ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 3 квартале 2020 года

За отчетный период поступило -1 935 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, -1 315 обращений, перенаправленных из других источников -620.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 77,4 %, 21,8 % и 0,8%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 139 обращений (7,1% от общего количества поступивших обращений).

графику утвержденному приема граждан, распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 24.12.2019 № 694-Р «Об организации личного приема граждан в 2020 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 27.12.2019 № 195), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В связи с введением ограничительных мер и режима повышенной готовности, связанных распространением коронавирусной новой инфекции. в администрации города Магнитогорска временно был приостановлен. Главой города в 3 квартале 2020 года проведен 1 прием, принято на личном приеме 4 человека. Заместителями главы города проведено 4 приема, на которых принято 12 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

- 1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды 1 151 обращений (54,3% от общего количества поступивших).
- 2. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) 646 обращений (19,7% от общего количества поступивших).
- 3. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) 377 обращений (17,8% от общего количества поступивших).
- 4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) 106 обращений (5,0%) от общего количества поступивших).
- 5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) 69 обращений (3,2%) от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в 3 квартале 2020 года вызвал вопрос «Выплата пособий и компенсаций на ребенка».

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (474 обращения – 24,4% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного

самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (567 обращений – 29,3% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших (152 обращения – 7,9% от общего количества поступивших обращений).

По результатам рассмотрения поддержано 337 обращений граждан (17,4% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 169 (8,7% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 18 «горячих линий», «прямых эфиров».

В средствах массовой информации, в том числе на интернет-сайтах, размещено 6 материалов, освещающих наиболее актуальные для граждан вопросы.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлен 1 методический материал, проведен 1 семинар по практике работы с обращениями граждан.