

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 2022 году

За отчетный период поступило – 5 241 обращение граждан. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 4 124 обращения, перенаправленных из других источников, – 1 117.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы направления обращений (интернет-приёмные официальных сайтов администрации города и других государственных органов и ведомств, электронную почту, государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства). Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме (обращения на личном приеме) в общем количестве составила соответственно 78,5%, 19,6% и 1,9%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 344 обращения (6,6% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 15.12.2021 № 450-Р «Об организации личного приема граждан в 2022 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 18.12.2021 № 142), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В 2022 году главой города, заместителями главы города, уполномоченными лицами принято на личных приемах – 1 444 человека (главой города проведено 11 личных приемов граждан, заместителями главы города – 40). Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 3 167 обращений (53,6% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 1 107 обращений (18,7% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 960 обращений (16,2% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 356 обращений (6% от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, осуществление санитарно-карантинного контроля, мобилизация) – 318 обращений (5,4% от общего количества поступивших).

В 2022 году наибольшее количество обращений магнитогорцев поступило по вопросам, связанным с уборкой снега, мусора на территории города, нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовых территориях и вне организованных автостоянок, оплаты жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта, обращения с твердыми коммунальными отходами, комплексного благоустройства.

Для обеспечения объективного, всестороннего рассмотрения обращений ведется работа, в том числе с выездом на место (1 946 обращений – 37,1%), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (2 191 обращение – 41,8%), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (495 обращений – 9,4%).

По результатам рассмотрения поддержано 1 537 обращений граждан (29,3% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено 1 110 обращений (21,2% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в 2022 году проведено 98 «горячих линий», «прямых эфиров», пресс-конференций.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 18 материалов, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлено 4 методических материала.

С ответственными за делопроизводство и работу с обращениями граждан проведено 4 семинара по практике работы с обращениями граждан.