

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 1 квартале 2026 года**

За отчетный период поступило 1292 обращения. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1099 обращений, перенаправленных из других источников – 193.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, письменной и устной (обращения на личном приеме) формах, в общем количестве составила соответственно 85,1%, 13,6% и 1,3%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 42 обращения (3,3% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 18.12.2025 № 381-Р «Об организации личного приема граждан в 2025 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 23.12.2025 № 146), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в 1 квартале 2026 года проведено 2 приема, принято на личных приемах 4 человека. Заместителями главы города проведено 7 приемов, на которых принято 13 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 1377), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 863 обращения (62,7% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 202 обращения (14,7% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 181 обращение (13,1% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, мобилизация) – 73 обращения (5,3% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 58 обращений (4,2 % от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в 1 квартале 2026 года вызвал вопрос: «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (зимнее содержание придомовых территорий и территорий жилых районов города).

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (493 обращения – 44% от общего количества исполненных обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (866 обращений – 68,4% от общего количества

исполненных обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (225 обращений – 20,1% от общего количества исполненных обращений). По результатам рассмотрения поддержано 487 обращений граждан (43,5% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 243 обращения (21,7% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 29 «горячих линий», «прямых эфиров», пресс-конференций, в том числе на официальной странице главы города в социальной сети в «ВКонтакте» размещено 30 публикаций, проведено 5 офлайн встреч главы города Бердникова С.Н. с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 3 материала, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлено 2 методических материала, проведено 4 семинара по практике работы с обращениями граждан.