

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области во 2 квартале 2024 года

За отчетный период поступило 1639 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1366 обращений, перенаправленных из других источников – 273.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, письменной и устной (обращения на личном приеме) формах, в общем количестве составила соответственно 85,5%, 13,2% и 1,3%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 69 обращений (4,2% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 27.12.2023 № 662-Р «Об организации личного приема граждан в 2024 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 10.01.2024 № 1), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города во 2 квартале 2024 года проведено 3 приема, принято на личных приемах 10 человек. Заместителями главы города проведено 11 приемов, на которых принято 11 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 1784), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 1069 обращений (59,9% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 291 обращение (16,3% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 242 обращения (13,6% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, мобилизация) – 112 обращений (6,3% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 70 обращений (3,9 % от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей во 2 квартале 2024 года вызвал вопрос: «Городской, сельский и междугородний транспорт» (отмена автобусного маршрута №8).

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (825 обращений – 50,3% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (1030 обращений – 62,8%

от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (299 обращений – 18,2% от общего количества поступивших обращений). По результатам рассмотрения поддержано 608 обращений граждан (37% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 307 обращений (18,7% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 25 «горячих линий», «прямых эфиров», пресс-конференций, в том числе на официальной странице главы города в социальной сети в «ВКонтакте» размещена 31 публикация, проведено 3 офлайн встречи главы города Бердникова С.Н. с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 2 материала, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлено 2 методических материала, проведено 2 семинара по практике работы с обращениями граждан.