

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 2023 году

За отчетный период поступило – 5 011 обращений граждан. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 3 865 обращений, перенаправленных из других источников, – 1 146.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы направления обращений (интернет-приёмные официальных сайтов администрации города и других государственных органов и ведомств, электронную почту, государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства). Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме (обращения на личном приеме) в общем количестве составила соответственно 76,6%, 21,8% и 1,6%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 294 обращения (5,9% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 28.12.2022 № 444-Р «Об организации личного приема граждан в 2023 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 30.12.2022 № 148), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В 2023 году главой города, заместителями главы города, уполномоченными лицами принято на личных приемах – 1 130 человек. Главой города в 2023 году проведено 12 приемов, принято на личных приемах 37 человек. Заместителями главы города проведено 33 приема, на которых принят 51 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего 5 791), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 3 467 обращений (59,9% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 1 026 обращений (17,7% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 722 обращения (12,5% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 296 обращений (5,1% от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, осуществление санитарно-карантинного контроля, мобилизация) – 280 обращений (4,8% от общего количества поступивших).

На протяжении 2023 года выявлено 8 вопросов повышенной активности населения. Наиболее резонансными стали вопросы зимнего содержания придомовых территорий и межквартальных проездов, снижения звукового сопровождения и изменения режима работы светофоров, установки дорожных знаков по ул. Гастелло, восстановления дорожной разметки, разрешающей поворот в жилой район Надежда, организации дорожного движения на пересечении ул.50-летия Магнитки и ш.Западное, строительства мечети на пересечении улиц Тевосяна и Зеленый лог, отсутствия в вечернее время питьевой воды в жилых районах Светлый и Грин Парк. Во всех случаях приняты соответствующие меры.

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (2 288 обращений – 45,7% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (2 614 обращений – 52,2% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (859 обращений – 17,1% от общего количества поступивших обращений). По результатам рассмотрения поддержано 1 771 обращение граждан (35,3% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 1 210 обращений (24,1% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 123 «горячих линии», «прямых эфира», пресс-конференции, в том числе на официальной странице главы города в социальной сети в «ВКонтакте» размещено 136 публикаций, проведено 31 офлайн встреча главы города Бердникова С.Н. с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 10 материалов, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлены 9 методических материала, проведено 6 семинаров по практике работы с обращениями граждан.