ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 1 квартале 2022 года

За отчетный период поступило 1 109 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 827 обращений, перенаправленных из других источников – 282.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной (обращения на личном приеме) в общем количестве составила соответственно 77,8%, 20,9 % и 1,3%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 100 обращений (9% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 15.12.2021 № 450-Р «Об организации личного приема граждан в 2022 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 18.12.2021 № 142), глава города, заместители главы города, руководители органов администрации города ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в 1 квартале 2022 года проведено 3 приема, принято на личных приемах 8 человек. Заместителями главы города проведено 5 приемов граждан, на которых принято 5 человек, уполномоченными лицами администрации города принято 332 гражданина. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (всего – 1199), распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 526 обращений (43,9% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 289 обращений (24,1% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 220 обращений (18,3% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 85 обращений (7,1% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 79 обращений (6,6% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в 1 квартале 2022 года вызвали вопросы «Уборка снега, опавших листьев и посторонних предметов», «Нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе во внутридворовой территории и вне организованных автостоянок», а также «Оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта».

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, в администрации города Магнитогорска ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (280 обращений – 25,2% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е.

с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (395 обращений – 35,6% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших, (98 обращений – 8,8% от общего количества поступивших обращений).

По результатам рассмотрения поддержано 253 обращения граждан (22,8% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 161 обращение (14,5% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 25 «горячих линий», «прямых эфиров», пресс-конференций.

В средствах массовой информации, в том числе сети Интернет, размещено 5 материалов, освещающих работу с обращениями граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлен 1 методический материал, проведен 1 семинар по практике работы с обращениями граждан.