

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области во II квартале 2022 года

За отчетный период поступило 1 515 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 198 обращений, перенаправленных из других источников – 317.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной (обращения на личном приеме) в общем количестве составила соответственно 81,8%, 16,2 % и 2%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 99 обращений (6,5% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 15.12.2021 № 450-Р «Об организации личного приема граждан в 2022 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 18.12.2021 № 142), глава города, заместители главы города, руководители органов администрации города ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города во II квартале 2022 года принято на личных приемах 11 человек, заместителями главы города – 19 человек, уполномоченными лицами администрации города – 246 граждан.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 1 668), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 936 обращений (56,1% от общего количества поступивших).

2. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 292 обращения (17,6% от общего количества поступивших).

3. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 259 обращений (15,5% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 104 обращения (6,2% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 77 обращений (4,6% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей во II квартале 2022 года вызвали вопросы «Обращение с твердыми коммунальными отходами», «Уборка снега, опавших листьев и посторонних предметов» (сезонная санитарная уборка территории города).

По результатам рассмотрения поддержано 374 обращения граждан (24,7% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 203 обращения (13,4% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.