

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 2018 году

За отчетный период поступило – 4 790 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 3 463 обращения, перенаправленных из других источников – 1 327.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений (интернет-приёмные). Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 64,5 %, 32,5 % и 3,0 %.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 618 обращений (12,9% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 09.01.2018 № 2-Р «Об организации личного приема граждан в 2018 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 12.01.2018 № 2), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В администрации города Магнитогорска в 2018 году главой города проведено 14 приемов, принято 65 человек. Заместителями главы города проведено 45 приемов, на которых принят 61 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили следующие вопросы:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2 580 обращений (48,2% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 1 282 обращения (24,0% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 959 обращений (17,9% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 333 обращения (6,2 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 198 обращений (3,7% от общего количества поступивших).

В 2018 году наибольшее количество обращений магнитогорцев поступило по вопросам изменения в системе обращения с твердыми-коммунальными отходами, капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, в частности о проведении ремонта лифтового оборудования, ремонта внутриквартальных, поселковых дорог и дорог общего пользования, работы МУДО «Оздоровительный-образовательный центр для детей дошкольного возраста «Горный ручеек», комплексного благоустройства и уличного освещения.

По результатам рассмотрения поддержано 1 249 обращений граждан (26,0% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 618 (11,5% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Для обеспечения объективного, всестороннего рассмотрения обращений работа ведется, в том числе с выездом на место (1 491 обращение – 31,1%), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (1 993 обращение – 41,6%), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших (478 обращений – 10,0%).

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. В 2018 году проведено 69 «горячих линий», «прямых эфиров».

Некоторые проблемы, затронутые в обращениях граждан, мероприятия по их решению освещены в средствах массовой информации (около 126 публикаций).

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлены 7 методических материала, проведено 7 семинаров по практике работы с обращениями граждан.