

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 1 квартале 2020 года

За отчетный период поступило – 1 223 обращения. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 793 обращения, перенаправленных из других источников – 430.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 67,4 %, 29,4% и 3,2 %.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 112 обращений (9,2% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 24.12.2019 № 694-Р «Об организации личного приема граждан в 2020 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 27.12.2019 №195), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В администрации города Магнитогорска в 1 квартале 2020 года главой города, проведено 3 приема, принято 18 человек. Заместителями главы города проведено 12 приемов, на которых принят 21 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 602 обращения (44,3% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 302 обращения (22,3% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 281 обращение (20,7% от общего количества поступивших).

4. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 87 обращений (6,4% от общего количества поступивших).

5. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 86 обращений (6,3 % от общего количества поступивших).

Определены вопросы, представляющие наибольший интерес у заявителей: просьбы об оказании финансовой помощи, уборка снега, мусора на территории города, конфликтная ситуация, сложившаяся между жителями п. Светлый и управляющей компанией «Начало».

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также обращений, вызвавших социальный резонанс, ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (284 обращения – 23,2% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций,

в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (408 обращение – 33,4% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших (102 обращения – 8,3% от общего количества поступивших обращений).

По результатам рассмотрения поддержано 247 обращений граждан (20,2% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 146 (11,9% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 23 «горячих линий», «прямых эфиров».

В средствах массовой информации, в том числе на интернет-сайтах, размещено 8 материалов, освещающих наиболее актуальные для граждан вопросы.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлены 2 методических материала, проведено 2 семинара по практике работы с обращениями граждан.