

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области во II квартале 2021 года**

За отчетный период поступило 1 629 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 258 обращений, перенаправленных из других источников – 371.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 76,5%, 20,9 % и 2,6%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 92 обращения (5,6% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 25.12.2020 № 666-Р «Об организации личного приема граждан в 2021 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 12.01.2021 № 1), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города во II квартале 2021 года принято на личных приемах 19 человек, заместителями главы города 20 человек, уполномоченными лицами администрации города 342 гражданина.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 1 022 обращения (57,5% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 329 обращений (18,5% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 248 обращений (13,9% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 90 обращений (5,1 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 89 обращений (5% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей во II квартале 2021 года вызвали вопросы «Строительство и реконструкция дорог» и «Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт».

По результатам рассмотрения поддержано 420 обращений граждан (25,8% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 247 обращений (15,2% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.