

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области во 2 квартале 2025 года**

За отчетный период поступило 1892 обращения. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1621 обращение, перенаправленных из других источников – 271.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, письменной и устной (обращения на личном приеме) формах, в общем количестве составила соответственно 84,8%, 13,7% и 1,4%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 65 обращений (3,4% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 25.12.2024 № 637-Р «Об организации личного приема граждан в 2025 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 28.12.2024 № 146), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города во 2 квартале 2025 года проведено 3 приема, принято на личных приемах 5 человек. Заместителями главы города проведено 15 приемов, на которых принято 22 человека. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 2009), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 1185 обращений (59% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 316 обращений (15,7% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 224 обращения (11,1% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, мобилизация) – 218 обращений (10,9% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 66 обращений (3,3% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей во 2 квартале 2025 года вызвал вопрос: «Комплексное благоустройство» (покос травы).

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (975 обращений – 51,5% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (1084 обращения – 57,3% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению

обращений авторов, их направивших, (304 обращения – 16% от общего количества поступивших обращений). По результатам рассмотрения поддержано 501 обращение граждан (26,5% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 298 обращений (15,7% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 23 «горячих линии», «прямых эфира», пресс-конференции, в том числе на официальной странице главы города в социальной сети в «ВКонтакте» размещено 30 публикаций, проведена 1 офлайн встреча главы города Бердникова С.Н. с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 4 материала, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлено 2 методических материала, проведено 2 семинара по практике работы с обращениями граждан.