

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области во 2 квартале 2019 года

За отчетный период поступило – 1 437 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 033 обращений, перенаправленных из других источников – 404.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 67,0 %, 28 % и 5 %.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 111 обращений (7,7% от общего количества поступивших обращений), из которых запросов информации – 16.

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 29.12.2018 № 705-Р «Об организации личного приема граждан в 2019 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 11.01.2019 № 2), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В администрации города Магнитогорска во 2 квартале 2019 года главой города проведено 13 приемов, принято на личных приемах 41 человек. Заместителями главы города проведено 15 приемов, на которых принято 24 человека. Проведен 1 прием в режиме видеосвязи.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 879 обращений (54,7% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 284 обращения (17,7% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 283 обращения (17,6% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 88 обращений (5,4 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 76 обращений (4,6% от общего количества поступивших).

Вопросы, представляющий повышенный интерес заявителей:

1) строительство и ремонт дорог;

2) деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства (установка вышек сотовой связи на территории города).

По результатам рассмотрения поддержано 264 обращения граждан (18,4% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 119 (8,3% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также вызвавших социальный резонанс, ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (402 обращения – 28% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (530 обращений – 36,9% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших (120 обращений – 8,4% от общего количества поступивших обращений).

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 33 «горячих линий», «прямых эфиров», видео-конференций, выступлений на телевидении и радио.

В средствах массовой информации, в том числе на интернет-сайтах, размещен 31 материал, освещающий наиболее актуальные для граждан вопросы.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлен 1 методический материал, проведено 2 семинара по практике работы с обращениями граждан.