

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 2024 году

За отчетный период поступило – 6844 обращения граждан. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 5444 обращения, перенаправленных из других источников, – 1400.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений (единую Интернет-приемную Правительства, исполнительных органов и органов местного самоуправления Челябинской области, электронную почту, государственные информационные системы жилищно-коммунального хозяйства и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ПОС)). Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной (обращения на личных приемах) формах в общем количестве составила соответственно 81,9%, 16,3% и 1,7%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 342 обращения (5% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 27.12.2023 № 662-Р «Об организации личного приема граждан в 2024 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 10.01.2024 № 1), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В 2024 году главой города, заместителями главы города, уполномоченными лицами принято на личных приемах – 950 человек. Главой города в 2024 году проведено 13 приемов, принято на личных приемах 37 человек. Заместителями главы города проведено 48 приемов, на которых принят 81 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего 7519), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 4473 обращения (59,5% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 1363 обращения (18,1% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 1027 обращений (13,7% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 264 обращения (3,5% от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, мобилизация) – 392 обращения (5,2% от общего количества поступивших).

На протяжении 2024 года выявлено 5 вопросов повышенной активности населения. Наиболее резонансными стали вопросы организации дорожного движения на пересечении ул. 50-летия Магнитки и шоссе Западное, ул. Северный переход и проезда Мостовой, работы городского пассажирского транспорта и организации проведения детских праздников в образовательных учреждениях города. Во всех случаях приняты соответствующие меры.

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (3275 обращений – 47,9% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (4085 обращений – 59,7% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (1163 обращения – 17% от общего количества поступивших обращений). По результатам рассмотрения поддержано 2551 обращение граждан (37,3% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 1563 обращения (22,9% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в 2024 году проведено 34 «горячих линии», «прямых эфира», пресс-конференции. В официальном сообществе администрации города размещено 78 публикаций о работе главы

города Магнитогорска Бердникова С.Н., на официальной странице главы города в социальной сети в «ВКонтакте» – 158 публикаций, проведено 28 офлайн встреч главы города с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 12 материалов, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлено 5 методических материала, проведено 7 семинаров по практике работы с обращениями граждан.