



## РАСПОРЯЖЕНИЕ

30.03.2020

№ 140 - Р

О внесении изменений  
в распоряжение администрации  
города от 13.11.2018 № 636-Р

В целях реализации конституционных прав граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам, руководствуясь Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Челябинской области «О рассмотрении обращений граждан», Уставом города Магнитогорска,

СЧИТАЮ НЕОБХОДИМЫМ:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации города Магнитогорска Челябинской области, утвержденный распоряжением администрации города от 13.11.2018 № 636-Р, следующие изменения:

1) пункт 80 части 6 изложить в следующей редакции:

«Если обращение поступило в форме электронного документа, ответ на него направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и дополнительно может быть направлен по желанию гражданина на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в обращении»;

2) пункт 82 части 6 изложить в следующей редакции:

«По просьбе заявителя, изложенной им в письменном обращении, ответ гражданину может быть выдан также на руки в день регистрации письма при предъявлении документа, удостоверяющего личность. О готовности письменного ответа гражданин извещается по номеру телефона, который указан заявителем в письменном обращении».

2. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы города – руководителя аппарата администрации города Москалева М.В.

Глава города

С.Н. Бердников

Разослано: заместителям главы города - 5, руководителям органов администрации города, ОДП, приемная по обращениям граждан  
яо