

В случае возникновения предложений, вопросов, замечаний по горячему питанию, предоставляемому обучающимся общеобразовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Магнитогорска, родитель (законный представитель) обучающегося может направить обращение в электронной форме на официальном сайте организатора горячего питания АО «Горторг» по ссылке: <https://gt-74.ru/feedback>. Также первый четверг месяца с 17:00 до 20:00 по адресу ул. Индустриальная, 32, проходит «Родительский день» – встреча с представителями АО «Горторг», на которой любой родитель (законный представитель) имеет возможность лично задать интересующие его вопросы, озвучить жалобы, предложения и рекомендации, касающиеся организации питания в общеобразовательных учреждениях.

По вопросам предоставления и качества горячего питания в общеобразовательных учреждениях родитель (законный представитель) может также обратиться к директору общеобразовательного учреждения, где обучается ребенок.

Во всех общеобразовательных учреждениях, подведомственных управлению образования города Магнитогорска, функционирует комиссия общественного (родительского) контроля. Принять участие в работе комиссии может любой желающий родитель (законный представитель), для этого необходимо обратиться к классному руководителю. По факту работы комиссии составляется акт, в котором фиксируются замечания и предложения комиссии. Акт заверяется подписями всех членов комиссии.

Консультирование заявителей по вопросам предоставления услуги осуществляется в отделе организации общего образования управления образования администрации города, расположенном по адресу: просп. Ленина, 72, кабинет 372, время приема: понедельник, вторник, среда, четверг – с 8.30 до 17.30 (перерыв с 12.00-12.45); пятница – не приёмный день (телефон 26-03-21).