

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 1 квартале 2019 года

За отчетный период поступило – 1 219 обращений. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 810 обращений, перенаправленных из других источников – 409.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для направления обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 65,0 %, 24,9 % и 10,1 %.

Из Администрации Президента Российской Федерации в отчетном периоде поступило 148 обращений (12,1% от общего количества поступивших обращений).

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 29.12.2018 № 705-Р «Об организации личного приема граждан в 2019 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 11.01.2019 № 2), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В администрации города Магнитогорска в 1 квартале 2019 года главой города проведено 15 приемов, принято на личных приемах 63 человека. Заместителями главы города проведено 9 приемов, на которых принято 15 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили следующие вопросы:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 600 обращений (42,6% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 375 обращений (26,6% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 305 обращений (21,7% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 73 обращения (5,1 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 57 обращений (4,0% от общего количества поступивших).

В 1 квартале 2019 года выявлено 2 вопроса наибольшей активности населения: ликвидация стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий (вопросы, связанные с частичным обрушением подъезда №7 многоквартирного дома №164 по просп. Карла Маркса (социальная защита пострадавших, выплата компенсаций, обследование дома на предмет пригодности для проживания)) и уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (очистка от снега внутриквартальных территорий и поселковых дорог).

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также вызвавших социальный резонанс, ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с

выездом на место (229 обращений – 18,8% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (361 обращение – 29,6% от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших (99 обращений – 8,1% от общего количества поступивших обращений).

По результатам рассмотрения поддержано 231 обращение граждан (18,9% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 127 (10,4% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Через средства массовой информации население информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведена 21 «горячая линия», «прямых эфиров».

В средствах массовой информации, в том числе на интернет-сайтах, размещено 354 материала, освещающего наиболее актуальные для граждан вопросы.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлены 2 методических материалов, проведен 1 семинар по практике работы с обращениями граждан.