

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в I квартале 2021 года

За отчетный период поступило 1 479 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 1 144 обращения, перенаправленных из других источников – 335.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные способы подачи обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 64,7%, 33,3 % и 2%.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 62 обращения (4,2% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 25.12.2020 № 666-Р «Об организации личного приема граждан в 2021 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 12.01.2021 № 1), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. Главой города в I квартале 2021 года принято на личном приеме 9 человек, заместителями главы города 20 человек, уполномоченными лицами администрации города 259 граждан.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 737 обращений (45,4% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 347 обращений (21,3% от общего количества поступивших).

3. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 264 обращения (16,2 % от общего количества поступивших).

4. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 229 обращений (14,1% от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 49 обращений (3% от общего количества поступивших).

Наибольшую активность заявителей в I квартале 2021 года вызвали вопросы «Уборка снега, опавших листьев и других посторонних предметов» и «Водоснабжение поселений».

По результатам рассмотрения поддержано 407 обращений граждан (27,5% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 294 обращения (19,7% от общего количества поступивших).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.