ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области во 2 квартале 2022 года

За отчетный период поступило 1 515 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 198 обращений, перенаправленных из других источников – 317.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной (обращения на личном приеме) в общем количестве составила соответственно 81,8%, 16,2 % и 2%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 99 обращений (6,5% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 15.12.2021 № 450-Р «Об организации личного приема граждан в 2022 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 18.12.2021 № 142), глава города, заместители главы города, руководители органов администрации города ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города во 2 квартале 2022 года проведено 3 приема, принято на личных приемах 11 человек. Заместителями главы города проведено 12 приемов, на которых принято 19 человек, уполномоченными лицами администрации города принято 246 граждан. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 1 668), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 936 обращений (56,1% от общего количества поступивших).

2. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 292 обращения (17,6% от общего количества поступивших).

3. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 259 обращений (15,5% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 104 обращения (6,2% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 77 обращений (4,6% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей во 2 квартале 2022 года вызвали вопросы «Обращение с твердыми коммунальными отходами», «Уборка снега, опавших листьев и посторонних предметов» (сезонная санитарная уборка территории города).

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (538 обращений – 35,3% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение

поставленных гражданами вопросов (545 обращений – 36% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (127 обращений – 8,4% от общего количества поступивших обращений).

По результатам рассмотрения поддержано 374 обращения граждан (24,7% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 203 обращения (13,4% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 20 «горячих линий», «прямых эфиров», пресс-конференций. В рамках прямого взаимодействия с населением во 2 квартале 2022 года главой города проведено 11 встреч с трудовыми коллективами предприятий города.

В средствах массовой информации, в том числе сети Интернет, размещено 7 материалов, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлен 1 методический материал, проведен 1 семинар по практике работы с обращениями граждан.