

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области во 2 квартале 2026 года

За отчетный период поступило 1965 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1694 обращения, перенаправленных из других источников – 271.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, письменной и устной (обращения на личном приеме) формах, в общем количестве составила соответственно 85,4%, 13,3% и 1,3%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 60 обращений (3% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 18.12.2025 № 381-Р «Об организации личного приема граждан в 2025 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 23.12.2025 № 146), Глава города, заместители Главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города во 2 квартале 2026 года проведено 3 приема, принято на личных приемах 4 человека. Заместителями Главы города проведено 10 приемов, на которых принято 20 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 2075), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 1317 обращений (63,5% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 343 обращения (16,5% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 231 обращение (11,1% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, мобилизация) – 129 обращений (6,2% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 55 обращений (2,7% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей во 2 квартале 2026 года вызвали вопросы: «Обращение с твердыми коммунальными отходами (организация вывоза мусора в жилом районе Новозападный) и «Оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта» (закрытие касс ООО «ЕРКЦ»).

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (1057 обращений – 57,9% от общего количества исполненных обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (1236 обращений – 67,7% от общего количества ис-

полненных обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (302 обращения – 15,4% от общего количества исполненных обращений). По результатам рассмотрения поддержано 664 обращения граждан (36,4% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 392 обращения (21,5% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 28 «горячих линии», «прямых эфира», пресс-конференций, в том числе на официальной странице Главы города в социальной сети в «ВКонтакте» размещено 40 публикаций, проведено 6 офлайн встреч главы города Бердникова С.Н. с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 2 материала, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлен 1 методический материал, проведено 3 семинара по практике работы с обращениями граждан.