

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области в 1 квартале 2018 года

За отчетный период поступило – 1 036 обращение. Из них, поступивших непосредственно в администрацию города, – 636 обращений, перенаправленных из других источников – 400.

Авторы обращений использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, в письменной форме и на личном приеме в общем количестве составила соответственно 62,6 %, 34,3 % и 3 %.

Согласно графику приема граждан, утвержденному распоряжением администрации города Магнитогорска Челябинской области от 09.01.2018 № 2-Р «Об организации личного приема граждан в 2018 году» (опубликовано в газете «Магнитогорский рабочий» от 12.01.2018 № 2), глава города, заместители главы города, руководители органов ведут прием граждан по личным вопросам. В администрации города Магнитогорска в 1 квартале 2018 года главой города проведено 3 приема, принято 14 человек. Заместителями главы города проведено 12 приемов граждан, на которых принято 18 человек. Приемы в режиме видеосвязи не проводились.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили следующие вопросы:

1. Экономика (финансы, хозяйственная деятельность (строительство, комплексное благоустройство, газификация, транспорт, связь, торговля), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 276 обращений (24,5% от общего количества поступивших).

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий) – 543 обращения (48,2% от общего количества поступивших).

3. Социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 193 обращения (17,1% от общего количества поступивших).

4. Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека, местное самоуправление, законодательство Российской Федерации) – 105 обращений (9,3 % от общего количества поступивших).

5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, деятельность правоохранительных органов) – 10 обращений (0,9% от общего количества поступивших).

По результатам рассмотрения поддержано 179 обращений граждан (17,3% от общего количества поступивших обращений), из них полностью удовлетворено – 103 (9,9% от общего количества поступивших обращений).

В большинстве случаев на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Для снижения общего количества поступающих обращений, в т.ч. повторных, а также вызвавших социальный резонанс, ведется работа по обеспечению объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан: обращения рассматриваются с выездом на место (в I квартале 2018 года с выездом на место рассмотрено 204 обращения – 19,7% от общего количества поступивших обращений), коллегиально, т.е. с привлечением к рассмотрению иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных гражданами вопросов (376 обращений – 36,3%

от общего количества поступивших обращений), с привлечением к рассмотрению обращений авторов, их направивших (108 обращений – 10,4% от общего количества поступивших обращений).

Население через средства массовой информации информируется об изменениях в законодательстве, о работе «горячих линий», проводимых органами администрации города. Всего в отчетном периоде проведено 17 «горячих линий», «прямых эфиров» и т.п.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в органы администрации города направлен 1 методический материал, проведен 1 семинар по практике работы с обращениями граждан.