

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области во 2 квартале 2018 года

За отчетный период поступило – 1 394 обращения. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города – 989 обращений, перенаправленных из других источников – 405.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в общем количестве составила соответственно 63 %, 33,6 % и 3,4 %.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 213 обращений (15,3% от общего количества поступивших обращений), из которых запросов информации – 18. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года установлен рост числа обращений, поступивших из администрации Президента Российской Федерации, в т.ч. запросов информации (14,7% и 3 соответственно).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 09.01.2018 № 2-Р «Об организации личного приема граждан в 2018 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 12.01.2018 № 2), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В администрации города Магнитогорска во 2 квартале 2018 года главой города проведено 4 приема, принято 20 человек. Заместителями главы города проведено 11 приемов, на которых принято 27 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили следующие вопросы:

1. Экономика (благоустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории, газификация поселений, промышленность, градостроительство, дорожное хозяйство) – 623 обращения (44,7% от общего количества).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 330 обращений (23,7% от общего количества).

3. Социальная сфера (социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения, работа медицинских учреждений и их сотрудников, лечение и оказание медицинской помощи) – 275 обращений (19,7% от общего количества).

4. Государство, общество, политика (право на благоприятную окружающую среду, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 156 обращений (11,2 % от общего количества).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 10 обращений (0,7% от общего количества).

Определены вопросы, представляющие повышенный интерес заявителей: ремонт внутриквартальных, поселковых дорог и дорог общего пользования и работа МУДО «Оздоровительно-образовательный центр для детей дошкольного возраста «Горный ручеек».

По результатам рассмотрения поддержано 247 обращений граждан (17,7% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено 119 (8,5% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также вызвавших социальный резонанс, ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (во II квартале 2018 года с выездом на место рассмотрено 262 обращения – 18,8% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (393 обращения – 28,2% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших (122 обращения – 8,8% от общего количества поступивших обращений).

Население через средства массовой информации информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 15 «горячих линий», «прямых эфиров» и т.п.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлено 2 методических материала, проведено 2 семинара по практике работы с обращениями граждан.