

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 3 квартале 2018 года

За отчетный период поступило – 1 229 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 961 обращение, перенаправленных из других источников – 268.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 66,5 %, 31,7 % и 1,8 %.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 97 обращений (7,7% от общего количества поступивших обращений), из которых запросов информации – 9.

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 09.01.2018 № 2-Р «Об организации личного приема граждан в 2018 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 12.01.2018 № 2), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В администрации города Магнитогорска в 3 квартале 2018 года главой города проведено 2 приема, принято 9 человек. Заместителями главы города проведено 9 приемов, на которых принято 13 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили следующие вопросы:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 714 обращений (55,7% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 308 обращений (24,0% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 150 обращений (11,7% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 103 обращения (8,0 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 7 обращений (0,6% от общего количества поступивших).

Вопрос, представляющий повышенный интерес заявителей: комплексное благоустройство.

По результатам рассмотрения поддержано 255 обращений граждан (20,7% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 141 (11,5% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также вызвавших социальный резонанс, ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (в 3 квартале 2018 года с выездом на место рассмотрено 326

обращений – 26,5% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (378 обращений – 30,7% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших (64 обращения – 5,2% от общего количества поступивших обращений).

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 21 «горячая линия», «прямой эфир» и т.п.

В средствах массовой информации, в том числе на интернет-сайтах, размещен 41 материал, освещающий наиболее актуальные для граждан вопросы.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлено 2 методических материала, проведено 2 семинара по практике работы с обращениями граждан.