).

2. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 646 обращений (19,7% от общего количества поступивших).

3. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 377 обращений (17,8% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 106 обращений (5,0 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 69 обращений (3,2% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в III квартале 2020 года вызвал вопрос «Выплата пособий и компенсаций на ребенка».

По результатам рассмотрения поддержано 337 обращений граждан (17,4% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 169 (8,7% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.