

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области во II квартале 2020 года

За отчетный период поступило – 1 859 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 217 обращений, перенаправленных из других источников – 642.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 87,6 %, 12,2 % и 0,2 %.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 177 обращений (9,5% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 24.12.2019 № 694-Р «Об организации личного приема граждан в 2020 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 27.12.2019 № 195), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В связи с введением ограничительных мер и режима повышенной готовности, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, прием граждан в администрации города Магнитогорска временно был приостановлен. Главой города во II квартале 2020 года принято на личном приеме 4 человека (3 жителей дома № 19 по ул. Доменщиков, пострадавшего в результате взрыва бытового газа, и врач ГАУЗ «Городская больница №3 и МЧС»).

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 804 обращения (39,9% от общего количества поступивших).

2. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 676 обращений (32,1% от общего количества поступивших).

3. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 297 обращений (14,8% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 152 обращения (7,6% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 113 обращений (5,6 % от общего количества поступивших).

Вопросы, представляющие повышенный интерес заявителей: «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителем, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» и «Дистанционное образование».

По результатам рассмотрения поддержано 328 обращений граждан (17,6% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 125 (6,7% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.