

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 1 квартале 2023 года**

За отчетный период поступило 1 150 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 903 обращения, перенаправленных из других источников – 247.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, письменной и устной (обращения на личном приеме) формах в общем количестве составила соответственно 73,3%, 24,8 % и 1,9%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 69 обращений (6% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 28.12.2022 № 444-Р «Об организации личного приема граждан в 2023 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 30.12.2022 № 148), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в 1 квартале 2023 года проведено 3 приема, принято на личных приемах 9 человек. Заместителями главы города проведено 10 приемов, на которых принято 13 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 1229), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 670 обращений (54,5% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 240 обращений (19,5% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 184 обращения (15% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 76 обращений (6,2 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов, мобилизация) – 59 обращений (4,8% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в I квартале 2023 года вызвали вопросы: «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (зимнее содержание придомовых территорий и межквартальных проездов) и «Дорожные знаки и дорожная разметка» (снижение звукового сопровождения светофоров и установка дорожных знаков 3.1 и 5.5 по ул. Гастелло).

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (375 обращений – 32,6% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного

самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (454 обращения – 39,5% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (148 обращений – 12,9% от общего количества поступивших обращений).

По результатам рассмотрения поддержано 306 обращений граждан (26,6% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 199 обращений (17,3% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 38 «горячих линий», «прямых эфиров», пресс-конференций, в том числе в социальной сети в «ВКонтакте» проведены прямые трансляции доклада главы города об итогах социально-экономического развития Магнитогорска в 2022 году (3 191 просмотр), отчета об исполнении бюджета города Магнитогорска за 2022 год (1 700 просмотров), 10 офлайн встреч главы города Бердникова С.Н. с трудовыми коллективами города.

В средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, размещено 2 материала, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлены 3 методических материала, проведен 1 семинар по практике работы с обращениями граждан.